

Customer Experience Technician Intern



Στον Όμιλο ΟΤΕ εργαζόμαστε για να φτιάξουμε έναν καλύτερο κόσμο για όλους, μέσω της **τεχνολογίας** και της **καινοτομίας**. Για να τα καταφέρουμε, επενδύουμε στο ισχυρότερο και ανταγωνιστικότερό μας πλεονέκτημα: στους ανθρώπους μας. Στελέχη που ξεχωρίζουν για την άριστη τεχνογνωσία, την ευσυνειδησία και την υπευθυνότητα, και δίνουν καθημερινά τον καλύτερό τους εαυτό.

Εάν εργάζεσαι με πάθος για αυτά που πιστεύεις, τότε γίνε ένας από εμάς!

Προφίλ Θέσης

Ο/Η **πρακτικά ασκούμενος/η** θα απασχοληθεί με τις παρακάτω αρμοδιότητες:

- Νέες συνδέσεις και άρση βλαβών (τηλεφωνίας και ευρυζωνικών υπηρεσιών)
- Συντήρηση, την ενίσχυση και επέκταση του υπογείου & εναέριου δικτύου της σταθερής
- Εκσυγχρονισμός των τηλεπικοινωνιακών υποδομών με την σταδιακή μετάβαση των παροχών στα δίκτυα νέας γενιάς
- Τεχνική καθοδήγηση των πελατών για την σωστή επιλογή νέων υπηρεσιών και προϊόντων του Ομίλου με βάση τις ανάγκες και τι επιθυμίες τους

Προφίλ Υποψηφίου

Απαραίτητα προσόντα:

- Πτυχίο ΑΕΙ /ΤΕΙ/ ΙΕΚ/ Κολλέγιο με κατεύθυνση στις Τηλεπικοινωνίες, την Ηλεκτρολογία, την Ηλεκτρονική ή άλλες συναφείς ειδικότητες
- Καλές γνώσεις εφαρμογών MS Office
- Καλή γνώση Αγγλικών

Αναζητούμε ανθρώπους με:

- Πελατοκεντρική προσέγγιση
- Ομαδικό πνεύμα
- Ευελιξία & προσαρμοστικότητα
- Ικανότητα εστίασης στο αποτέλεσμα
- Πάθος για την τεχνολογία



Ηλεκτρονική αποστολή βιογραφικών: practiceinote.gr

Όλες οι ανοιχτές Θέσεις Εργασίας:
cosmote.gr/cs/otegroup/gr/careers-bios.html



ΟΜΙΛΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ