

# 10<sup>η</sup> Διάλεξη: Σύγχρονα Μοντέλα παροχής δημοσίων υπηρεσιών στο Δημόσιο Μάνατζμεντ

Σήφης Πλυμάκης,  
Επίκουρος Καθηγητής  
Δημοσίων Πολιτικών

Μάθημα: Δημόσια Διοίκηση & Δημόσιο Μάνατζμεντ

# Παροχή Δημοσίων Υπηρεσιών: Τάσεις & Μοντέλα παροχής

- ❑ Διάχυση της αρμοδιότητας από το κράτος & την κεντρική διοίκηση
- ❑ Αποκέντρωση αρμοδιοτήτων προς την τοπική αυτοδιοίκηση
- ❑ Εκχώρηση αρμοδιοτήτων προς τον ιδιωτικό τομέα
- ❑ Εκχώρηση αρμοδιοτήτων προς τον τρίτο τομέα – κοινωνία πολιτών
- ❑ Από τη δημόσια μονοπωλιακή στη σύμπραξη για την παροχή των δημοσίων υπηρεσιών

# Το νέο μοντέλο διακυβέρνησης στην παροχή των δημοσίων υπηρεσιών I



# Το Επιτελικό Κράτος – Το Κράτος Πλοηγός

Σχεδιασμός & εποπτεία πολιτικής

Κεντρικό κράτος

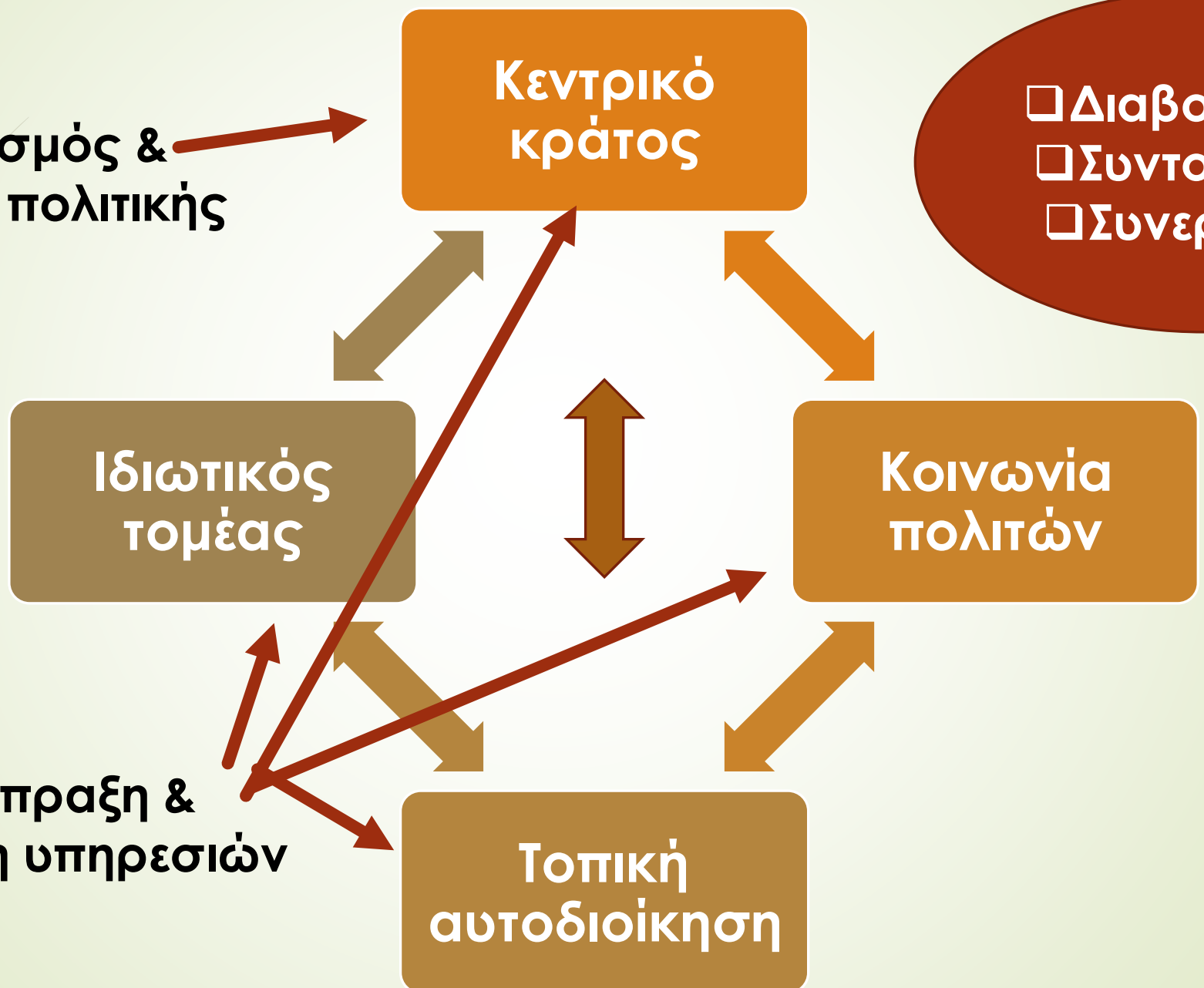
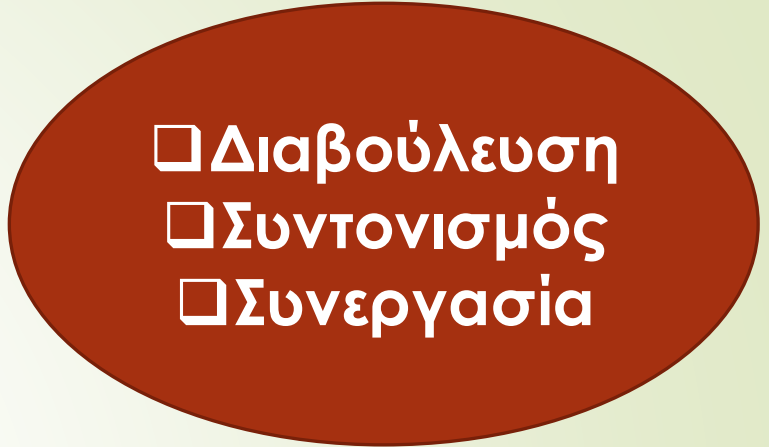
- Διαβούλευση
- Συντονισμός
- Συνεργασία

Ιδιωτικός τομέας

Κοινωνία πολιτών

Σύμπραξη & παροχή υπηρεσιών

Τοπική αυτοδιοίκηση



# Σύγχρονα Μοντέλα Παροχής Δημοσίων Υπηρεσιών



# Βασικά Μοντέλα Εναλλακτικής Παροχής Δημοσίων Υπηρεσιών

- 1) Αποκεντρωμένο μοντέλο
- 2) Ανταγωνιστικό – Οιονεί αγοράς υπηρεσιών
- 3) Σύμπραξης

# Ενδεικτικοί Τομείς Υπηρεσιών

## Αποκεντρωμένη παροχή

- Σύνολο σχεδόν δημοσίων υπηρεσιών
- Κοινωνικές υπηρεσίες
- Υπηρεσίες προς τον πολίτη – ποιότητας ζωής
- Αδειοδότηση επιχειρήσεων
- Αδειοδότηση επενδύσεων
- Έλεγχος αγοράς & επιχειρήσεων

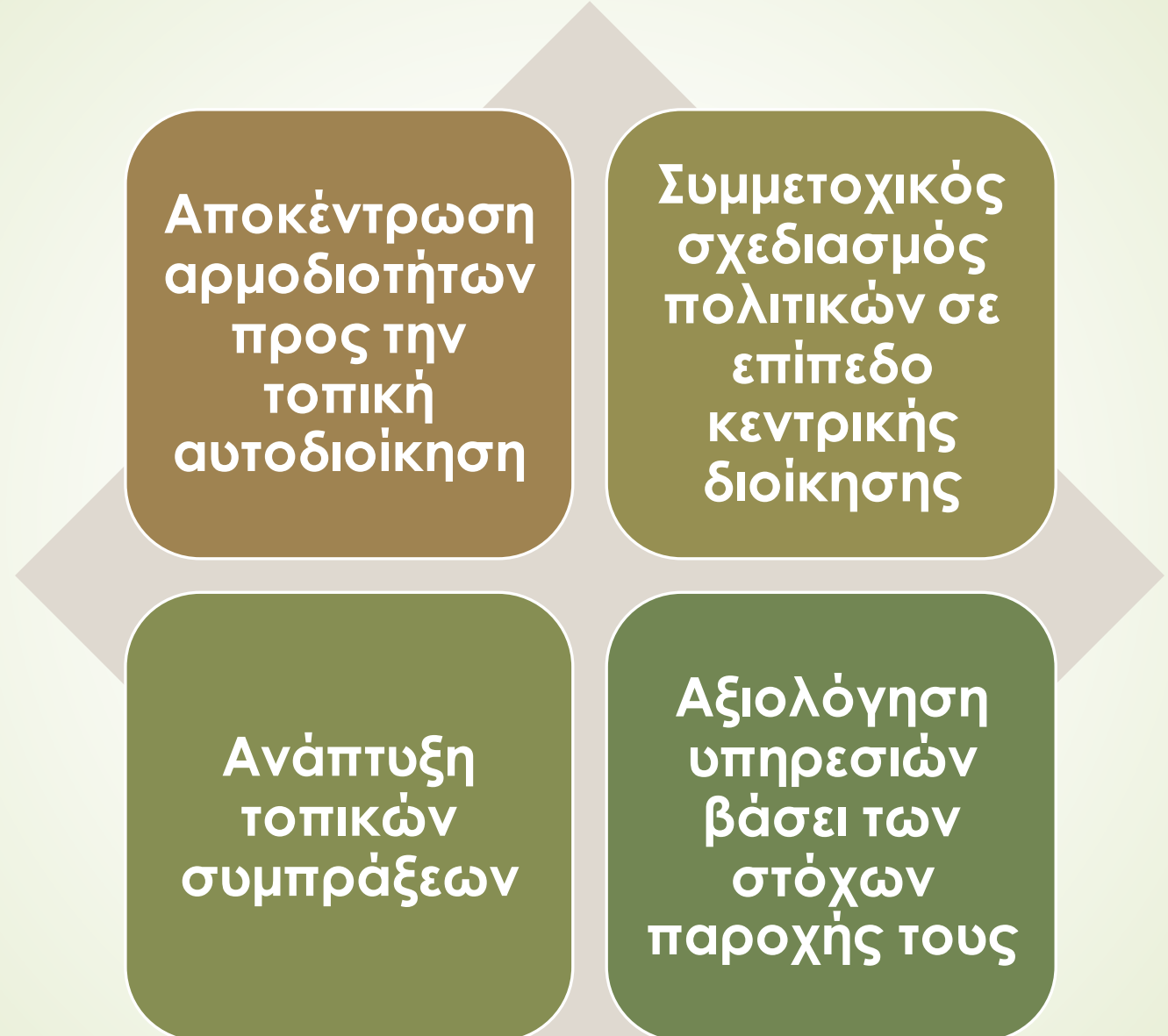
## Ανταγωνιστική παροχή

- Διαχείριση απορριμμάτων
- Υπηρεσίες υγείας
- Δημόσιες μεταφορές
- Υπηρεσίες προώθησης απασχόλησης

## Σύμπραξη

- Διαχείριση απορριμμάτων
- Ανακύκλωση
- Αξιοποίηση δημόσιας περιουσίας
- Κατασκευή & συντήρηση υποδομών
- Πληροφορική – IT
- Υγεία
- Παραγωγή ενέργειας

# 1<sup>ο</sup> Μοντέλο – Αποκέντρωση Αρμοδιοτήτων



Αποκέντρωση  
αρμοδιοτήτων  
προς την  
τοπική  
αυτοδιοίκηση

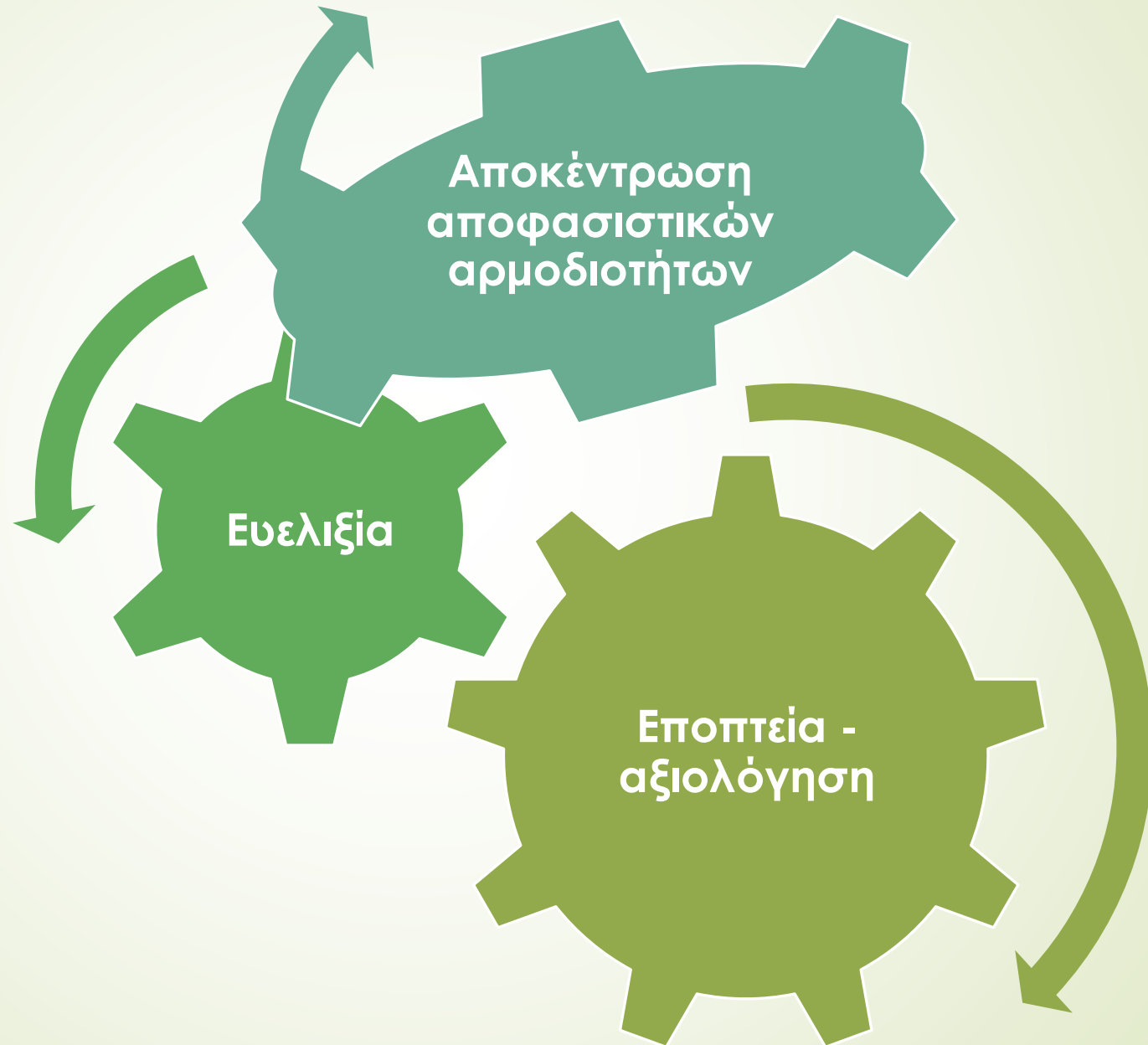
Συμμετοχικός  
σχεδιασμός  
πολιτικών σε  
επίπεδο  
κεντρικής  
διοίκησης


Ανάπτυξη  
τοπικών  
συμπράξεων

Αξιολόγηση  
υπηρεσιών  
βάσει των  
στόχων  
παροχής τους



# Απαιτήσεις Αποτελεσματικής Παροχής



- 
- Σχεδιασμός πολιτικής
  - Επιλογή στόχων πολιτικής
  - Εποπτεία & έλεγχος επίτευξης στόχων



Κεντρική διοίκηση

- Παροχή υπηρεσιών
- Ανάπτυξη συμπράξεων
- Αξιολόγηση υπηρεσιών



Τοπική  
αυτοδιοίκηση

## 2ο Μοντέλο – Προώθηση Ανταγωνισμού – Δημιουργία Οιονεί Αγοράς Υπηρεσιών

Εναλλακτικοί  
φορείς παροχής  
υπηρεσιών –  
παραπάνω από  
έναν

Δημόσιοι /  
ιδιωτικοί / ΜΚΟ  
φορείς παροχής  
των υπηρεσιών

Επιλογή φορέα  
παροχής  
υπηρεσιών από  
τον πολίτη –  
ωφελοόμενο

Κουπόνια  
υπηρεσιών

# Απαιτήσεις Αποτελεσματικής Παροχής



- ❑ Σχεδιασμός πολιτικής
- ❑ Επιλογή στόχων πολιτικής
- ❑ Εποπτεία & έλεγχος επίτευξης στόχων

Κεντρική  
διοίκηση

Φορέας 2

Οιονεί Αγορά  
Υπηρεσιών

Φορέας 1

- ❑ Παροχή υπηρεσιών
- ❑ Συγκεκριμένοι στόχοι προς επίτευξη
- ❑ Αξιολόγηση υπηρεσιών από την κεντρική διοίκηση

Φορέας 4

Φορέας  
12

### 3ο Μοντέλο – Ανάπτυξη Συμπράξεων Υπηρεσιών

Συνεργασία με  
τον ιδιωτικό /  
τρίτο τομέα

Οικονομίες  
κλίμακας &  
σκοπού στην  
παροχή των  
υπηρεσιών

Αμοιβαία  
επωφελείς στόχοι  
& κίνητρα  
επίτευξης τους

Αμοιβαία  
κατανομή  
κινδύνων,  
χρηματοδοτικών  
αναγκών &  
αρμοδιοτήτων


# Μοντέλα Σύμπραξης



# Απαιτήσεις Αποτελεσματικής Παροχής





- 
- Σχεδιασμός πολιτικής
  - Επιλογή στόχων πολιτικής
  - Εποπτεία & έλεγχος επίτευξης στόχων

Κεντρική διοίκηση

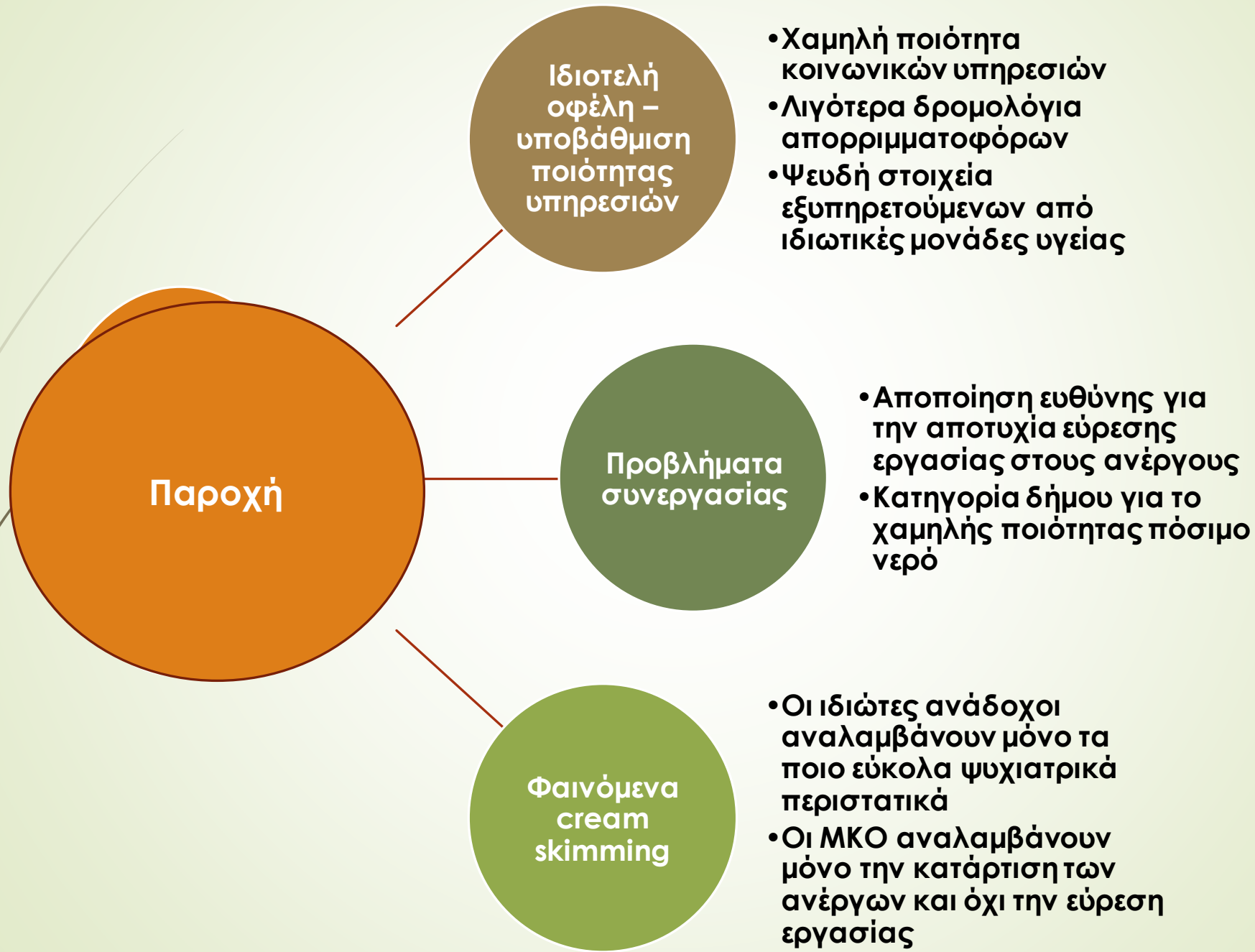
- Συνεργασία
- Εμπιστοσύνη
- Παροχή υπηρεσιών
- Επίτευξη στόχων υπηρεσιών

Σύμπραξη

Δήμος /  
περιφέρεια

Ιδιωτική εταιρεία /  
ΜΚΟ

# Συνήθη προβλήματα εναλλακτικών μοντέλων παροχής δημοσίων υπηρεσιών



# Προϋποθέσεις Αποτελεσματικής Λειτουργίας Εναλλακτικών Μοντέλων Παροχής Δημοσίων Υπηρεσιών





Σας Ευχαριστώ Πολύ !!!