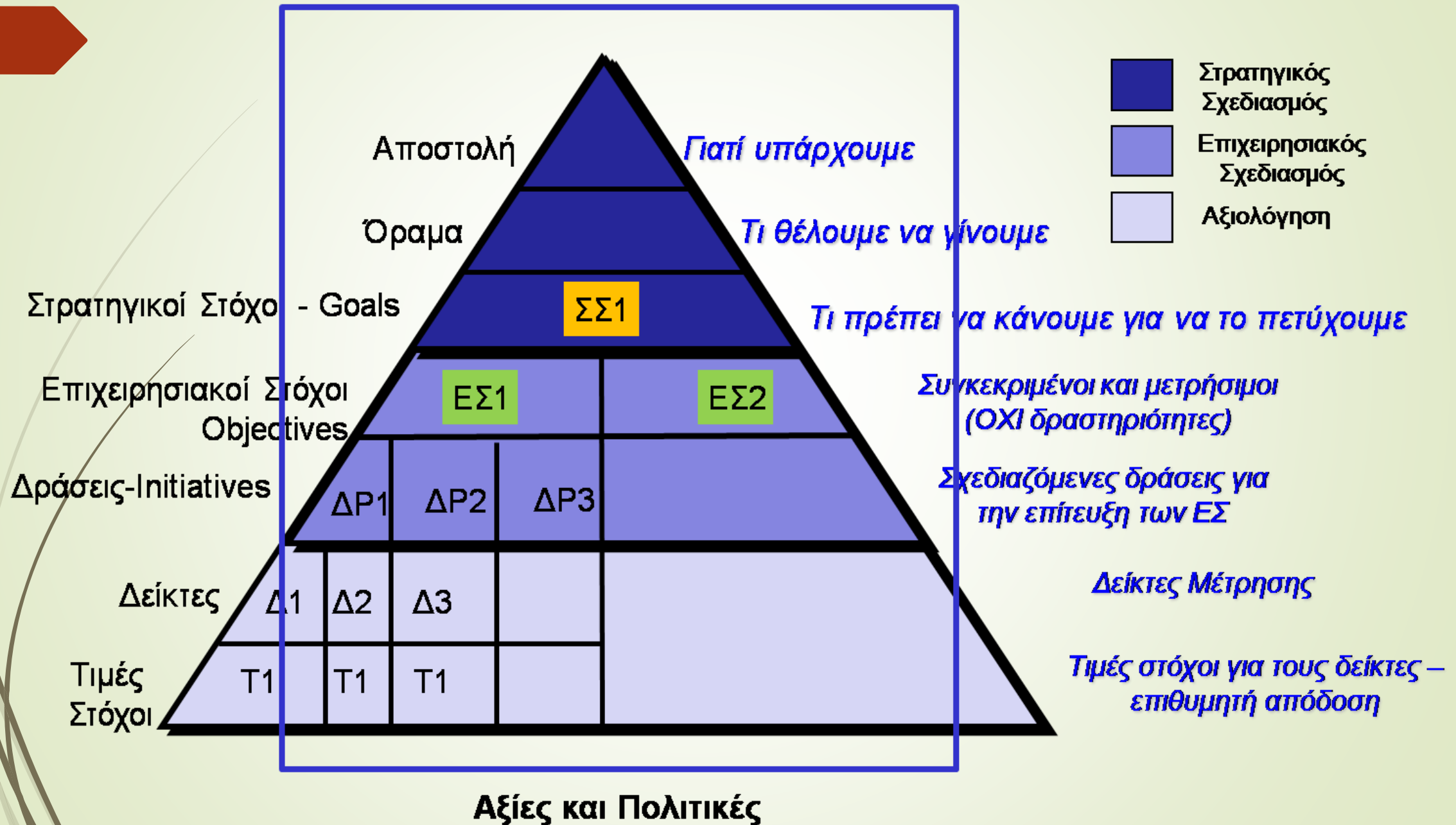


9η Διάλεξη - Στρατηγικός Προγραμματισμός: Στοχοθεσία & Αξιολόγηση

Σήφης Πλυμάκης,
Επίκουρος Καθηγητής
Δημοσίων Πολιτικών

Μάθημα: Δημόσια Διοίκηση & Δημόσιο Μάνατζμεντ

Στρατηγικός Προγραμματισμός: βασικοί όροι και έννοιες



Στρατηγικοί Στόχοι – Επιχειρησιακοί Στόχοι

Στρατηγικοί Στόχοι

- Αφορούν & εξειδικεύουν το όραμα & τη στρατηγική του φορέα
- Αφορούν βασικές πολιτικές του φορέα
- Αφορούν (συνήθως) το σύνολο του φορέα
- Η επίτευξη τους αξιολογείται μέσω των δεικτών αξιολόγησης

Επιχειρησιακοί Στόχοι

- Εξειδικεύουν την εφαρμογή των στρατηγικών στόχων του φορέα
- Συμβάλουν στην επίτευξη των στρατηγικών στόχων
- Αφορούν επιμέρους οργανωτικές μονάδες του φορέα
- Αφορούν επιμέρους πολιτικές ή υπηρεσίες του φορέα
- Υλοποιούνται μέσω των δράσεων του στρατηγικού προγράμματος
- Η επίτευξη τους αξιολογείται μέσω των δεικτών αξιολόγησης

Διασύνδεση Αναγκών Οργανισμού, με Στόχους Στρατηγικού Προγράμματος

**Ανάγκες &
προβλήματα
Οργανισμού**

**Ανάλυση
Εσωτερικού &
Εξωτερικού
Περιβάλλοντος
Οργανισμού**

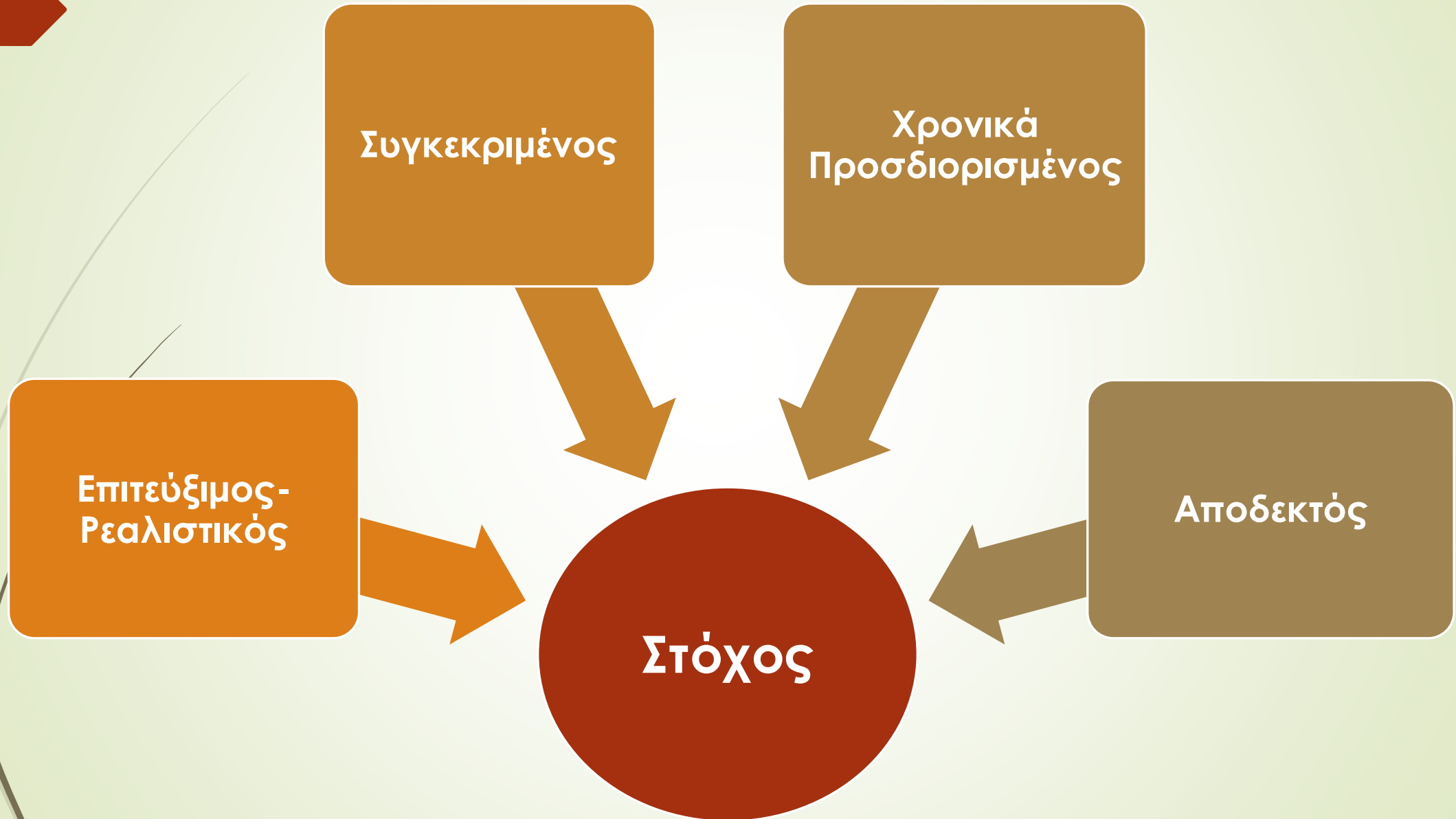
**Στόχοι προς
επίτευξη**

Στοχοθεσία

**Δείκτες
Αξιολόγησης
Στόχων**

Αξιολόγηση

Στόχοι Στρατηγικού Προγράμματος



Παραδείγματα Στόχων

- ❑ Αύξηση επενδύσεων στον τουρισμό κατά 1,5 δις ευρώ σε 2 χρόνια
- ❑ Μείωση απαιτούμενου χρόνου αδειοδότησης επιχειρήσεων από 124 σε 15 ημέρες
- ❑ Μείωση του απαιτούμενου χρόνου παροχής της υπηρεσίας κατά 60%, μέσω της ψηφιακής παροχής της υπηρεσίας
- ❑ Αύξηση φορολογικών εσόδων κράτους κατά 25% σε 5 χρόνια, μέσα από την πάταξη της φοροδιαφυγής
- ❑ Μείωση του καπνίσματος κατά 30% εντός 5 ετών στις ηλικίες 18 – 30
- ❑ Μείωση του κόστους ελέγχου κατά 50% σε 2 χρόνια
- ❑ Μείωση κατά 30% του απαιτούμενου χρόνου έκδοσης των συντάξεων
- ❑ Μείωση των θανάτων από καρκίνο κατά 30% σε μία δεκαετία
- ❑ Αύξηση του βαθμού ικανοποίησης των πολιτών από τον ΕΦΚΑ κατά 50% σε μία τριετία

Παράδειγμα – Υπουργείο Ανάπτυξης

Εσωτερικό Περιβάλλον

- Υποστελέχωση υπηρεσιών
- Πολύπλοκο θεσμικό πλαίσιο
- Πολυπλοκότητα διαδικασιών έγκρισης επενδύσεων
- Απουσία πληροφοριακών συστημάτων

Εξωτερικό Περιβάλλον

- Θετική εικόνα χώρας εξωτερικό
- Επενδύσεις στον τουρισμό και τη μεταποίηση αγροτικών προϊόντων
- Οικονομικά κίνητρα επενδύσεων
- Ανταγωνισμός από άλλες χώρες
- Οικονομική κρίση

Στρατηγικοί Στόχοι

- Αύξηση επενδύσεων κατά 20%, μέσα στην επόμενη τριετία
- Ψηφιακή αδειοδότηση επενδύσεων
- Μείωση απαιτούμενου χρόνου αδειοδότησης επενδύσεων κατά 70% σε μία διετία

Επιλογή & Προτεραιοποίηση Στόχων





Αξιολόγηση Στρατηγικού Προγράμματος

Εισαγωγή - Αξιολόγηση και Διοικητική Θεωρία

- Τυπική συμμόρφωση με νομοθεσία
- Νομιμότητα υπηρεσιών
- Τυπική συμμόρφωση αρμοδιοτήτων φορέα
- Νομιμότητα & εκτέλεση προϋπολογισμού

Παραδοσιακό διοικητικό μοντέλο

Μεταρρύθμιση στην αξιολόγηση

- Αποδοτικότητα
- Αποτελεσματικότητα
- Ποιότητα
- Ανάγκες πολιτών

- Στοχοθεσία δημοσίων φορέων
- Αξιολόγηση αποτελεσμάτων
- Επιπτώσεις παροχής δημοσίων υπηρεσιών
- Επίτευξη στόχων υπηρεσιών

Διοίκηση απόδοσης

Στρατηγικός Προγραμματισμός & Αξιολόγηση



Αποτελέσματα-
επιπτώσεις

Στοχοθεσία

Συμμετοχική
αξιολόγηση

Διαρκής
βελτίωση

Τι αξιολογώ

Επίτευξη στόχων
στρατηγικού
προγράμματος

Ικανοποίηση αναγκών
ωφελοϋμενων &
στελεχών

Αποτελέσματα

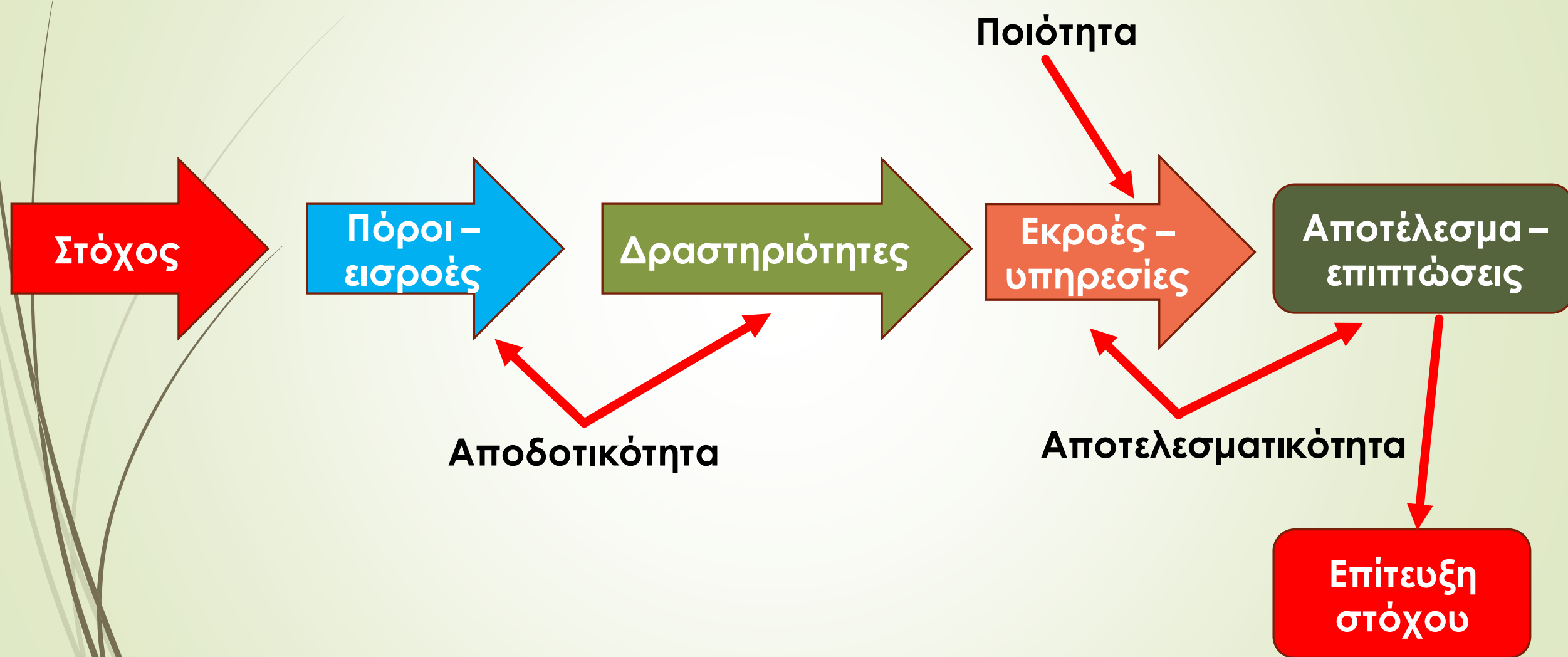
Μείωση κόστους
παροχής υπηρεσιών

Εφαρμογή δράσεων
στρατηγικού
προγράμματος

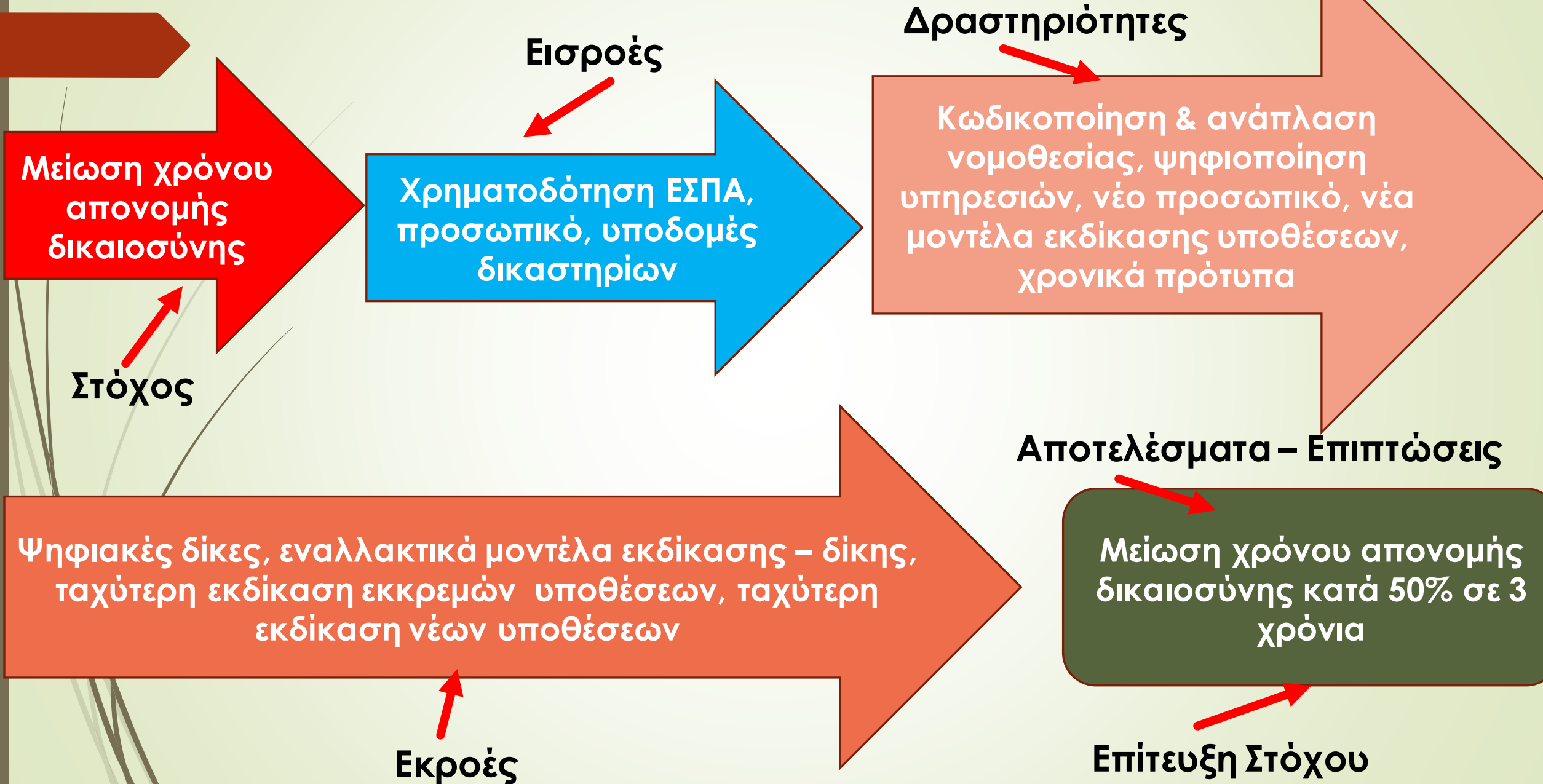
Στο πλαίσιο ενός Στρατηγικού Προγράμματος Αξιολογώ...

- Την επίτευξη των **Στόχων** του Στρατηγικού Προγράμματος
- Την υλοποίηση των **Δράσεων** του Στρατηγικού Προγράμματος (για την επίτευξη των Στόχων)
- Την παροχή των **Υπηρεσιών** του Οργανισμού (στο πλαίσιο της υλοποίησης του Στρατηγικού Προγράμματος)
- Τις **Επιπτώσεις – Αποτελέσματα** (από την Εφαρμογή Του Στρατηγικού Προγράμματος και την επίτευξη των Στόχων του)

Η Αξιολόγηση στο πλαίσιο του Στρατηγικού Προγραμματισμού



Παράδειγμα – Απονομή Δικαιοσύνης



Οι Δείκτες Αξιολόγησης θα πρέπει να είναι



Παραδείγματα Δεικτών Αξιολόγησης

Υγειονομικοί έλεγχοι

- Αύξηση υγειονομικών ελέγχων κατά 20% σε διάστημα ενός έτους
- Αύξηση προστίμων υγειονομικών ελέγχων κατά 20% σε διάστημα δύο ετών

Επενδύσεις

- Μείωση απαιτούμενου χρόνου αδειοδότησης επένδυσης κατά 40% σε 1 έτος
- Αύξηση επενδύσεων κατά 20% στον τομέα Χ σε μία διετία

Δείκτες Αξιολόγησης

Δείκτες εκροών

- Υπηρεσίες που παρέχονται
- Αριθμός υπηρεσιών

Δείκτες αποτελεσμάτων

- Αποτελέσματα παροχής υπηρεσιών
- Επιπτώσεις υπηρεσιών

Δείκτες εκροών Vs αποτελεσμάτων

	Δείκτες εκροών	Δείκτες αποτελεσμάτων
Πολιτική απασχόλησης	Αριθμός voucher που δόθηκαν σε ανέργους	Αριθμός νέων επιχειρήσεων που ιδρύθηκαν μέσα από το πρόγραμμα voucher
	Αριθμός ωρών κατάρτισης ανέργων	Αριθμός ανέργων που βρήκαν εργασία
	Αριθμός ανέργων που συμμετείχαν σε προγράμματα πρακτικής άσκησης	Αριθμός ανέργων που προσλήφθηκαν σε επιχειρήσεις που έκαναν πρακτική άσκηση
Πολιτική υγείας	Αριθμός μαγνητικών εξετάσεων	Ποσοστό πρόληψης / μείωσης της ασθένειας X
	Αριθμός επεμβάσεων ανά τμήμα / ανά ημέρα	Ποσοστό επιτυχών επεμβάσεων

Δείκτες - Κριτήρια Αξιολόγησης



Παραδείγματα - Δείκτες Αξιολόγησης





**Σας ευχαριστώ πολύ για την
προσοχή σας !!!**

