

# 7η Διάλεξη: Στρατηγικός Προγραμματισμός στη Δημόσια Διοίκηση

Σήφης Πλυμάκης,  
Επίκουρος Καθηγητής  
Δημοσίων Πολιτικών

Μάθημα: Δημόσια Διοίκηση & Δημόσιο Μάνατζμεντ

# Ο Στρατηγικός Προγραμματισμός: Εννοιολογική προσέγγιση

Στρατηγικός Προγραμματισμός :... μια προσέγγιση της ευρύτερης **εικόνας**, η οποία αναμιγνύει την **στρατηγική σκέψη**, την **αντικειμενική ανάλυση** και την **υποκειμενική αξιολόγηση** αξιών, στόχων και προτεραιοτήτων, για μια **μελλοντική κατεύθυνση** και τις **ανάλογες στρατηγικές δράσης**, που θα διασφαλίσουν τη **βιωσιμότητα**, **αποτελεσματικότητα** και **ικανότητα** του οργανισμού να δημιουργεί **δημόσια αξία**..."



**Στρατηγικός Προγραμματισμός Ιδιωτικού Τομέα :** ...οι αναλύσεις, αποφάσεις και **δράσεις** που ένας οργανισμός αναλαμβάνει με σκοπό να δημιουργήσει και να **διατηρήσει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα**»

**Στρατηγική Δημοσίων Οργανώσεων:**...η κατάλληλη και λογική ενσωμάτωση του στρατηγικού σχεδιασμού και της **εφαρμογής** αυτού, σε **συνεχή βάση**, ώστε ένα οργανισμός να ενισχύσει την **ικανότητα** του εκπλήρωσης της αποστολής του, εκτέλεσης των εντολών του, **συνεχούς μάθησης** και δημιουργίας **βιώσιμης δημόσιας αξίας**..."

# Προστιθέμενη Αξία του Στρατηγικού Προγραμματισμού



Βέλτιστη αξιοποίηση πόρων

Λήψη ορθολογικών αποφάσεων – αποφάσεων βασιζόμενων σε δεδομένα

Αποτελεσματική επίτευξη στόχων

Εξορθολογισμός & απλούστευση διαδικασιών παροχής υπηρεσιών

Ολοκληρωμένη αξιολόγηση & ενσωμάτωση αναγκών φορέα & ωφελούμενων

Ανάπτυξη συνεργασιών & συμπράξεων

Στρατηγικός Προγραμματισμός



# Ενδεικτικά παραδείγματα Προστιθέμενης Αξίας Στρατηγικού Προγραμματισμού

Μείωση του κόστους  
παροχής της υπηρεσίας  
κατά 22%

Μείωση του χρόνου  
αδειοδότησης των  
επιχειρήσεων κατά 47%

Βελτίωση του βαθμού  
ικανοποίησης των  
πολιτών κατά 19%

Αύξηση του βαθμού  
αποτελεσματικότητας  
του υλοποιούμενου  
προγράμματος εύρεσης  
εργασίας κατά 9%

Εξοικονόμηση 170.000  
ευρώ ετησίως στη  
λειτουργία του  
οργανισμού

Ψηφιακή παροχή του  
40% των παρεχόμενων  
υπηρεσιών του  
οργανισμού

# Η Συμβολή του Στρατηγικού Προγραμματισμού

Χρηματοδότηση

Ανθρώπινο δυναμικό

Υποδομές –  
εξοπλισμός

Εκροές

Αποτελέσματα

Δημόσια Αξία



# Απαιτήσεις Αποτελεσματικής Εφαρμογής του Στρατηγικού Προγραμματισμού I

Συμμετοχή

Αποδοχή

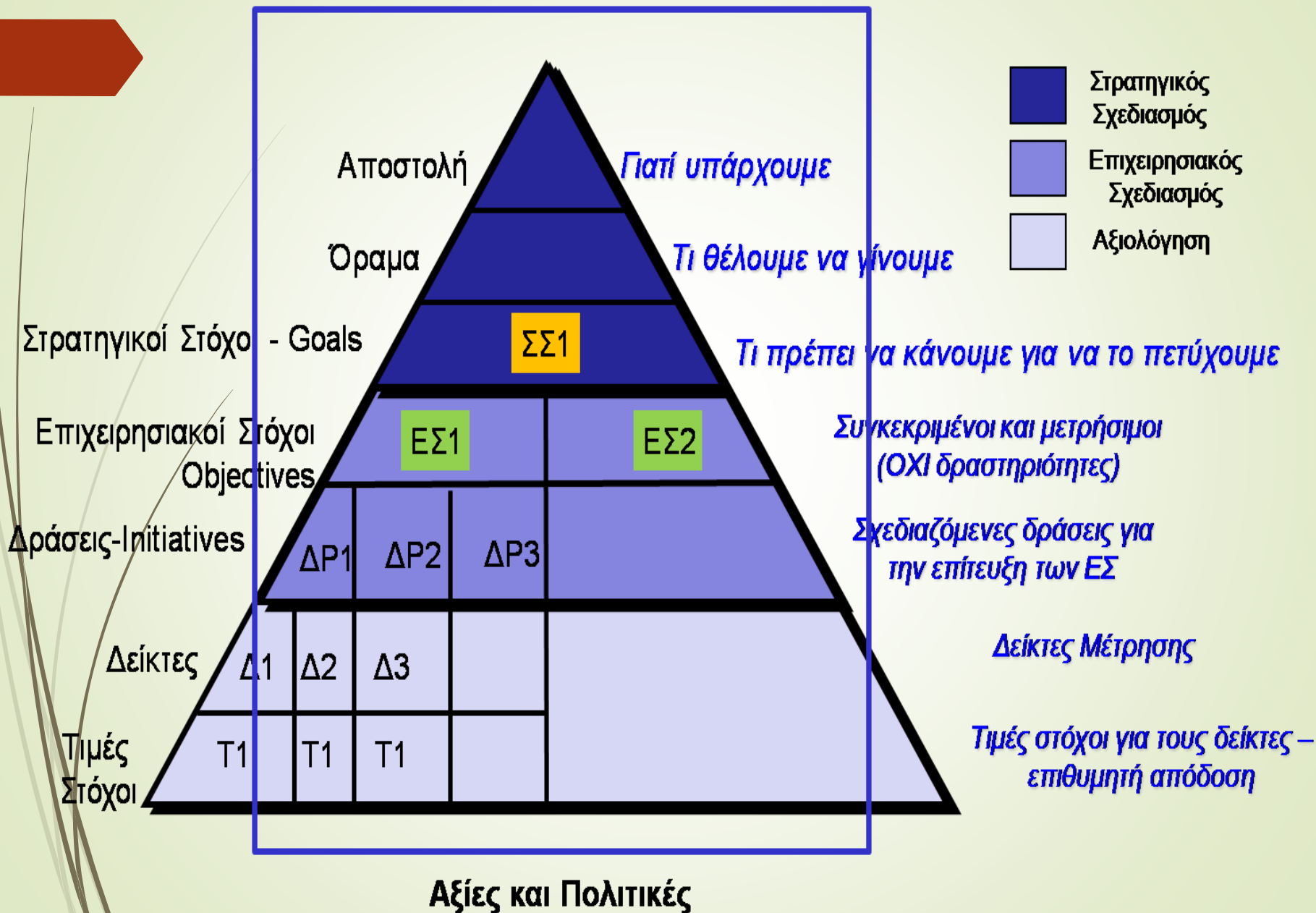
Συνεργασία

Αφοσίωση

# Προϋποθέσεις Αποτελεσματικής Εφαρμογής Στρατηγικού Προγραμματισμού II



# Στρατηγικός Προγραμματισμός: βασικοί όροι και έννοιες







## Αποστολή

- Ο λόγος σύστασης & λειτουργίας του φορέα
- Οι αρμοδιότητες του φορέα
- Τι κάνει και τι παρέχει ο φορέας

## Όραμα

- Το όραμα μου για το φορέα
- Πως φαντάζομαι εγώ σαν πολιτική ηγεσία το φορέα σε 3 / 5 / 10 χρόνια
- Πως θα λειτουργεί, πως θα έχει αλλάξει και τι θα προσφέρει στους πολίτες / επιχειρήσεις / κράτος / χώρα

## Στρατηγικοί Στόχοι

- Τι πρέπει να κάνω για να υλοποιήσω / επιτύχω το όραμα μου για το φορέα
- Εξειδικεύουν τη στρατηγική μου για το φορέα
- Οι Στρατηγικοί στόχοι αφορούν το σύνολο του φορέα
- Αποτελούν τις προτεραιότητες αλλαγής / βελτίωσης της λειτουργίας του φορέα και των υπηρεσιών που παρέχει

## Επιχειρησιακοί Στόχοι

- Εξειδικεύουν την εφαρμογή / επίτευξη των γενικών στρατηγικών στόχων
- Αφορούν επιμέρους πολιτικές / υπηρεσίες του φορέα
- Αφορούν και αποτελούν αρμοδιότητα συγκεκριμένων οργανωτικών μονάδων του φορέα



## Δράσεις

- Τι πρέπει να εφαρμοστεί για να επιτύχω τους στόχους
- Ποιος θα το εφαρμόσει
- Πως θα το εφαρμόσει
- Πόσο θα στοιχίσει η εφαρμογή
- Πότε θα εφαρμοστεί

## Δείκτες (+τιμές στόχοι δεικτών)

- Τα κριτήρια αξιολόγησης του βαθμού επίτευξης των στόχων
- Ποσοτικά και ποιοτικά κριτήρια αξιολόγησης
- Περιλαμβάνουν συγκεκριμένες τιμές, βάσει των οποίων αξιολογώ την επίτευξη των στόχων

# Στρατηγικός Προγραμματισμός: Φάσεις Ανάπτυξης

## ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ

- **Ανάλυση περιβάλλοντος:** Περιλαμβάνει τόσο το εξωτερικό όσο και το εσωτερικό περιβάλλον του.
- **Διαμόρφωση - ανάπτυξη στρατηγικής:** Βασικές κατευθύνσεις (αποστολή, όραμα, στρατηγικοί στόχοι) του οργανισμού στο μέλλον (στρατηγικός σχεδιασμός) και η ανάπτυξη -εξειδίκευσή τους (Επιχειρησιακός σχεδιασμός).

- **Η διάχυση της στρατηγικής** στο σύνολο του οργανισμού και η κατανομή των σχετικών πόρων για την εφαρμογή της.
- **Υλοποίηση της στρατηγικής με δραστηριότητες, έργα, προγράμματα.**

## ΕΦΑΡΜΟΓΗ

## ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

- **Παρακολούθηση υλοποίησης:** Συστήματα που παρακολουθούν και μετρούν, αναλύουν, αναθεωρούν και συγκρίνουν την απόδοση στη βάση προτύπων.
- **Ανατροφοδότηση-λήψη διορθωτικών μέτρων:** Βασικό υλικό τα αποτελέσματα της παρακολούθησης για την υποστήριξη των δομών λήψεως αποφάσεων.

# Φάσεις Ανάπτυξης Στρατηγικού Προγράμματος II

- Προετοιμασία
- Διαβούλευση
- Συμμετοχή Στελεχών
- Αξιολόγηση αναγκών
- Αξιολόγηση Υφιστάμενης Κατάστασης – λειτουργίας φορέα
- Επιλογή Στόχων
- Επιλογή Δράσεων Εφαρμογής
- Αξιολόγηση κινδύνων
- Επιλογή Δεικτών Αξιολόγησης

## Σχεδιασμός

## Υλοποίηση

- Μοντέλο υλοποίησης
- Δράσεις που θα υλοποιηθούν
- Πως θα υλοποιηθούν οι δράσεις
- Συμπράξεις – συνεργασίες εφαρμογής
- Συντονισμός Στρατηγικού προγράμματος
- Παρακολούθηση εφαρμογής

- Αξιολόγηση Εφαρμογής
- Βαθμός επίτευξης Στόχων
- Αποτελέσματα εφαρμογής δράσεων στρατηγικού προγράμματος
- Αναθεώρηση – Ανασχεδιασμός Προγράμματος

## Αξιολόγηση

# Στρατηγικός Προγραμματισμός: Φάσεις Ανάπτυξης

## Σχεδιασμός

- Προετοιμασία διοικητικού μηχανισμού
- Ενημέρωση & συμμετοχή στελεχών, εμπλεκόμενων και ωφελούμενων
- Αξιολόγηση αναγκών & προβλημάτων
- Αξιολόγηση υφιστάμενης λειτουργίας οργανισμού
- Επιλογή στόχων
- Σχεδιασμός δράσεων εφαρμογής & επίτευξης στόχων
- Επιλογή δεικτών αξιολόγησης

## Εφαρμογή

- Συντονισμός δράσεων
- Κατανομή αρμοδιοτήτων εφαρμογής δράσεων
- Ανάπτυξη συμπράξεων & συνεργασιών
- Παρακολούθηση εφαρμογής
- Επίλυση προβλημάτων υλοποίησης

## Αξιολόγηση

- Αξιολόγηση αποτελεσμάτων υλοποίησης
- Αξιολόγηση βαθμού επίτευξης στόχων
- Ανάλυση εμπειρίας εφαρμογής
- Ανασχεδιασμός και λήψη διορθωτικών ενεργειών



**Σας ευχαριστώ πολύ για την προσοχή σας !!!**

