

(ΟΔΕ042) ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΠΡΟΣΟΧΗ Το ίδιο περίγραμμα ακολουθείται και για ΟΔΕ022

### ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

#### 1. ΓΕΝΙΚΑ

<b>ΣΧΟΛΗ</b>	ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΗΣ ΚΙΝΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΖΩΗΣ		
<b>ΤΜΗΜΑ</b>	ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ		
<b>ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	Προπτυχιακό		
<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	ΟΔΕ042	<b>ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	ΕΠΙΛΟΓΗΣ
<b>ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ		
<b>ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b> σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		<b>ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b>	<b>ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ</b>
Διαλέξεις και Εργασίες		3	4
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
<b>ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b> Γενικού Υποβάθρου, Ειδικού Υπόβαθρου, Ειδικότητας	Ειδικού Υπόβαθρου, Ελεύθερης Επιλογής		
<b>ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:</b>	Κανένα		
<b>ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:</b>	Ελληνική		
<b>ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS</b>	Ναι (στην Αγγλική)		
<b>ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)</b>	<a href="https://eclass.uop.gr/courses/OMA257/">https://eclass.uop.gr/courses/OMA257/</a>		

#### 2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

<b>Μαθησιακά Αποτελέσματα</b> Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α <ul style="list-style-type: none"><li>Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης</li><li>Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 &amp; 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β</li><li>Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων</li></ul>					
<b>Επίπεδο Γνώσεων</b> Η Οργανωτική (ή Οργανωσιακή) συμπεριφορά (ΟΣ) είναι ένα πεδίο συστηματικής μελέτης που εξετάζει την επίδραση που έχουν άτομα, ομάδες και δομές στις συμπεριφορές που εκδηλώνονται μέσα σε ένα οργανισμό. Η όλη διερευνητική και διδακτική διαδικασία αποσκοπεί στην εφαρμογή της απαραίτητης και εξειδικευμένης γνώσης για τη βελτίωση της αποδοτικότητας των οργανισμών. Η θεματολογία καλύπτει τις αρχές και θεωρίες που διέπουν τη συμπεριφορά του ατόμου και των ομάδων, καθώς και την αλληλεπίδρασή τους στη δομή και στην ανάπτυξη του οργανισμού. Στόχος του μαθήματος είναι να αποκτήσουν οι φοιτητές/τριες τις απαραίτητες γνώσεις πάνω σε θέματα της ΟΣ, όπως: <table border="1"><tr><td><b>ΕΝΟΤΗΤΑ</b></td><td><b>ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ</b></td></tr><tr><td>1</td><td>Ορισμός της Οργανωσιακής Συμπεριφοράς (ΟΣ) και αξία της συστηματικής μελέτης της ΟΣ. Βασικές επιστήμες που συμβάλλουν στην ΟΣ και επίπεδα ανάλυσης στην ΟΣ</td></tr></table>		<b>ΕΝΟΤΗΤΑ</b>	<b>ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ</b>	1	Ορισμός της Οργανωσιακής Συμπεριφοράς (ΟΣ) και αξία της συστηματικής μελέτης της ΟΣ. Βασικές επιστήμες που συμβάλλουν στην ΟΣ και επίπεδα ανάλυσης στην ΟΣ
<b>ΕΝΟΤΗΤΑ</b>	<b>ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ</b>				
1	Ορισμός της Οργανωσιακής Συμπεριφοράς (ΟΣ) και αξία της συστηματικής μελέτης της ΟΣ. Βασικές επιστήμες που συμβάλλουν στην ΟΣ και επίπεδα ανάλυσης στην ΟΣ				

2	Συνιστώσες της συμπεριφοράς, σχέση μεταξύ εργασιακών στάσεων και συμπεριφοράς, εργασιακή ικανοποίηση και αξιολόγησή της
3	Συναίσθημα και οι διαθέσεις στην εργασία και την καθημερινότητα του υπαλλήλου
4	Συναίσθηματική εργασία (emotional labor) και συναίσθηματική νοημοσύνη
5	Διαφορετικότητα των τύπων της προσωπικότητας σε σχέση με το αντικείμενο της εργασίας. Σπουδαιότητα των αξιών και σύγκριση τερματικών και συντελεστικών αξιών
6	Θεωρητικές προσεγγίσεις και ερευνητικά ευρήματα σχετικά με την αντίληψη και τον τρόπο λήψης αποφάσεων στο εργασιακό περιβάλλον
7	Προσδιορισμός και επεξήγηση της σπουδαιότητας των κινήτρων στον επιστημονικό κλάδο της ΟΣ
8	Ερευνητικά ευρήματα για την παρακίνηση που εστιάζει σε προσεγγίσεις που συνδέουν τις παρακίνητικές έννοιες με τις αλλαγές στον τρόπο δόμησης της εργασίας
9	Συγκρότηση άτυπων και τυπικών ομάδων: επίδραση κανόνων, ρόλων, και ταυτοτήτων της ομάδας στη συμπεριφορά και αποδοτικότητα των ατόμων
10	Αποτελεσματικότητα των συνεργατικών και των ομάδων εργασίας
11	Δυναμική των συμπεριφορών που αναπτύσσονται μεταξύ σύγκρουσης (αρνητικής και θετικής), διαπραγμάτευσης συνεργασίας, εμπιστοσύνης και απόκλισης
12	Προσδιορισμός των χαρακτηριστικών της οργανωσιακής κουλτούρας και τεκμηρίωση της επιρροής της στις στάσεις και συμπεριφορές των υπαλλήλων
13	Περιγραφή των περιβαλλοντικών δυνάμεων που απαιτούν από τους μάνατζερ να εφαρμόσουν εκτενή προγράμματα αλλαγών και επισκόπηση σε διάφορα ζητήματα που άπτονται του σύγχρονου εργασιακού στρες για τους μάνατζερ του σήμερα

#### Επίπεδο Ικανοτήτων

Επιλέγοντας οι φοιτητές/τριες το μάθημα της Οργανωτικής Συμπεριφοράς θα είναι ικανοί/νές να κατανοούν και να αξιολογούν τις σύγχρονες απαιτήσεις του μάνατζμεντ όπως αυτές προσεγγίζονται, εξετάζονται, και αναλύονται από τον κλάδο της ΟΣ.

#### Επίπεδο Στάσεων

Να εντάξουν και να προσαρμόσουν τις γνώσεις τους λαμβάνοντας υπόψη τους τους τρεις προσδιοριστικούς παράγοντες συμπεριφοράς στους οργανισμούς: τα άτομα, τις ομάδες, και τη δομή, καθώς η ΟΣ εφαρμόζει τη γνώση που αποκομίζεται σε σχέση με τα άτομα, τις ομάδες, και την επίδραση της δομής στη συμπεριφορά με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία των οργανισμών.

#### **Γενικές Ικανότητες**

**Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;**

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών  
 Σχεδιασμός και διαχείριση έργων  
 Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα και ευαισθησίας σε θέματα φύλου  
 Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον  
 Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις  
 Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας  
 Λήψη αποφάσεων  
 Αυτόνομη εργασία  
 Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής  
 Ομαδική εργασία  
 Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης  
 Εργασία σε διεθνές περιβάλλον  
 Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον  
 Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών  
 Σχεδιασμός και διαχείριση έργων  
 Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα και ευαισθησίας σε θέματα φύλου  
 Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον  
 Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις  
 Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας  
 Λήψη αποφάσεων  
 Αυτόνομη εργασία  
 Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής  
 Ομαδική εργασία  
 Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης  
 Εργασία σε διεθνές περιβάλλον  
 Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον  
 Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

### 3. ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

<b>1</b>	<b>Εισαγωγή στην Οργανωσιακή Συμπεριφορά</b>
Βιβλιογραφία:	1. Robbins & Judge (2018) 2. Greenberg & Baron (2013)
Link:	<a href="https://eclass.uop.gr/modules/document/?course=OMA257">https://eclass.uop.gr/modules/document/?course=OMA257</a>
<b>2</b>	<b>Στάσεις και εργασιακή ικανοποίηση</b>
Βιβλιογραφία:	1. Robbins & Judge (2018) 2. Greenberg & Baron (2013)
Link:	<a href="https://eclass.uop.gr/modules/document/?course=OMA257">https://eclass.uop.gr/modules/document/?course=OMA257</a>
<b>3</b>	<b>Συναισθήματα και διαθέσεις (1)</b>
Βιβλιογραφία:	1. Robbins & Judge (2018) 2. Greenberg & Baron (2013)
Link:	<a href="https://eclass.uop.gr/modules/document/?course=OMA257">https://eclass.uop.gr/modules/document/?course=OMA257</a>
<b>4</b>	<b>Συναισθήματα και διαθέσεις (2)</b>
Βιβλιογραφία:	1. Robbins & Judge (2018) 2. Greenberg & Baron (2013)
Link:	<a href="https://eclass.uop.gr/modules/document/?course=OMA257">https://eclass.uop.gr/modules/document/?course=OMA257</a>
<b>5</b>	<b>Προσωπικότητα και αξίες</b>
Βιβλιογραφία:	1. Robbins & Judge (2018) 2. Greenberg & Baron (2013)
Link:	<a href="https://eclass.uop.gr/modules/document/?course=OMA257">https://eclass.uop.gr/modules/document/?course=OMA257</a>
<b>6</b>	<b>Αντίληψη και ατομική λήψη αποφάσεων</b>
Βιβλιογραφία:	1. Robbins & Judge (2018) 2. Greenberg & Baron (2013)
Link:	<a href="https://eclass.uop.gr/modules/document/?course=OMA257">https://eclass.uop.gr/modules/document/?course=OMA257</a>
<b>7</b>	<b>Έννοιες παρακίνησης</b>
Βιβλιογραφία:	1. Robbins & Judge (2018) 2. Greenberg & Baron (2013)
Link:	<a href="https://eclass.uop.gr/modules/document/?course=OMA257">https://eclass.uop.gr/modules/document/?course=OMA257</a>
<b>8</b>	<b>Παρακίνηση: Από τις έννοιες στις εφαρμογές</b>
Βιβλιογραφία:	1. Robbins & Judge (2018) 2. Greenberg & Baron (2013)
Link:	<a href="https://eclass.uop.gr/modules/document/?course=OMA257">https://eclass.uop.gr/modules/document/?course=OMA257</a>
<b>9</b>	<b>Οι βασικές έννοιες της συμπεριφοράς των ομάδων</b>
Βιβλιογραφία:	1. Robbins & Judge (2018) 2. Greenberg & Baron (2013)
Link:	<a href="https://eclass.uop.gr/modules/document/?course=OMA257">https://eclass.uop.gr/modules/document/?course=OMA257</a>
<b>10</b>	<b>Κατανόηση των ομάδων εργασίας</b>

Βιβλιογραφία:	1. Robbins & Judge (2018) 2. Greenberg & Baron (2013)
Link:	<a href="https://eclass.uop.gr/modules/document/?course=OMA257">https://eclass.uop.gr/modules/document/?course=OMA257</a>
<b>11</b>	<b>Συγκρούσεις και διαπραγματεύσεις</b>
Βιβλιογραφία:	1. Robbins & Judge (2018) 2. Greenberg & Baron (2013)
Link:	<a href="https://eclass.uop.gr/modules/document/?course=OMA257">https://eclass.uop.gr/modules/document/?course=OMA257</a>
<b>12</b>	<b>Οργανωσιακή κουλτούρα</b>
Βιβλιογραφία:	1. Robbins & Judge (2018) 2. Greenberg & Baron (2013)
Link:	<a href="https://eclass.uop.gr/modules/document/?course=OMA257">https://eclass.uop.gr/modules/document/?course=OMA257</a>
<b>13</b>	<b>Οργανωσιακή αλλαγή και διαχείριση άγχους</b>
Βιβλιογραφία:	1. Robbins & Judge (2018) 2. Greenberg & Baron (2013)
Link:	<a href="https://eclass.uop.gr/modules/document/?course=OMA257">https://eclass.uop.gr/modules/document/?course=OMA257</a>

#### 4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<b>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ</b> <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λ.π.</i>	Πρόσωπο με πρόσωπο στην τάξη.	
<b>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ</b> <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Χρησιμοποίηση ψηφιακής τεχνολογίας, εργαλεία επικοινωνιών και δίκτυα για την καλύτερη προσέγγιση, διαχείριση, αξιολόγηση και αξιοποίηση των πληροφοριών, ώστε να αποκομίζουν οι φοιτητές/τριες σύγχρονη και επικαιροποιημένη επιστημονική γνώση.</li> <li>e-class και επιλεγμένες ελληνικές και διεθνείς βάσεις δεδομένων. Απαραίτητα βοηθήματα για την απόκτηση γνώσης στην κατανόηση των εννοιών που αναπτύσσονται στις διαλέξεις.</li> <li>Όλες οι εργασίες γίνονται και υποβάλλονται ηλεκτρονικά μέσω e-class. Επιπρόσθετα, χρησιμοποιείται το Multi-choice software για την αξιολόγηση των φοιτητών/τριών.</li> <li>Με το e-class και e-mails όπου αποστέλλεται συγκεκριμένο εκπαιδευτικό υλικό ή επισημαίνονται διαδικτυακές διευθύνσεις που μπορούν οι φοιτητές/τριες να αντλήσουν περισσότερες πληροφορίες.</li> </ul>	
<b>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b> <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
<i>Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη &amp; ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Διαλέξεις (3 ώρες για 13 εβδομάδες διδασκαλίας)	39 ώρες (1,56 ECTS)
	Μελέτη για την ύλη της διάλεξης (2 ώρες εβδομαδιαίως)	26 ώρες (1,04 ECTS)
	Μελέτη και εκπόνηση εργασίας	15 ώρες (0,60 ECTS)
	Μελέτη για τις τελικές εξετάσεις (μη καθοδηγούμενη μελέτη)	18 ώρες (0,72 ECTS)
	Εξετάσεις	2 ώρες (0,08 ECTS)
	<i>Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)</i>	

<p style="text-align: center;"><b>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</b></p> <p><b>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</b></p> <p>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι Αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμών, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	<p><b>I. Γραπτή τελική εξέταση (80%)</b> που περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής</li> </ul> <p>Οι φοιτητές/ριες ενημερώνονται μέσω του συστήματος classweb.</p> <p><b>II. Εργασία (20%)</b></p> <p>Η εργασία υποβάλλεται μέσω e-class, και οι φοιτητές/τριες έχουν πρόσβαση στις διορθώσεις και τη βαθμολογία της εργασίας.</p>
---	---

## 5 ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

1. Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2018). *Οργανωσιακή Συμπεριφορά (2<sup>η</sup> έκδοση)*. Αθήνα: Εκδόσεις Κριτική.
2. Χυτήρης, Λ. Σ. (2017). *Οργανωσιακή Συμπεριφορά: έννοιες, θεωρία και τρόποι συμπεριφοράς για αποτελεσματική διοίκηση*. Αθήνα: Εκδόσεις Μπένου.
3. Κοπορσके, R., Ivancevich, J., & Matteson, M. (2021). *Οργανωσιακή Συμπεριφορά και Διοίκηση (11<sup>η</sup> Έκδοση)*. (Επιστ. Επιμέλεια: Ιορδάνογλου Δήμητρα, Παναγιωτοπούλου Λήδα). Εκδόσεις Α. ΤΖΙΟΛΑ & ΥΙΟΙ Α.Ε.
4. Greenberg, J., & Baron, R. A. (2013). *Οργανωσιακή Ψυχολογία και Συμπεριφορά*. Αθήνα: Εκδόσεις Γ. ΔΑΡΔΑΝΟΣ - Κ. ΔΑΡΔΑΝΟΣ.
5. Σημειώσεις που παρέχονται στους φοιτητές μέσω e-class. Ωστόσο, οι φοιτητές/τριες μπορούν να ανατρέχουν και σε άλλα συγγράμματα Οργανωτικής (Οργανωσιακής) Συμπεριφοράς που βρίσκονται στη βιβλιοθήκη του τμήματος.