



# Διοίκηση Επιχειρήσεων

## Διάλεξη 11<sup>η</sup>

### Λειτουργίες του Μάνατζμεντ #5

### Λήψη Αποφάσεων

Διδάσκουσα: Ελένη Καρφάκη  
Τμήμα: Ψηφιακών Συστημάτων  
26 Μαΐου 2021



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,  
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση  
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



# Στόχοι της ενότητας

- Να κατανοήσουν οι φοιτητές τη σημασία της λήψης αποφάσεων για τις επιχειρήσεις.
- Να μπορούν να εφαρμόζουν τη διαδικασία λήψης αποφάσεων σε πραγματικά καθημερινά προβλήματα.
- Να αντιληφθούν τη διαφορά ανάμεσα στη λήψη απόφασης και στην επίλυση προβλήματος.

# Λήψη αποφάσεων

- Η διαδικασία κατά την οποία επιλέγεται μια σειρά ενεργειών προκειμένου να επιλυθεί ένα συγκεκριμένο πρόβλημα.
- Αφορά σε προγραμματισμένες αποφάσεις ή σε έκτακτες, απρογραμμάτιστες αποφάσεις.
- Η διαδικασία λήψης αποφάσεων δεν καταλήγει απαραίτητα στη βέλτιστη απόφαση αλλά στην πιο ικανοποιητική.
- Πρόκειται για μια ορθολογική και όχι διαισθητική διαδικασία.

<https://www.youtube.com/watch?v=PymMVna6T8A>

<https://www.youtube.com/watch?v=dlwkvB0Diz4>

<https://www.youtube.com/watch?v=pLlJhNZSwJg>



# Λήψη αποφάσεων Vs Επίλυση προβλήματος

- Λήψη απόφασης: η επιλογή ανάμεσα σε εναλλακτικές
- Επίλυση προβλήματος: να φθάσω στη μονη λύση χωρίς επιλογές



# Δραστηριότητα 1

- Παρακολουθήστε τα βίντεο και σκεφτείτε τη σημασία της λήψης αποφάσεων  
[https://www.youtube.com/watch?v=pPIhAm\\_WGbQ](https://www.youtube.com/watch?v=pPIhAm_WGbQ)
- <https://www.youtube.com/watch?v=dlwkvB0Diz4>



# Δραστηριότητα 2

- Σκεφτείτε ζητήματα για τα οποία οι επιχειρήσεις λαμβάνουν αποφάσεις.



# Διαδικασία

1. Εντοπισμός του προβλήματος, της ευκαιρίας, της επιθυμίας.
2. Ανάλυση του προβλήματος: ορισμός του προβλήματος, καταγραφή των γεγονότων, έρευνα των αιτίων, καταγραφή περιορισμών και απαιτήσεων της ιδανικής λύσης.
3. Καταγραφή και ανάλυση των εναλλακτικών λύσεων: προσδιορισμός εναλλακτικών λύσεων, ανάλυση χαρακτηριστικών κάθε λύσης, βαθμός προσέγγισης στην ιδανική λύση.
4. Αξιολόγηση των εναλλακτικών και επιλογή της βέλτιστης (πλέον ικανοποιητικής) λύσης.
5. Προώθηση και εφαρμογή της λύσης: σχέδιο εφαρμογής, δοκιμαστική εφαρμογή, συμμετοχή των ενδιαφερομένων.



# Δραστηριότητα 2

Εφαρμόστε την παραπάνω διαδικασία λήψης αποφάσεων στην περίπτωση της απόφασης αγοράς ενός κινητού τηλεφώνου.





# Επίπεδα λήψης αποφάσεων

- **Στρατηγικό:** αναφέρεται σε αποφάσεις για το όραμα, τις στρατηγικές και την μακροπρόθεσμη λειτουργία της επιχείρησης και υλοποιείται στο ενώτερο επίπεδο της ιεραρχίας.
- **Τακτικό:** αναφέρεται σε τακτικές αποφάσεις που λαμβάνονται στο μεσαίο επίπεδο της οργάνωσης.
- **Λειτουργικό:** αναφέρεται στη λήψη αποφάσεων που πραγματοποιείται στην καθημερινή λειτουργία της οργάνωσης στα διάφορα τμήματά της πχ πωλήσεις, Α.Δ., πελάτες, παραγωγή κοκ



# Δεξιότητες λήψης αποφάσεων

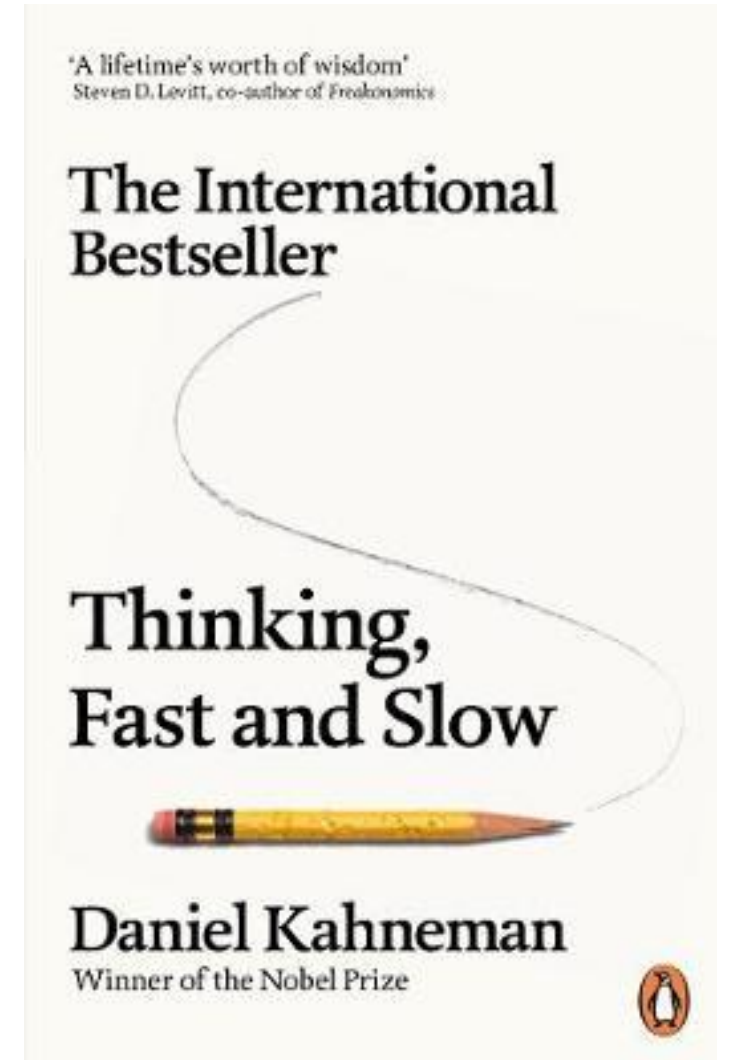
- Επίλυση προβλημάτων
- Ηγεσία
- Ορθολογισμός
- Διαίσθηση
- Ομαδική εργασία
- Συναισθηματική νοημοσύνη
- Δημιουργικότητα
- Διαχείριση χρόνου
- Οργανωτικότητα



# Daniel Kahneman

- Ο Daniel Kahneman είναι ένας Ισραηλινός ψυχολόγος και οικονομολόγος αξιοσημείωτος για το έργο του σχετικά με την ψυχολογία της κρίσης και της λήψης αποφάσεων, καθώς και τα οικονομικά συμπεριφοράς, για τα οποία του απονεμήθηκε το βραβείο Νόμπελ των Οικονομικών Επιστημών του 2002.

<https://www.youtube.com/watch?v=CjVQJdlrDJ0>



# Τεχνικές λήψης αποφάσεων

- Δένδρα αποφάσεων
- Γραμμικός προγραμματισμός
- Πολυκριτηριακή ανάλυση
- Προσομοίωση
- Θεωρία γραμμών αναμονής
- Προγραμματισμός και έλεγχος αποθεμάτων
- Δικτυωτή ανάλυση
- Θεωρία παιγνίων
- Γεωγραφικά συστήματα πληροφοριών
- Μέθοδος DELPHI

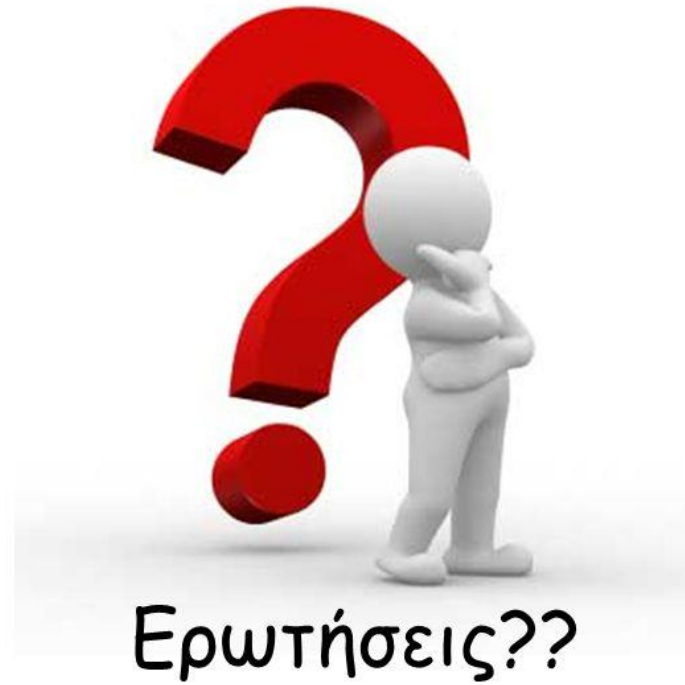


# Τεχνικές λήψης αποφάσεων

- <https://www.youtube.com/watch?v=evsrTZigGy0>
- <https://www.youtube.com/watch?v=7lcMQUhFEYk>
- <https://www.youtube.com/watch?v=MHS-htjGgSY>
- <https://www.youtube.com/watch?v=0ap77w8FKYM>
- <https://www.youtube.com/watch?v=qQFAvPF2OSI>
- <https://www.youtube.com/watch?v=e6TsZn-Hmvc>
- <https://www.youtube.com/watch?v=-ZFmAAHBfOU>
- <https://www.youtube.com/watch?v=IhFkNmVmwn4>



Ευχαριστώ για την προσοχή σας



Ερωτήσεις??