

## Παλαιά Θέματα εξετάσεων του μαθήματος “Διοίκηση και Διαχείριση Έργων”

1. Τι είναι «λειτουργία» και τι «έργο».
2. Ποιες οι ομοιότητες, διαφορές και επικαλύψεις μεταξύ Λειτουργίας και Έργου.
3. Τι είναι:
  - a. ο Κύκλος Ζωής ενός έργου
  - b. οι Φάσεις ενός έργου
  - c. τα Παραδοτέα ενός έργου
4. Να περιγράψετε τους Πόρους και τις Υπηρεσίες που εμπλέκονται σε ένα έργο.
5. Τι είναι Κόστος και τι Προϋπολογισμός ενός έργου; Ποιες είναι οι συνιστώσες που καθορίζουν το κόστος ενός έργου;
6. Ποιες είναι οι βασικές φάσεις σύμφωνα με τη «λογική» θεώρηση στη διάρθρωση ενός έργου;
7. Ποιες είναι οι βασικές διεργασίες σχεδιασμού ενός έργου και ποιο το περιεχόμενο κάθε μιας από αυτές;
8. Σύμφωνα με την εργοκεντρική προσέγγιση έργου, να αναφέρετε τις φάσεις για την παραγωγή και την εισαγωγή ενός νέου προϊόντος στην αγορά.
9. Ποιος είναι ο ρόλος του Project Manager σε μια ομάδα έργου και ποια είναι τα προσόντα που πρέπει να έχει;
10. Ποια είναι τα γενικά χαρακτηριστικά της Ομάδας Έργου και ποια είναι τα βασικότερα πλεονεκτήματα μιας τέτοιας εργασιακής συγκρότησης για την επιχείρηση ή τον οργανισμό;
11. Ποια βασικά χαρακτηριστικά απαιτούνται για την αποδοτική λειτουργία της Ομάδας Έργου.
12. Αναφέρατε τους παράγοντες βάσει των οποίων λαμβάνονται οι αποφάσεις στα πλαίσια της ομάδας έργου.
13. Να περιγράψετε τα βασικά χαρακτηριστικά της «οργάνωσης κατά έργο» και της «οργάνωσης κατά λειτουργία».
14. Να περιγράψετε τα βασικά χαρακτηριστικά της «οργάνωσης κατά έργο», καθώς και τα πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα αυτής.
15. Να συγκρίνετε την οργάνωση κατά λειτουργία και την οργάνωση κατά έργο και να αναφέρετε τα σημαντικά πλεονεκτήματα της μιας έναντι της άλλης.
16. Να σχεδιάσετε το οργανόγραμμα της οργάνωσης του προσωπικού μιας Εργοληπτικής Επιχείρησης κατά έργο.
17. Να αναφέρετε το σύνολο των διεργασιών (Processes) που απαιτούνται για τη διαχείριση – διοίκηση ενός έργου ως προς τις απαιτούμενες γνωστικές περιοχές.
18. Δώστε σε διαγραμματική μορφή τη συστημική παρουσίαση των διεργασιών και της χρονικής εξέλιξης αυτών.
19. Τι είναι ο Οργανωτικός Σχεδιασμός και ποια τα εξαγόμενα αυτού;
20. Να αναφέρετε επιγραμματικά τις βασικές επιλογές όσον αφορά στις μεθόδους προσέγγισης και αντιμετώπισης των εργασιακών συγκρούσεων.
21. Θεωρείτε αναγκαία τη διαρκή εκπαίδευση / κατάρτιση του προσωπικού μιας εταιρείας ή ενός οργανισμού; Να αιτιολογήστε την άποψή σας.
22. Ποιες κατά την άποψή σας είναι τα βασικά μέτρα για τη βελτίωση των Εργασιακών Συνθηκών.
23. Τι ονομάζεται «Αντικείμενο του Έργου (Project Scope)»; Να περιγράψετε συνοπτικά τα βήματα που ακολουθούνται στη διαχείριση του αντικειμένου του έργου και τα εξαγόμενα αυτών.

24. Ποια είναι η επίδραση σε ένα έργο του παράγοντα «Παγκοσμιοποίηση»;
25. Ποιες θα είναι κατά την άποψή σας οι επιπτώσεις από τη νέα οικονομική και δημοσιονομική πραγματικότητα που διαμορφώνεται στη χώρα μας στην υλοποίηση τεχνικών έργων;
26. Οι φάσεις και τα δομικά τμήματα εργασιών (tasks – δραστηριότητες) ανά φάση για την κατασκευή ενός κτιρίου, καθώς και η έναρξη και λήξη για κάθε μια από τις δραστηριότητες, είναι ως ακολούθως:

Θεμελίωση που περιλαμβάνει τις Εκσκαφές (1.2.2011 – 28.2.2011) και τη Σκυροδέτηση (1.3.2011 – 31.5.2011), η Τοιχοποιία που περιλαμβάνει το Κτίσιμο (1.6.2011 – 31.7.2011) και τα Σοβατίσματα (1.9.2011 – 31.10.2011), οι Ηλεκτρικές Εγκαταστάσεις που περιλαμβάνουν τις Σωληνώσεις (1.8.2011 – 31.8.2011) και τις Καλωδιώσεις/Συσκευές (1.11.2011 – 30.11.2011) και, τέλος, οι Υδραυλικές Εγκαταστάσεις που περιλαμβάνουν Ύδρευση/Αποχέτευση/ Σωληνώσεις Θέρμανσης (1.8.2011 – 31.8.2011) και την τοποθέτηση Ειδών Υγιεινής και Θερμαντικών Σωμάτων (1.12.2011 – 31.12.2011).

Να αποτυπώσετε τον ιεραρχικό κατάλογο δομικής ανάλυσης εργασιών και να σχεδιάσετε το Διάγραμμα Gantt του έργου.

			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

27. Ως μέρος της υλοποίησης ενός πληροφοριακού συστήματος σε μια εταιρεία περιλαμβάνονται και οι ακόλουθες δραστηριότητες με την αντίστοιχη διάρκεια:
- A. Επιλογή Λογισμικού (Software) [4 εβδομάδες], B. Επιλογή Εξοπλισμού (Hardware) [3 εβδομάδες], C. Εγκατάσταση Εξοπλισμού [6 εβδομάδες], D. Εγκατάσταση Λογισμικού [2 εβδομάδες], E. Έλεγχος Λογισμικού [3 εβδομάδες], F. Εκπαίδευση Χρηστών [5 εβδομάδες], G. Θέση σε Λειτουργία [1 εβδομάδα].
- Προσδιορίστε τις δραστηριότητες που θεωρείτε ότι μπορούν να επικαλύπτονται χρονικά και σχεδιάστε το Διάγραμμα Gantt του έργου.