



ΕΜΠΟΡΙΑ – ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΤΡΟΦΙΜΩΝ

10ο εξάμηνο

Διδάσκουσα: Μαρία Π. Καλογερά, Οικονομολόγος, MBA, Διδάκτωρ Διοίκησης Επιχειρήσεων



EMAIL επικοινωνίας: m.kalogera@go.uop.gr
Συνθηματικό : kalogerauop*1



ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΓΡΟΤΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Η διανομή ένα από τα συστατικά στοιχεία του μείγματος Μάρκετινγκ (place) αναφέρεται στη διακίνηση των αγροτικών προϊόντων και τον εφοδιασμό της αγοράς με τα ζητούμενα προϊόντα στη **σωστή μορφή**, στον **σωστό τόπο** και τον **σωστό χρόνο**.

Ο σωστός εφοδιασμός της αγοράς παίζει σημαντικό ρόλο στη μείωση του συνολικού κόστους διανομής των αγροτικών προϊόντων, στην αποδοτικότητα της εμπορίας τους και στα εισοδήματα των παραγωγών και καταναλωτών.

Η διανομή περιλαμβάνει:

Μεταφορές



Αποθήκευση



Πώληση (χονδρικώς/λιανικώς)





ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΓΡΟΤΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Εφοδιαστική είναι το σύνολο των δραστηριοτήτων που εμπλέκονται στη φυσική ροή αγαθών από τους παραγωγούς-πωλητές ως τους αγοραστές-καταναλωτές ή βιομηχανικούς χρήστες.

Η εφοδιαστική επιδιώκει τη **μείωση του συνολικού κόστους διανομής** ενός προϊόντος **και όχι τη μείωση του κόστους μίας ή μερικών λειτουργιών της.**

Σκοπός της εφοδιαστικής είναι η **μέγιστη εξυπηρέτηση του πελάτη** με την **ελάχιστη συνολική δαπάνη** της διανομής του προϊόντος.

Τα βασικά στοιχεία εξυπηρέτησης του πελάτη

Διαθεσιμότητα (availability)

Διάθεση **επαρκών ποσοτήτων αποθεμάτων** ώστε να καλύπτονται άμεσα οι καθημερινές & οι έκτακτες ανάγκες των πελατών.

Ταχύτητα (speed)

Όσο ταχύτερα παραδίδονται τα προϊόντα από τους χονδρέμπορους στους πελάτες (λιανοπωλητές), **τόσο λιγότερα αποθέματα** διατηρούν και τόσο **μικρότερο** είναι το **κόστος** λειτουργίας τους.

Αξιοπιστία (reliability)

Η ικανότητα των επιχειρήσεων να διαθέτουν στους πελάτες τόσο τα είδη και τις ποιότητες των προϊόντων στις **ποσότητες** που έχουν παραγγείλει, αλλά και στο **χρονικό διάστημα** που καθόρισε η επιχείρηση.

Ασφάλεια (safety)

Η διάθεση των προϊόντων με ασφάλεια, χωρίς να υποστούν καμία **καταστροφή ή ποιοτική αλλοίωση** κατά τη μεταφορά τους από τα αποθηκευτικά κέντρα στα καταστήματα των πελατών τους.



ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΓΡΟΤΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Λειτουργίες ή στοιχεία εφοδιαστικής είναι ένας αριθμός ημιανεξάρτητων αλλά ταυτόχρονα αλληλεπιδρώντων στοιχείων ή μεταβλητών που χρησιμοποιούν οι φορείς διανομών με στόχο την παροχή περισσότερων και καλύτερων υπηρεσιών στους πελάτες στο χαμηλότερο δυνατό συνολικό κόστος.

Οι **κυριότερες** λειτουργίες είναι:

1. Οι μεταφορές των προϊόντων.
2. Η αποθήκευση των προϊόντων.
3. Ο έλεγχος των αποθεμάτων.

Οι **δευτερεύουσες** λειτουργίες είναι:

1. Η διαχείριση υλικών.
2. Η αγορά α' υλών.
3. Η διεργασία παραγγελιών.
4. Η προστατευτική συσκευασία.
5. Η επικοινωνία & η πληροφόρηση.



ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΑΓΡΟΤΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Οι μεταφορές αναφέρονται στην εξεύρεση του αποδοτικότερου τρόπου μεταφοράς των προϊόντων από τις εγκαταστάσεις του μεταποιητή/προμηθευτή στις εγκαταστάσεις του αγοραστή.

Τα κυριότερα μέσα που χρησιμοποιούνται είναι τα εξής:

1. Σιδηροδρομικά - Τρένα
2. Οδικά - Αυτοκίνητο
3. Θαλάσσια - Πλοία
4. Αερομεταφορικά - Αεροπλάνα
5. Συνδυασμός δύο ή περισσότερων μέσων

Οι επιχειρήσεις πρέπει να λάβουν υπόψη τους τα **μειονεκτήματα** και τα **πλεονεκτήματα** του κάθε μέσου προκειμένου να επιλέξουν το καταλληλότερο.



ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΑΓΡΟΤΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Τα κριτήρια επιλογής των μεταφορικών μέσων είναι τα εξής:

α. **Ταχύτητα:** ο χρόνος που χρειάζεται για τη μεταφορά των προϊόντων από το σημείο προέλευσής τους στο σημείο προορισμού τους.

β. **Συχνότητα εξυπηρέτησης:** ο αριθμός των προγραμματισμένων οχημάτων που θα κινηθούν μεταξύ προέλευσης και προορισμού των προϊόντων.

γ. **Αξιοπιστία:** η ικανότητα να λειτουργεί ακόμα και κάτω από δύσκολες καιρικές συνθήκες.

δ. **Λειτουργική ικανότητα:** η ικανότητα διαχείρισης όλων των ειδών φορτίων (πολύ μεγάλα, ευπαθή κ.τλ.).

ε. **Κόστος μεταφοράς:** το μέσο μεταφοράς που θα επιλεγεί π.χ. εάν απαιτείται η χρήση φθηνού μέσου η μεταφορά θα γίνει μέσω τρένου εφόσον δεν έχει σημασία για τον πελάτη ο χρόνος μεταφοράς του προϊόντος.



Το **ταχύτερο** αλλά **ακριβότερο** μέσο. Ενδείκνυται για ευπαθή και μεγάλης αξίας προϊόντα (κεράσια, φράουλες) αφού το υψηλό κόστος μεταφοράς στην όλη αξία τους δεν είναι συγκριτικά μεγάλο και δεν επηρεάζει την τελική τιμή τους.



Είναι **ευέλικτο** καθώς μεταφέρει τα προϊόντα από τα σημεία παραγωγής και επεξεργασίας (συσκευαστήρια) μέχρι τα σημεία αγοράς (καταστήματα). **Είναι το δεύτερο μετά το αεροπλάνο ακριβότερο μέσο.**



Ανταγωνίζεται το αυτοκίνητο στην **ταχύτητα μεταφοράς**, την **ασφάλεια** καθώς και το **κόστος μεταφοράς**. Θεωρείται λίγο πιο φθηνό από το αυτοκίνητο και μπορεί να μεταφέρει μεγάλες ποσότητες αλλά δεν είναι τόσο ευέλικτο.



Είναι το **φθηνότερο** μέσο αλλά ταυτόχρονα το πιο **αργοκίνητο**. Μπορεί να μεταφέρει **μεγάλες ποσότητες** και **δεν έχει μεγάλη ευελιξία**, αφού η μεταφορά γίνεται από λιμάνι σε λιμάνι. Ενδείκνυται για μη ευπαθή προϊόντα όπως σιτάρι, καλαμπόκι κ.ά.



Συμβάλλουν στη μείωση του συνολικού χρόνου και κόστους μεταφοράς ως τους καταναλωτές. Υπάρχουν μεταφορές **piggyback** με τρένο και φορτηγό, **fishyback** με πλοίο και φορτηγό, **trainship** με τρένο και πλοίο και **airtruck** με αεροπλάνο και φορτηγό.



ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΑΓΡΟΤΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Την εφοδιαστική ενδιαφέρει η αποθήκευση για σχετικά μικρή χρονική διάρκεια (warehousing) η οποία αναφέρεται στον σχεδιασμό, την οργάνωση και τη λειτουργία της αποθήκης.

Επηρεάζει σε μεγάλο βαθμό το **συνολικό κόστος** και γι' αυτό τον λόγο παίρνονται αποφάσεις σχετικά με την **ποσότητα** των προϊόντων που θα αποθηκευτούν (ιδιόκτητοι χώροι ή τρίτοι), τον **αριθμό** και το **μέγεθος** των αποθηκών, καθώς και την **τοποθεσία** τους.

Είναι υπεύθυνη για:

1. την παραλαβή των εμπορευμάτων,
2. την τοποθέτησή τους στην αποθήκη,
3. τη φύλαξη και διατήρησή τους, τη γρήγορη κυκλοφορία τους,
4. την παρακολούθησή τους και την προετοιμασία για διανομή.



ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ ΑΓΡΟΤΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Είναι οι ποσότητες που είναι προσωρινά αποθηκευμένες και αχρησιμοποίητες για κάποιο χρονικό διάστημα έως ότου αποσταλούν στους αγοραστές.

Παρακολουθούνται στενά ώστε να διατηρούνται σε **σωστά ποσοτικά και ποιοτικά επίπεδα**.

Υπάρχουν 2 είδη:

- **Βασικό απόθεμα:** η ποσότητα που καλύπτει το μέσο επίπεδο ζήτησης του προϊόντος.
- **Απόθεμα ασφαλείας:** η ποσότητα πάνω από το βασικό απόθεμα που καλύπτει την έκτακτη ζήτηση προϊόντων.

ΚΟΣΤΟΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ

```
graph TD; A[ΚΟΣΤΟΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ] --> B[ΚΟΣΤΟΣ ΑΠΟΚΤΗΣΗΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ]; A --> C[ΚΟΣΤΟΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ]; A --> D[ΚΟΣΤΟΣ ΕΞΑΝΤΛΗΣΗΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ];
```

**ΚΟΣΤΟΣ ΑΠΟΚΤΗΣΗΣ
ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ**

**ΚΟΣΤΟΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ
ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ**

**ΚΟΣΤΟΣ ΕΞΑΝΤΛΗΣΗΣ
ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ**



ΚΟΣΤΟΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ

Κόστος απόκτησης αποθεμάτων: Είναι το κόστος παραγωγής ή αγοράς ή η αξία μιας ορισμένης ποσότητας του προϊόντος το οποίο διατηρείται ως απόθεμα σε ειδικό αποθηκευτικό χώρο για να καλύψει μελλοντική ζήτηση, κανονική ή και έκτακτη.

Κόστος κράτησης ή διατήρησης αποθεμάτων*: Είναι το σύνολο των δαπανών που γίνονται για τη διατήρηση ορισμένης ποσότητας του προϊόντος σε κατάλληλο αποθηκευτικό χώρο και για όση χρονική περίοδο είναι αδιάθετη.

Κόστος εξάντλησης αποθεμάτων: Είναι το κόστος που συνεπάγεται μια επιχείρηση όταν υπάρχει ζήτηση αλλά δεν μπορεί να την καλύψει διότι δεν διαθέτει αποθέματα καθώς εξαντλήθηκαν και δεν ανανεώθηκαν.



ΚΟΣΤΟΣ ΚΡΑΤΗΣΗΣ ή ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ

Κόστος κεφαλαίου: Ο τόκος των χρημάτων που έχουν διατεθεί για την αγορά της ποσότητας εκείνης του προϊόντος που έχει αποθεματοποιηθεί έως ότου πωληθεί.

Κόστος αποθήκευσης: Για τρίτες (ξένες) αποθήκες είναι το ενοίκιο για τον χώρο & για ιδιόκτητες αποθήκες είναι το ποσοστό του συνολικού ετήσιου κόστους αποθήκευσης που αντιστοιχεί στον συγκεκριμένο χώρο και χρόνο αποθήκευσης.

Κόστος εξυπηρέτησης: Οι δαπάνες για την ασφάλεια των αποθεμάτων έναντι κλοπών και πυρκαγιών.

Κόστος κινδύνου: Το κόστος που αντιστοιχεί α) στην ολική καταστροφή, β) στην απώλεια βάρους ή γ) ποιοτική αλλοίωση.

ΔΙΑΝΟΜΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

Εισροή τροφίμων σε
χονδρέμπορους, λιανέμπορους &
εκροή στους τελικούς καταναλωτές.

03

ΔΕΥΤΕΡΟΓΕΝΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗ

Εισροή πρωτογενών προϊόντων στις
γεωργικές βιομηχανίες, μεταποίηση
σε τρόφιμα & εκροή τροφίμων προς
τις επιχειρήσεις διανομής.

02

ΠΡΩΤΟΓΕΝΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗ

Εισροή γεωργικών εφοδίων στις
γεωργικές εκμεταλλεύσεις & εκροή
πρωτογενών αγροτικών προϊόντων
στις μεταποιητικές βιομηχανίες.

01