

# 7η Διάλεξη - Στρατηγικός Προγραμματισμός: Στοχοθεσία & Επιλογή Δράσεων

Σήφης Πλυμάκης,  
Επίκουρος Καθηγητής  
Δημοσίων Πολιτικών

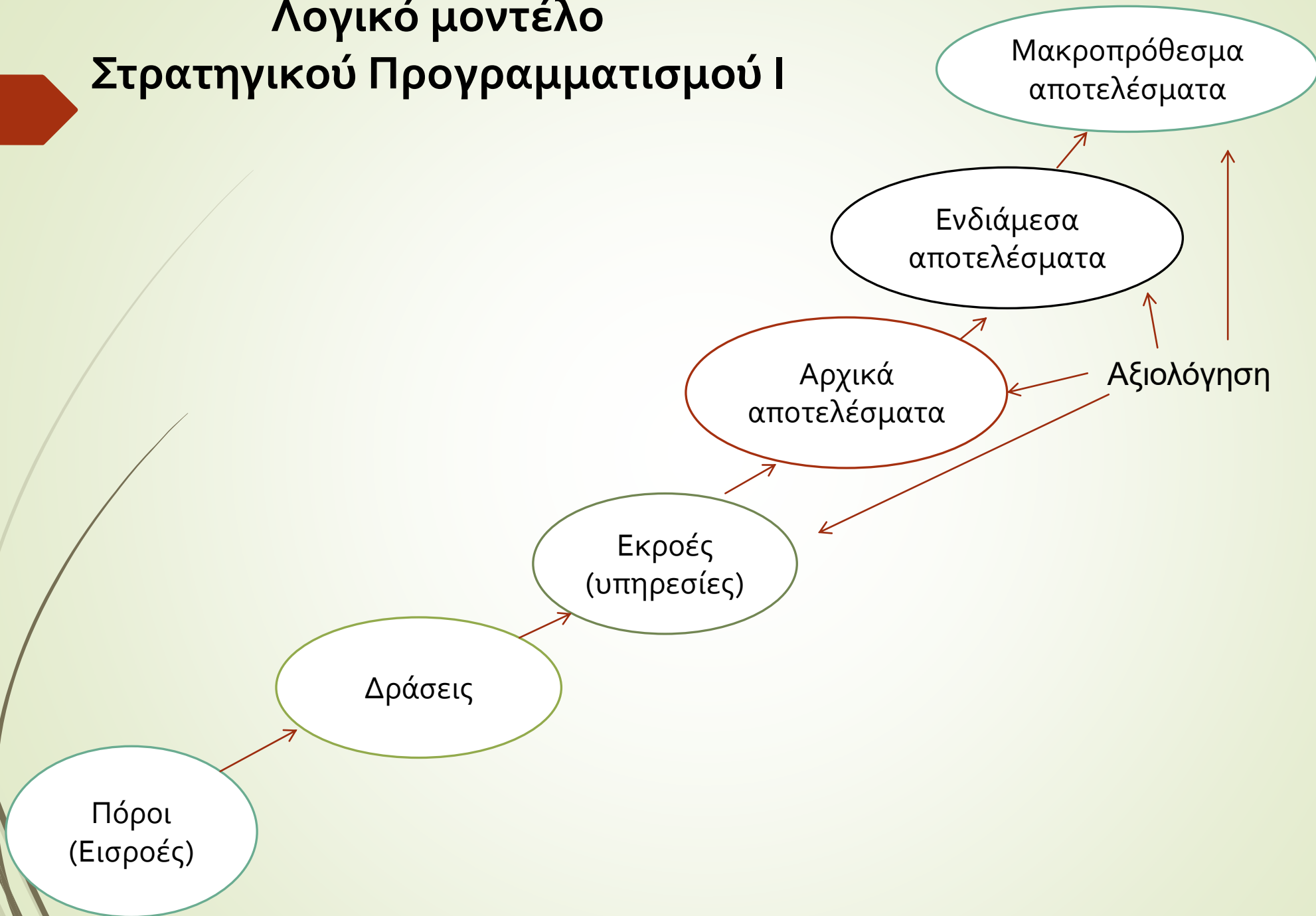
Μάθημα: Δημόσια Διοίκηση & Δημόσιο Μάνατζμεντ



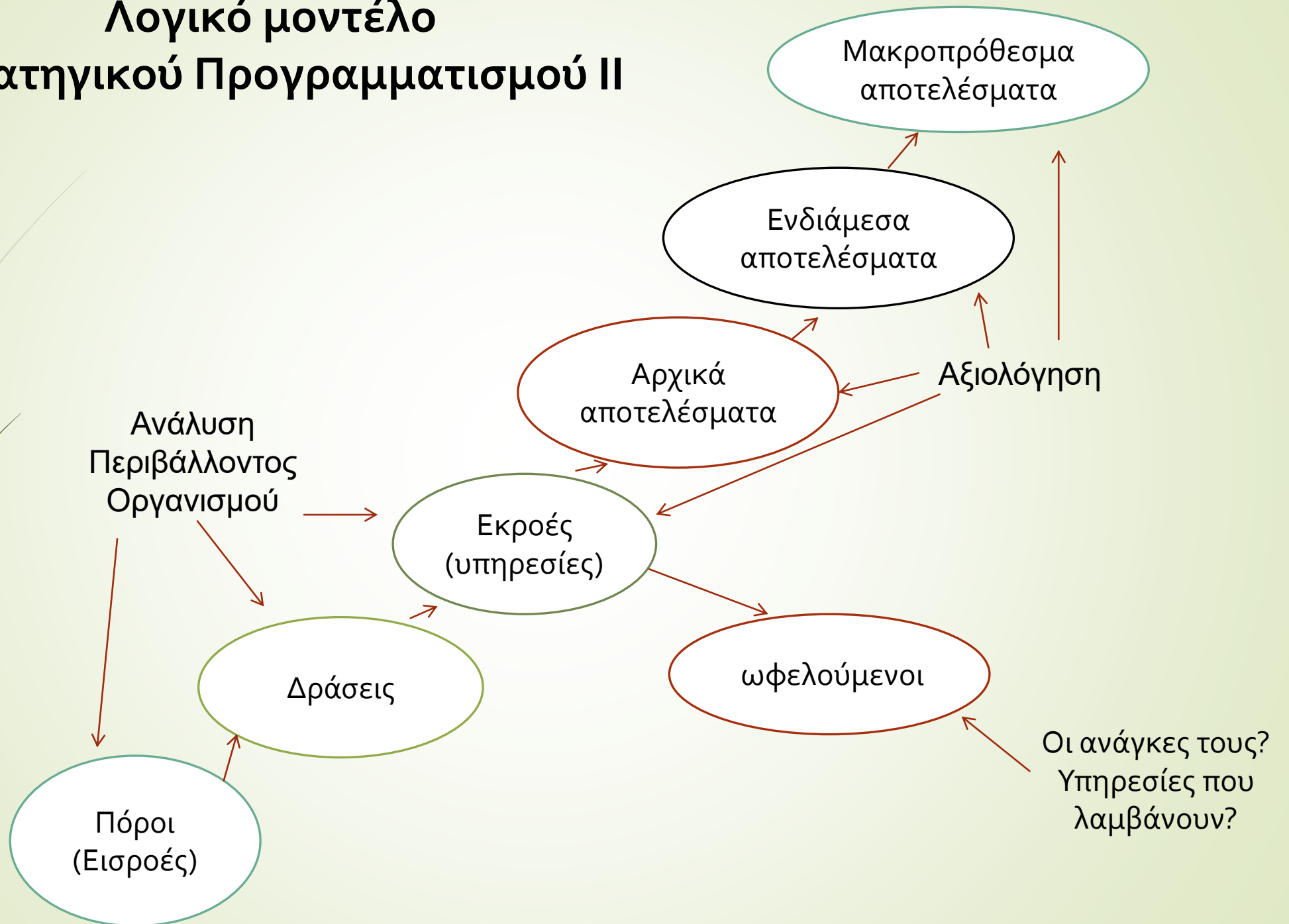
# Το λογικό μοντέλο ανάπτυξης ενός στρατηγικού προγράμματος



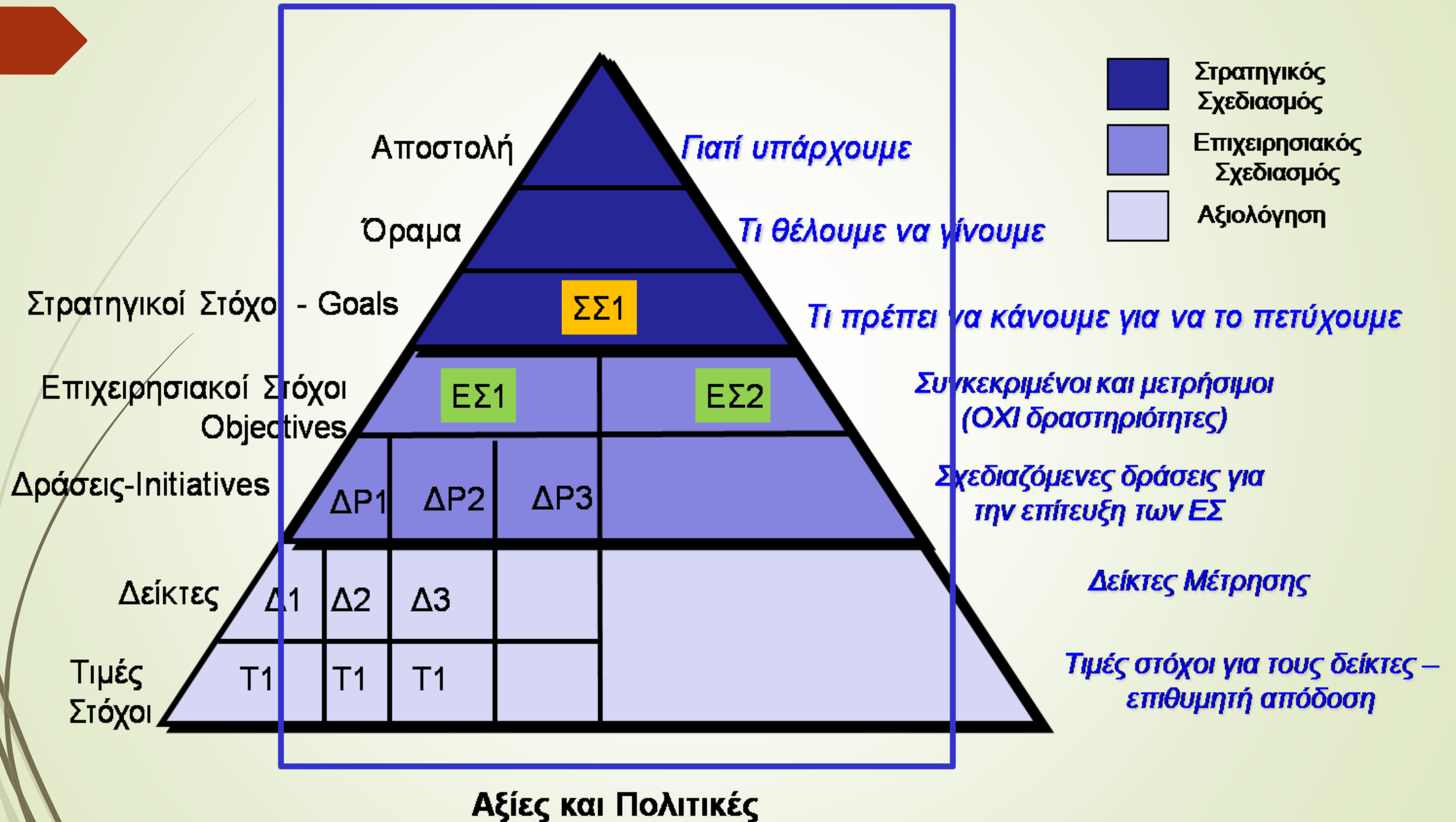
# Λογικό μοντέλο Στρατηγικού Προγραμματισμού I



# Λογικό μοντέλο Στρατηγικού Προγραμματισμού II



# Επανάληψη-Στρατηγικός Προγραμματισμός: βασικοί όροι και έννοιες



## Στρατηγικοί Στόχοι

- Συμβάλουν στην επίτευξη της αποστολής & του οράματος του φορέα
- Αφορούν το σύνολο του φορέα

## Επιχειρησιακοί Στόχοι

- Εξειδικεύουν τους γενικότερους στρατηγικούς στόχους
- Αφορούν την επίτευξη συγκεκριμένων αλλαγών, σε συγκεκριμένους τομείς λειτουργίας του φορέα

## Δράσεις

- Μέσω των δράσεων, υλοποιούνται οι στόχοι του φορέα
- Κατανομή αρμοδιοτήτων για την υλοποίηση των δράσεων (τι πρέπει να γίνει, ποιος κάνει τι, γιατί το κάνει, τι, σε πόσο χρόνο, πόσο θα στοιχίσει)
- Συντονισμός & αλληλεξάρτηση δράσεων για την επίτευξη των στόχων

## Δείκτες Αξιολόγησης

- Μέσω των δεικτών αξιολογείται η επίτευξη των στόχων του φορέα
- Οι δείκτες θα πρέπει να είναι συγκεκριμένοι και μετρήσιμοι
- Θα πρέπει να αξιολογούν την ποιότητα, την αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών του φορέα

# Στρατηγικοί Στόχοι Vs Επιχειρησιακοί Στόχοι

## Στρατηγικοί Στόχοι

- Αφορούν & εξειδικεύουν το όραμα & τη στρατηγική του φορέα
- Αφορούν βασικές πολιτικές του φορέα
- Αφορούν (συνήθως) το σύνολο του φορέα
- Η επίτευξη τους αξιολογείται μέσω των δεικτών αξιολόγησης

## Επιχειρησιακοί Στόχοι

- Εξειδικεύουν την εφαρμογή των στρατηγικών στόχων του φορέα
- Συμβάλουν στην επίτευξη των στρατηγικών στόχων
- Αφορούν επιμέρους οργανωτικές μονάδες του φορέα
- Αφορούν επιμέρους πολιτικές ή υπηρεσίες του φορέα
- Υλοποιούνται μέσω των δράσεων του στρατηγικού προγράμματος
- Η επίτευξη τους αξιολογείται μέσω των δεικτών αξιολόγησης

# Παραδείγματα Στρατηγικών & Επιχειρησιακών Στόχων

**Στρατηγικός στόχος**  
Ενίσχυση Εθνικού Συστήματος Υγείας

**Επιχειρησιακός στόχος**  
Ανάπτυξη & Ενίσχυση Πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας

**Επιχειρησιακός Στόχος**  
Ενίσχυση υφιστάμενων & ίδρυση νέων νοσοκομείων

**Επιχειρησιακός Στόχος**  
Ενημέρωση & ευαισθητοποίηση πολιτών

**Δράση**  
Αξιολόγηση λειτουργίας υφιστάμενου συστήματος μονάδων πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας

**Δράση**  
Σχεδιασμός νέου συστήματος πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας & επιλογή παρεχόμενων υπηρεσιών μονάδων

**Δράση**  
Χρηματοδότηση & κατασκευή νέων μονάδων πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας

**Δράση**  
Πρόσληψη προσωπικού & προμήθεια εξοπλισμού μονάδων πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας



# Παραδείγματα Στρατηγικών & Επιχειρησιακών Στόχων

**Στρατηγικός στόχος**  
Ενίσχυση της κοινωνικής ενσωμάτωσης των Ευάλωτων κοινωνικών ομάδων (ΕΚΟ)

**Επιχειρησιακός στόχος**  
Ανάπτυξη δεξιοτήτων για την ομαλή εργασιακή ενσωμάτωση των ΕΚΟ

**Επιχειρησιακός Στόχος**  
Διασφάλιση στέγασης & σίτισης

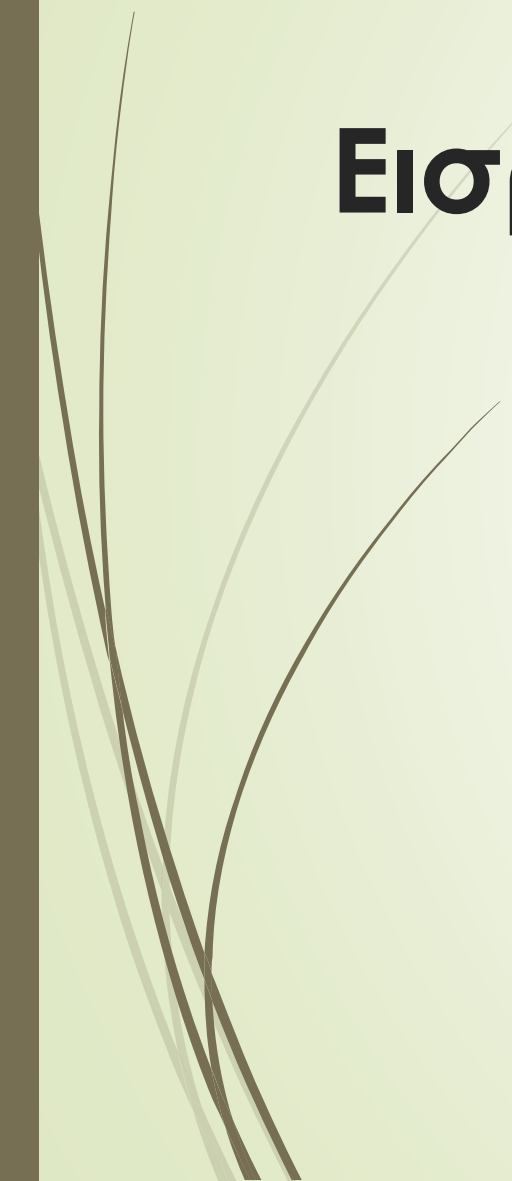
**Επιχειρησιακός Στόχος**  
Συμβουλευτική & ψυχολογική υποστήριξη

**Δράση**  
Αξιολόγηση εκπαιδευτικών αναγκών & αναγκών σε δεξιότητες των ΕΚΟ

**Δράση**  
Ολοκλήρωση βασικής εκπαίδευσης μελών ΕΚΟ

**Δράση**  
Σχεδιασμός & διεξαγωγή εξειδικευμένων επιμορφωτικών ανάπτυξης δεξιοτήτων ΕΚΟ σε τομείς ζήτησης της αγοράς εργασίας

**Δράση**  
Υλοποίηση εθνικού προγράμματος απόκτησης εργασιακής εμπειρίας & επιδοτούμενης απασχόλησης ΕΚΟ



# **Εισροές, εκροές, αποτελέσματα στο στρατηγικό προγραμματισμό**

# Διαφορά Εισροής - Εκροής – Αποτελέσματος στη Δημόσια Διοίκηση

- ❑ **Εισροή:** οι πόροι που χρησιμοποιούνται για την παροχή μίας δημόσιας υπηρεσίας (πχ ανθρώπινο δυναμικό, προϋπολογισμός – χρηματοδότηση φορέα, μισθοδοσία στελεχών, εγκαταστάσεις υποδομές, εξοπλισμός)
- ❑ **Εκροή :** το ‘προϊόν’ μίας υπηρεσίας, ο αριθμός των παραγόμενων μονάδων υπηρεσίας (πχ βεβαιώσεις, έλεγχοι, πιστοποιητικά, άδειες, επιδόματα, εκπαιδευτικά σεμινάρια, ιατρικές εξετάσεις)
- ❑ **Αποτέλεσμα:** οι επιπτώσεις από την παροχή μίας υπηρεσίας, ο βαθμός επίτευξης του στόχου της υπηρεσίας (πχ δημιουργία νέων θέσεων εργασίας, αύξηση εξαγωγών, αύξηση εσόδων, μείωση παραβατικότητας, αύξηση ανακύκλωσης, από – ασυλοποίηση ψυχικά ασθενών)

# Παράδειγμα - Κοινωνική Πολιτική

## Εισροή

Προϋπολογισμός,  
δαπάνες  
προσωπικού,  
αριθμός  
υπαλλήλων, κτήρια  
– υποδομές

## Εκροή

Αριθμός  
συμμετεχόντων,  
Κοινωνικά βοηθήματα,  
υπηρεσίες στέγασης,  
υπηρεσίες σίτισης,  
υπηρεσίες ψυχολογικής  
υποστήριξης υπηρεσίες  
κατάρτισης

## Αποτέλεσμα

Άτομα που  
εντάχθηκαν  
κοινωνικά –  
απεξαρτήθηκαν από  
το πρόγραμμα,  
άτομα που βρήκαν  
εργασία

# Παράδειγμα – η πολιτική για τις επενδύσεις

## Εισροές

(προϋπολογισμός Υπουργείου Ανάπτυξης & Περιφερειών, στελέχη Υπουργείου Ανάπτυξης & Περιφερειών, υποδομές, πληροφοριακά συστήματα)

## Δράσεις / Δραστηριότητες

(έλεγχος & αξιολόγηση αιτημάτων για επενδύσεις, συνεργασία με εμπλεκόμενους – συναρμόδιους φορείς, αδειοδότηση επενδύσεων, δράσεις προσέλκυσης επενδύσεων)

## Εκροές / Υπηρεσίες

(υπηρεσίες αδειοδότησης επενδύσεων)/ επενδύσεις που αδειοδοτούνται)

## Αποτελέσματα / Επιπτώσεις

1) **Αρχικά αποτελέσματα**  
(αύξηση επενδύσεων στην Ελλάδα κατά 15% σε 1 χρόνο)

### 2) Ενδιάμεσα αποτελέσματα

(αύξηση επενδύσεων 20% σε μία τετραετία, 30% επενδύσεις στον τουρισμό, 15% επενδύσεις στην E&K)

### 3) Μακροπρόθεσμα αποτελέσματα

(αύξηση επενδύσεων κατά 20% σε μία πενταετία / δεκαετία, η Ελλάδα 3<sup>ος</sup> πόλος επενδύσεων στην ΕΕ, επενδύσεις στην E&K το 30% των επενδύσεων)

Υπηρεσία	Έκφραση	Αποτέλεσμα
Διαχείριση απορριμμάτων	Αριθμός δρομολογίων απορριμματοφόρων, κάδοι ανακύκλωσης	Ποσοστό αύξησης ανακυκλώσιμων υλικών
Απασχόληση	Αριθμός ανέργων που συμμετέχουν στο πρόγραμμα, ώρες κατάρτισης & συμβουλευτικής	Ποσοστό ανέργων που βρήκαν εργασία
Επιδότηση νέων επιχειρήσεων	Αριθμός επιχειρήσεων, ποσό επιδότησης ανά επιχείρηση	Νέες επιχειρήσεις που ιδρύθηκαν, νέες επιχειρήσεις που λειτουργούν 1 έτος μετά τη λήξη της επιδότησης
Αστυνόμευση	Αριθμός αστυνομικών, ώρες περιπολίας	Ποσοστό μείωσης των εγκλημάτων, αύξηση αισθήματος ασφάλειας
Έρευνα & καινοτομία	Προϋπολογισμός, προτάσεις που επιχορηγήθηκαν,	Καινοτόμες επιχειρήσεις που συστήθηκαν, νέες θέσεις εργασίας, τζίρος επιχειρήσεων
Ηλεκτρονική διακυβέρνηση	Υπηρεσίες που παρέχονται ψηφιακά	Ποσοστό χρήσης από τους πολίτες, εξοικονόμηση ωρών

# Αποδοτικότητα Vs Ποιότητα VS Αποτελεσματικότητα

- ❑ **Αποδοτικότητα:** το κόστος παροχής μίας υπηρεσίας / και ο βαθμός μείωσης αυτού (πχ κόστος διεξαγωγής ελέγχου, κόστος θεραπείας, κόστος κατάρτισης ανά άνεργο, κόστος έκδοσης άδειας)
- ❑ **Τεχνική Αποδοτικότητα:** ο παράγοντας μείωσης του κόστους παροχής μίας υπηρεσίας πχ προώθηση καινοτομίας, αναδιοργάνωση φορέα, ψηφιοποίηση διαδικασιών ( δεν αφορά / περιλαμβάνει τις περιπτώσεις μείωσης του κόστους παροχής λόγω περικοπών χρηματοδότησης που δεν συνοδεύτηκαν από την προώθηση της καινοτομίας / αλλαγής)
- ❑ **Ποιότητα:** ο βαθμός που η παρεχόμενη υπηρεσία **ικανοποιεί την ανάγκη του ωφελούμενου** της υπηρεσίας (πχ βαθμός ικανοποίησης πολίτη για τη λήψη της X υπηρεσίας, βαθμός ικανοποίησης από την εξυπηρέτηση που έλαβε ο πολίτης από την Ο υπηρεσία)
- ❑ **Αποτελεσματικότητα :** ο **βαθμός επίτευξης των στόχων / αποτελεσμάτων** μίας υπηρεσίας (πχ πόσες νέες θέσεις εργασίας δημιουργήθηκαν, πόσο αυξήθηκαν τα έσοδα του κράτους, πόσες νέες καινοτόμες επιχειρήσεις συστήθηκαν, πόσοι ωφελούμενοι επανεντάχθηκαν κοινωνικά)

# Παράδειγμα – Εξοικονόμηση Ενέργειας στα Δημόσια Κτήρια

## Αξιολόγηση Αναγκών & Προβλημάτων

Αυξημένες ενεργειακές ανάγκες, αυξημένη κατανάλωση ρεύματος, αυξημένο κόστος λειτουργίας, επιβάρυνση περιβάλλοντος, ποιότητα υποδομών & εργασίας στελεχών

## Διασύνδεση Αναγκών – Προβλημάτων με Στόχους προς επίτευξη

Αναβάθμιση ενεργειακής απόδοσης δημόσιων κτηρίων

## Εξειδίκευση Στόχων σε Δράσεις Εφαρμογής (που θεραπεύουν τα προβλήματα & τις ανάγκες)

Μέτρηση ενεργειακής κατανάλωσης & απόδοσης, Παρεμβάσεις στο κέλυφος των δημόσιων κτηρίων, παρεμβάσεις στη θέρμανση & τη ψύξη, ευφυή πάνελ παραγωγής ενέργειας, ευφυές σύστημα κατανομής ενέργειας

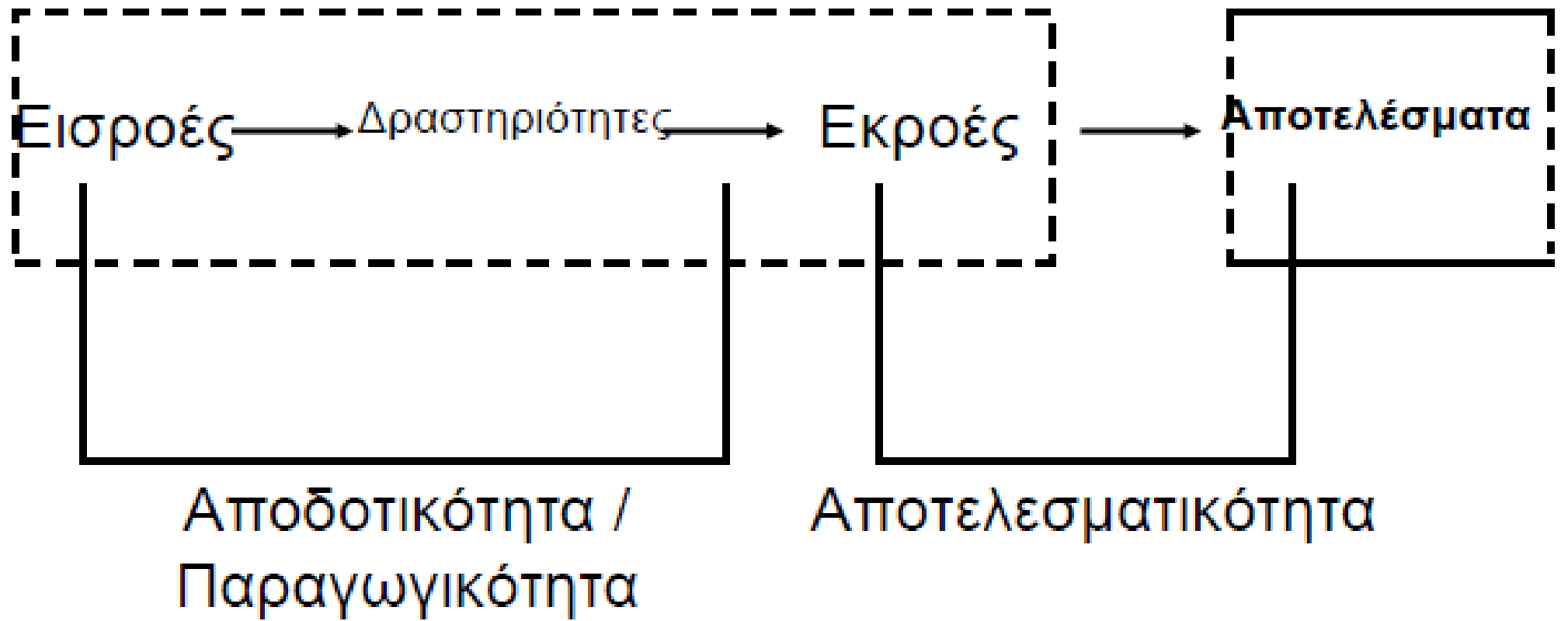
## Επιλογή δεικτών για την παρακολούθηση της επίτευξης των στόχων


Ποσοστό μείωσης ενεργειακής κατανάλωσης ανά δημόσιο κτήριο, ποσοστό / ποσό μείωσης κόστους ενέργειας, ποσοστό μείωσης ενεργειακών επιπτώσεων στο περιβάλλον



# Παράδειγμα – ανάπτυξη ΣΔΙΤ για τη διαχείριση απορριμμάτων







**Από την αξιολόγηση της υφιστάμενης κατάστασης, στο  
σχεδιασμό του Στρατηγικού Προγράμματος: Η  
αξιολόγηση των κενών & των αναγκών στην  
Επιχειρησιακή λειτουργία του Φορέα**



Ανάλυση Εσωτερικού  
& Εξωτερικού  
Περιβάλλοντος

Διαμόρφωση  
Στρατηγικής

# Αξιολόγηση των κενών & των αναγκών στην επιχειρησιακή λειτουργία



# Αξιολόγηση επιχειρησιακών κενών & αναγκών οργανισμού

Ποιο είναι το κενό  
/ πρόβλημα /  
ανάγκη & που  
εμφανίζεται

Τι προκαλεί &  
πώς επηρεάζει τη  
λειτουργία του  
φορέα

Πώς θα  
αντιμετωπιστεί &  
από ποιον

Τι θα επιφέρει &  
πώς θα συμβάλει  
στη βελτίωση της  
λειτουργίας του  
φορέα

# Από την αναγνώριση του κενού, στην επιλογή του στόχου

Κενό στην  
επιχειρησιακή  
λειτουργία

Ανάγκη προς  
κάλυψη /  
πρόβλημα προς  
αντιμετώπιση

Επιλογή στόχου  
που θα  
αντιμετωπίζει το  
πρόβλημα / κενό

# Διασύνδεση Αναγκών Οργανισμού, με Στόχους Στρατηγικού Προγράμματος

**Ανάγκες &  
προβλήματα  
Οργανισμού**

**Ανάλυση  
Εσωτερικού &  
Εξωτερικού  
Περιβάλλοντος  
Οργανισμού**

**Στόχοι προς  
επίτευξη**

**Στοχοθεσία**

**Δείκτες  
Αξιολόγησης  
Στόχων**

**Αξιολόγηση**



# Στοχοθεσία: Από την Αξιολόγηση της Ανάγκης, στην Επιλογή του Στόχου

Αξιολόγηση  
Αναγκών &  
Προβλημάτων

Διασύνδεση  
Αναγκών –  
Προβλημάτων με  
Στόχους προς  
επίτευξη

Εξειδίκευση Στόχων  
σε Δράσεις  
Εφαρμογής (που  
θεραπεύουν τα  
προβλήματα & τις  
ανάγκες)

Επιλογή δεικτών  
για την  
παρακολούθηση  
της επίτευξης των  
στόχων

# Παράδειγμα – Υπουργείο Ανάπτυξης

## Εσωτερικό Περιβάλλον

- Υποστελέχωση υπηρεσιών
- Πολύπλοκο θεσμικό πλαίσιο
- Πολυπλοκότητα διαδικασιών έγκρισης επενδύσεων
- Απουσία πληροφοριακών συστημάτων

## Εξωτερικό Περιβάλλον

- Θετική εικόνα χώρας εξωτερικό
- Επενδύσεις στον τουρισμό και τη μεταποίηση αγροτικών προϊόντων
- Οικονομικά κίνητρα επενδύσεων
- Ανταγωνισμός από άλλες χώρες
- Οικονομική κρίση

## Στρατηγικοί Στόχοι

- Αύξηση επενδύσεων
- Δίκαιη Ανάπτυξη
- Ψηφιακή Οικονομία

# Στρατηγικοί Στόχοι Vs Επιχειρησιακοί Στόχοι

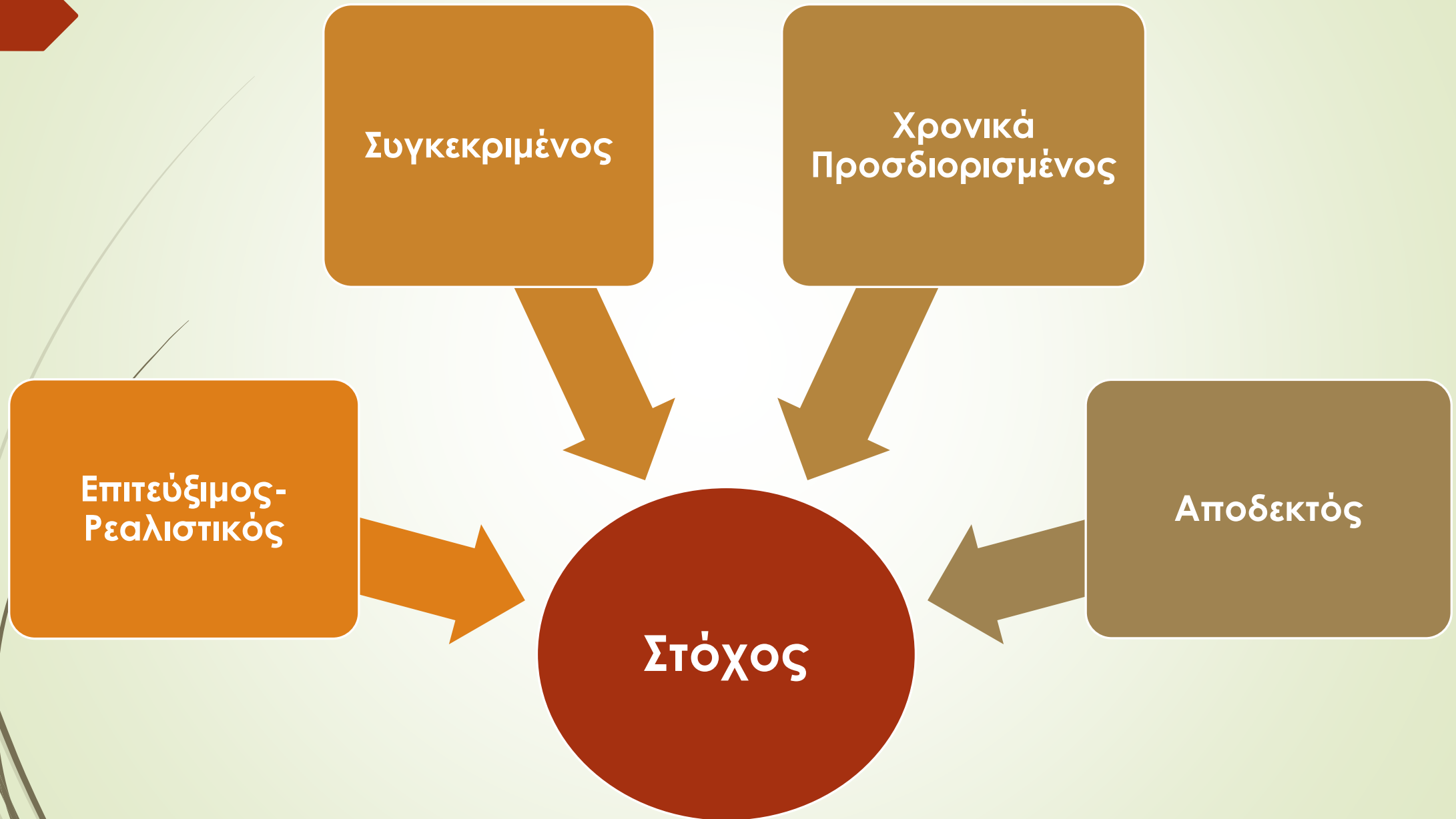
## Στρατηγικοί Στόχοι

- Αφορούν & εξειδικεύουν το όραμα & τη στρατηγική του φορέα
- Αφορούν βασικές πολιτικές του φορέα
- Αφορούν (συνήθως) το σύνολο του φορέα
- Η επίτευξη τους αξιολογείται μέσω των δεικτών αξιολόγησης

## Επιχειρησιακοί Στόχοι

- Εξειδικεύουν την εφαρμογή των στρατηγικών στόχων του φορέα
- Συμβάλουν στην επίτευξη των στρατηγικών στόχων
- Αφορούν επιμέρους οργανωτικές μονάδες του φορέα
- Αφορούν επιμέρους πολιτικές ή υπηρεσίες του φορέα
- Υλοποιούνται μέσω των δράσεων του στρατηγικού προγράμματος
- Η επίτευξη τους αξιολογείται μέσω των δεικτών αξιολόγησης

# Στόχοι Στρατηγικού Προγράμματος – χαρακτηριστικά I



# Στόχοι Στρατηγικού Προγράμματος- αρχές σχεδιασμού II



# Παραδείγματα Στόχων

- ❑ Αύξηση επενδύσεων στον τουρισμό κατά 1,5 δις ευρώ σε 2 χρόνια
- ❑ Μείωση απαιτούμενου χρόνου αδειοδότησης επιχειρήσεων από 124 σε 15 ημέρες
- ❑ Μείωση του απαιτούμενου χρόνου παροχής της υπηρεσίας κατά 60%, μέσω της ψηφιακής παροχής της υπηρεσίας
- ❑ Αύξηση φορολογικών εσόδων κράτους κατά 25% σε 5 χρόνια, μέσα από την πάταξη της φοροδιαφυγής
- ❑ Μείωση του καπνίσματος κατά 30% εντός 5 ετών στις ηλικίες 18 – 30
- ❑ Μείωση του κόστους ελέγχου κατά 50% σε 2 χρόνια
- ❑ Μείωση κατά 30% του απαιτούμενου χρόνου έκδοσης των συντάξεων
- ❑ Μείωση των θανάτων από καρκίνο κατά 30% σε μία δεκαετία
- ❑ Αύξηση του βαθμού ικανοποίησης των πολιτών από τον ΕΦΚΑ κατά 50% σε μία τριετία

# Προσδιορισμός Στόχων – επιχειρώντας να προβλέψουμε το μέλλον & το απρόβλεπτο

Υφιστάμενη  
Λειτουργία &  
παροχή υπηρεσίας

Εκ των προτέρων  
αξιολόγηση στόχων  
προς επίτευξη  
(ex – ante)

Ποσοτικά &  
ποιοτικά δεδομένα

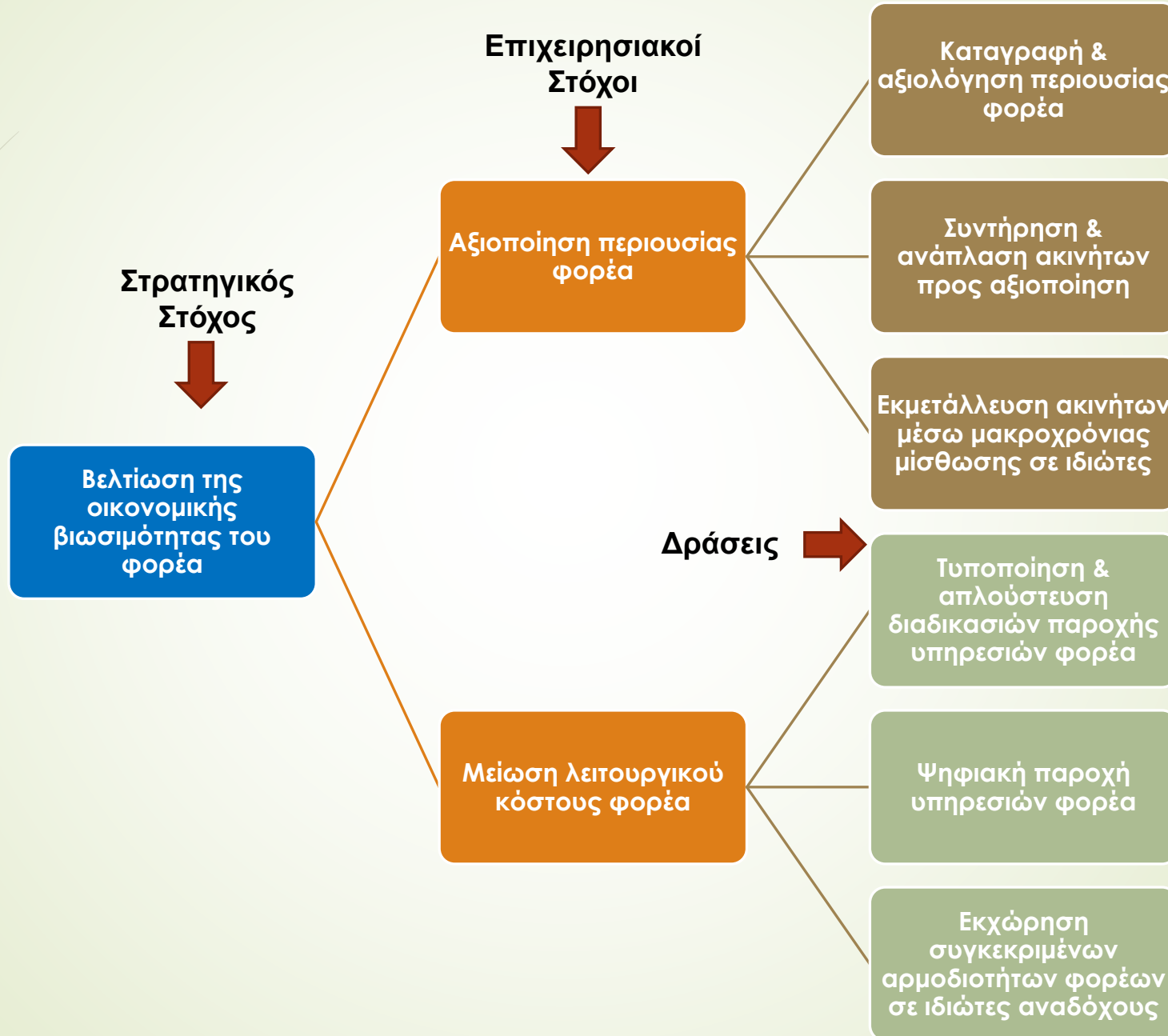
Βελτίωση αποδοτικότητας ( κόστος παροχή, αριθμός υπηρεσιών), μέσω του εξορθολογισμού των διαδικασιών & την προώθηση της καινοτομίας

Βελτίωση αποτελεσματικότητας (στόχοι που θέλω να επιτύχω), μέσα από την αποτελεσματικότερη οργάνωση / σχεδιασμό και την αξιολόγηση των ιδιαίτερων συνθηκών & αναγκών επίτευξης των στόχων

Αποτελεσματικότερη προσαρμογή στις αλλαγές του εξωτερικού περιβάλλοντος παροχής των υπηρεσιών του φορέα

Αποτελεσματικότερη αξιολόγηση κινδύνων & απειλών

# Παραδείγματα εξειδίκευσης στρατηγικών στόχων





# Παραδείγματα Στρατηγικών & Επιχειρησιακών Στόχων

**Στρατηγικός στόχος**  
Ενίσχυση Εθνικού Συστήματος Υγείας

**Επιχειρησιακός στόχος**  
Ανάπτυξη & Ενίσχυση Πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας

**Επιχειρησιακός Στόχος**  
Ενίσχυση υφιστάμενων & ίδρυση νέων νοσοκομείων

**Επιχειρησιακός Στόχος**  
Ενημέρωση & ευαισθητοποίηση πολιτών

**Δράση**  
Αξιολόγηση λειτουργίας υφιστάμενου συστήματος μονάδων πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας

**Δράση**  
Σχεδιασμός νέου συστήματος πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας & επιλογή παρεχόμενων υπηρεσιών μονάδων

**Δράση**  
Χρηματοδότηση & κατασκευή νέων μονάδων πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας

**Δράση**  
Πρόσληψη προσωπικού & προμήθεια εξοπλισμού μονάδων πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας

# Παραδείγματα Στρατηγικών & Επιχειρησιακών Στόχων

**Στρατηγικός στόχος**  
Ενίσχυση της κοινωνικής ενσωμάτωσης των Ευάλωτων κοινωνικών ομάδων (ΕΚΟ)

**Επιχειρησιακός στόχος**  
Ανάπτυξη δεξιοτήτων για την ομαλή εργασιακή ενσωμάτωση των ΕΚΟ

**Επιχειρησιακός Στόχος**  
Διασφάλιση στέγασης & σίτισης

**Επιχειρησιακός Στόχος**  
Συμβουλευτική & ψυχολογική υποστήριξη

**Δράση**  
Αξιολόγηση εκπαιδευτικών αναγκών & αναγκών σε δεξιότητες των ΕΚΟ

**Δράση**  
Ολοκλήρωση βασικής εκπαίδευσης μελών ΕΚΟ

**Δράση**  
Σχεδιασμός & διεξαγωγή εξειδικευμένων επιμορφωτικών ανάπτυξης δεξιοτήτων ΕΚΟ σε τομείς ζήτησης της αγοράς εργασίας

**Δράση**  
Υλοποίηση εθνικού προγράμματος απόκτησης εργασιακής εμπειρίας & επιδοτούμενης απασχόλησης ΕΚΟ

# Επιλογή & Προτεραιοποίηση Στόχων





# **Οι Δράσεις εφαρμογής ενός Στρατηγικού Προγράμματος**

# Οι Δράσεις εφαρμογής ενός Στρατηγικού Προγράμματος



Στρατηγική  
Φορέα

Στρατηγικοί  
Στόχοι

Επιχειρησιακοί Στόχοι

Δράσεις (εφαρμογής)

# Ανάλυση Δράσεων Στρατηγικού Προγράμματος



**Αρμοδιότητα**  
– ποιος / ποιοι  
υλοποιούν τη  
δράση

**Περιγραφή δράσης**  
– τι πρέπει να γίνει  
για να υλοποιηθεί &  
ποιος θα κάνει τι

**Χρονοδιάγραμμα**  
– σε πόσο χρόνο θα  
πρέπει να  
ολοκληρωθεί

**Προϋπολογισμός  
δράσης** –  
πόσο θα στοιχίσει  
να υλοποιηθεί η  
δράση

**Συντονισμός &  
αλληλεξάρτηση**  
δράσεων για την  
επίτευξη των στόχων

# Οι Δράσεις εφαρμογής ενός Στρατηγικού Προγράμματος II

Τι κάνω

Πως το κάνω

Για να  
επιτύχω ένα  
στόχο

Ποιος το κάνει

Σε πόσο χρόνο και  
πόσο θα στοιχίσει

# Παράδειγμα Δράσης

**Τι κάνω** – απλούστευση διαδικασιών αδειοδότησης επιχειρήσεων

**Πως το κάνω**- καταγραφή νομοθεσίας, κωδικοποίηση & ανάπλαση νομοθεσίας, απλούστευση διαδικασιών, τυποποίηση διαδικασιών, ψηφιοποίηση, κατάρτιση προσωπικού

**Για να επιτύχω ένα στόχο** – Αύξηση επενδύσεων

**Ποιος το κάνει** – Διεύθυνση Χ, Τμήμα Μ

**Σε πόσο χρόνο και πόσο θα στοιχίσει** – 6 μήνες, 120.000 ευρώ, με πόρους από το Χ πρόγραμμα του ΕΣΠΑ 2021 - 2027



# Παράδειγμα Ανάλυσης Δράσης -Σχεδιασμός & διεξαγωγή εξειδικευμένων επιμορφωτικών ανάπτυξης δεξιοτήτων ΕΚΟ σε τομείς ζήτησης της αγοράς εργασίας

**Αρμοδιότητα**  
ΟΑΕΔ, Περιφέρειες,  
Πανεπιστήμια

## Περιγραφή δράσης

αξιολόγηση εκπαιδευτικών αναγκών ΕΚΟ (πανεπιστήμια), αξιολόγηση αναγκών σε δεξιότητες (Πανεπιστήμια, ΟΑΕΔ), αξιολόγηση αναγκών επιχειρήσεων σε προσωπικό & δεξιότητες (ΟΑΕΔ, Περιφέρειες), σχεδιασμός εκπαιδευτικών προγραμμάτων (ΟΑΕΔ, πανεπιστήμια), χρηματοδότηση δράσεων (Περιφέρεια), διεξαγωγή εκπαιδευτικών προγραμμάτων (Πανεπιστήμια), συμβουλευτική ΕΚΟ για την εύρεση εργασίας (ΟΑΕΔ), **συνολικά θα επιμορφωθούν 15.000 ΕΚΟ σε 5 γνωστικά αντικείμενα, με στόχο να βρουν εργασία οι 5.000**

**Χρονοδιάγραμμα**  
3 χρόνια στις 13  
περιφέρειες

**Προϋπολογισμός δράσης**  
πόσο θα στοιχίσει να υλοποιηθεί  
η δράση  
(5.000.000 ευρώ  
χρηματοδοτούμενα από τα ΠΕΠ  
των Περιφερειών)

## Συντονισμός & αλληλεξάρτηση δράσεων για την επίτευξη των στόχων

(συντονισμός με τις δράσεις απόκτησης εργασιακής εμπειρίας & επιδοτούμενης απασχόλησης του προγράμματος, συντονισμός με το εθνικό πρόγραμμα για το κοινωνικό στίγμα, συντονισμός με την πολιτική των δήμων & των περιφερειών για την κοινωνική προστασία & την κοινωνική ενσωμάτωση)

# Πως Επιλέγω τις Δράσεις Εφαρμογής ενός Στρατηγικού Προγράμματος

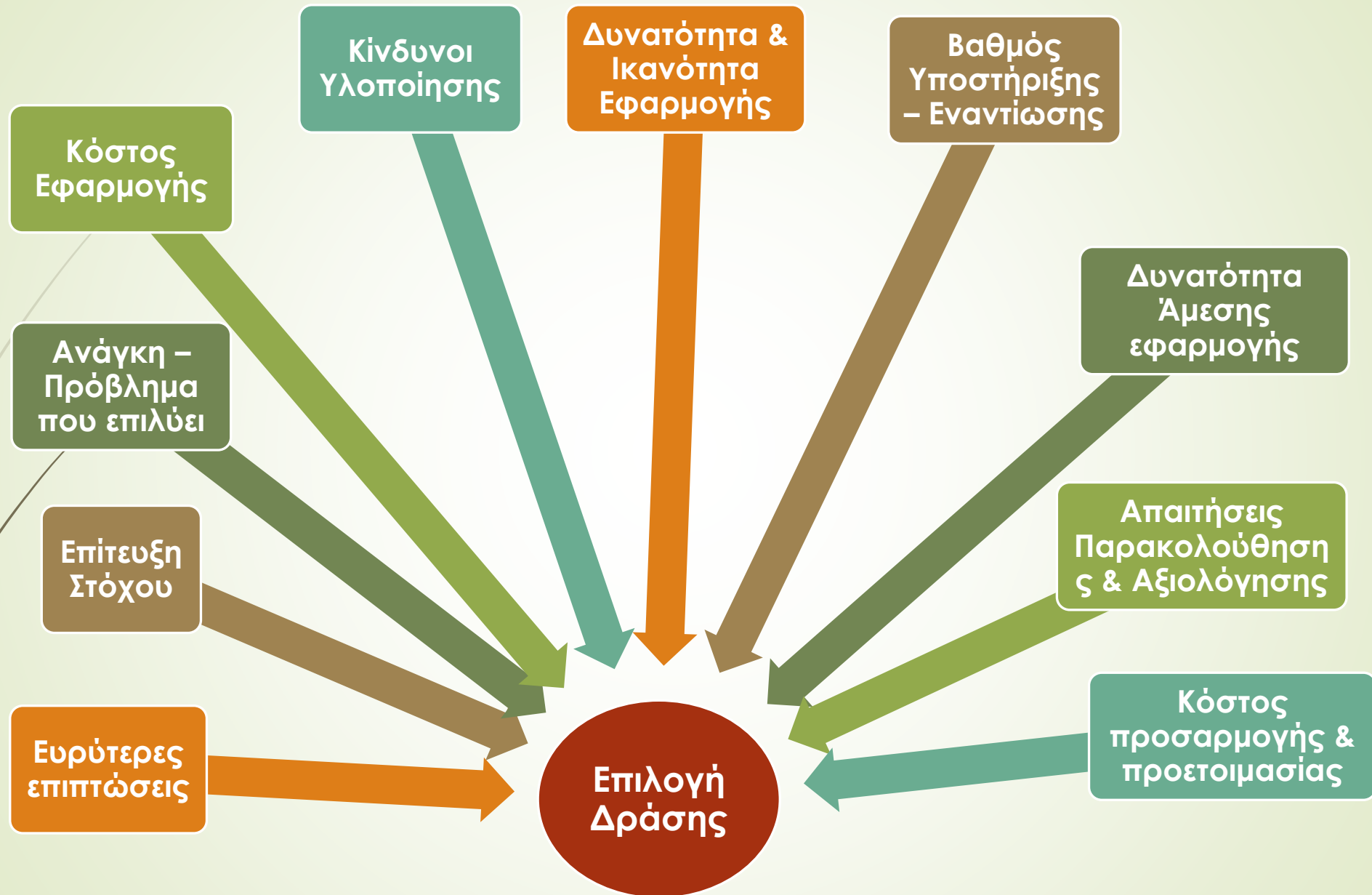
Συμβολή στην  
επίτευξη του  
στόχου

Αξιολόγηση  
(έμμεσων)  
επιπτώσεων και  
σε άλλες δράσεις  
& στόχους του  
στρατηγικού  
προγράμματος

Υποστήριξη –  
αποδοχή

Ετοιμότητα &  
Ικανότητα  
Εφαρμογής  
δράσης

# Τι Αξιολογώ στην Επιλογή μίας Δράσης – ενδεικτικοί τομείς



# Αλληλεξάρτηση Δράσεων

## Αλληλεξάρτηση στη φάση του σχεδιασμού

- Κοινές ομάδες σχεδιασμού
- Συντονισμός διαφορετικών δράσεων στρατηγικού προγράμματος
- Επιπτώσεις εφαρμογής δράσεων σε άλλες δράσεις
- Συντονισμός δράσεων διαφορετικών εμπλεκόμενων φορέων
- Αμοιβαία επωφελείς δράσεις μεταξύ των εμπλεκόμενων φορέων (win – win)

## Αλληλεξάρτηση στη φάση της υλοποίησης

- Ενημέρωση & επικοινωνία εμπλεκόμενων & ωφελούμενων
- Δημιουργία περιβάλλοντος υποστήριξης στρατηγικού προγράμματος
- Ανάπτυξη συνεργασιών & συμπράξεων για την υλοποίηση των δράσεων και την επίτευξη των στόχων
- Διαρκής ανατροφοδότηση για την εξέλιξη της υλοποίησης
- Κοινές ομάδες υλοποίησης / έργου

# Ενδεικτικά Στρατηγικά Προγράμματα Δημόσιων Οργανισμών στην Ελλάδα

## ΑΑΔΕ

<https://www.aade.gr/sites/default/files/2020-03/%CE%A3%CE%A4%CE%A1%CE%91%CE%A4%CE%97%CE%93%CE%99%CE%9A%CE%9F%20%CE%A3%CE%A7%CE%95%CE%94%CE%99%CE%9F%20%CE%91%CE%91%CE%94%CE%95%202020-2024.pdf>

[https://www.aade.gr/sites/default/files/2021-04/epixeirhsiako\\_2021.pdf](https://www.aade.gr/sites/default/files/2021-04/epixeirhsiako_2021.pdf)

## Ανεξάρτητη Αρχή Δημόσιων Συμβάσεων

[http://www.opengov.gr/aads/wp-content/uploads/downloads/2016/02/01\\_STRATEGY\\_partA.pdf](http://www.opengov.gr/aads/wp-content/uploads/downloads/2016/02/01_STRATEGY_partA.pdf)

## Εθνική Αρχή Διαφάνειας

[https://aead.gr/images/manuals/esskd/2018-2021/esskd\\_2018-2021.pdf](https://aead.gr/images/manuals/esskd/2018-2021/esskd_2018-2021.pdf)

## Δήμος Περιστερίου

[https://www.peristeri.gr/media/2021/04/%CE%95%CE%A02020-2023\\_%CE%91%CE%84\\_%CE%A3%CF%84%CF%81%CE%B1%CF%84%CE%B7%CE%B3%CE%B9%CE%BA%CF%8C%CF%82-%CE%A3%CF%87%CE%B5%CE%B4%CE%B9%CE%B1%CF%83%CE%BC%CF%8C%CF%82.pdf](https://www.peristeri.gr/media/2021/04/%CE%95%CE%A02020-2023_%CE%91%CE%84_%CE%A3%CF%84%CF%81%CE%B1%CF%84%CE%B7%CE%B3%CE%B9%CE%BA%CF%8C%CF%82-%CE%A3%CF%87%CE%B5%CE%B4%CE%B9%CE%B1%CF%83%CE%BC%CF%8C%CF%82.pdf)



**Σας ευχαριστώ πολύ για την  
προσοχή σας !!!**

