

# 8η Διάλεξη – Υλοποίηση Στρατηγικού Προγράμματος

Σήφης Πλυμάκης,  
Επίκουρος Καθηγητής  
Δημοσίων Πολιτικών

Μάθημα: Δημόσια Διοίκηση & Δημόσιο Μάνατζμεντ

# Κρίσιμοι Παράγοντες Υλοποίησης ενός Στρατηγικού Προγράμματος



# Συντονισμός υλοποίησης Δράσεων Στρατηγικού προγράμματος I

Οριζόντιος συντονισμός  
μεταξύ των **εμπλεκόμενων  
διευθύνσεων & τμημάτων**

Συντονισμός μεταξύ των  
ομάδων **έργου / εργασίας** του  
Στρατηγικού Προγράμματος

**Συντονισμός**

Συντονισμός μεταξύ των  
**εμπλεκόμενων φορέων**, που  
κατέχουν συναρμοδιότητα ως  
προς την υλοποίηση  
συγκεκριμένων δράσεων ενός  
Στρατηγικού Προγράμματος

**Σαφής κατανομή**  
**αρμοδιοτήτων** στρατηγικού  
προγράμματος & παροχή  
**ευελιξίας** ως προς την επίτευξη  
των στόχων του Στρατηγικού  
Προγράμματος

# Συντονισμός υλοποίησης Δράσεων Στρατηγικού προγράμματος II

Οριζόντιος συντονισμός  
μεταξύ των **εμπλεκόμενων  
διευθύνσεων & τμημάτων**

Συντονισμός μεταξύ των  
ομάδων **έργου / εργασίας** του  
Στρατηγικού Προγράμματος

**Συντονισμός**

Συντονισμός μεταξύ των  
**εμπλεκόμενων φορέων**, που  
κατέχουν συναρμοδιότητα ως  
προς την υλοποίηση  
συγκεκριμένων δράσεων ενός  
Στρατηγικού Προγράμματος

**Σαφής κατανομή**  
**αρμοδιοτήτων** στρατηγικού  
προγράμματος & παροχή  
**ευελιξίας** ως προς την επίτευξη  
των στόχων του Στρατηγικού  
Προγράμματος

# Περιβάλλον υποστήριξης στρατηγικού προγράμματος

Ενημέρωση

Συμμετοχή

Συνεργασία

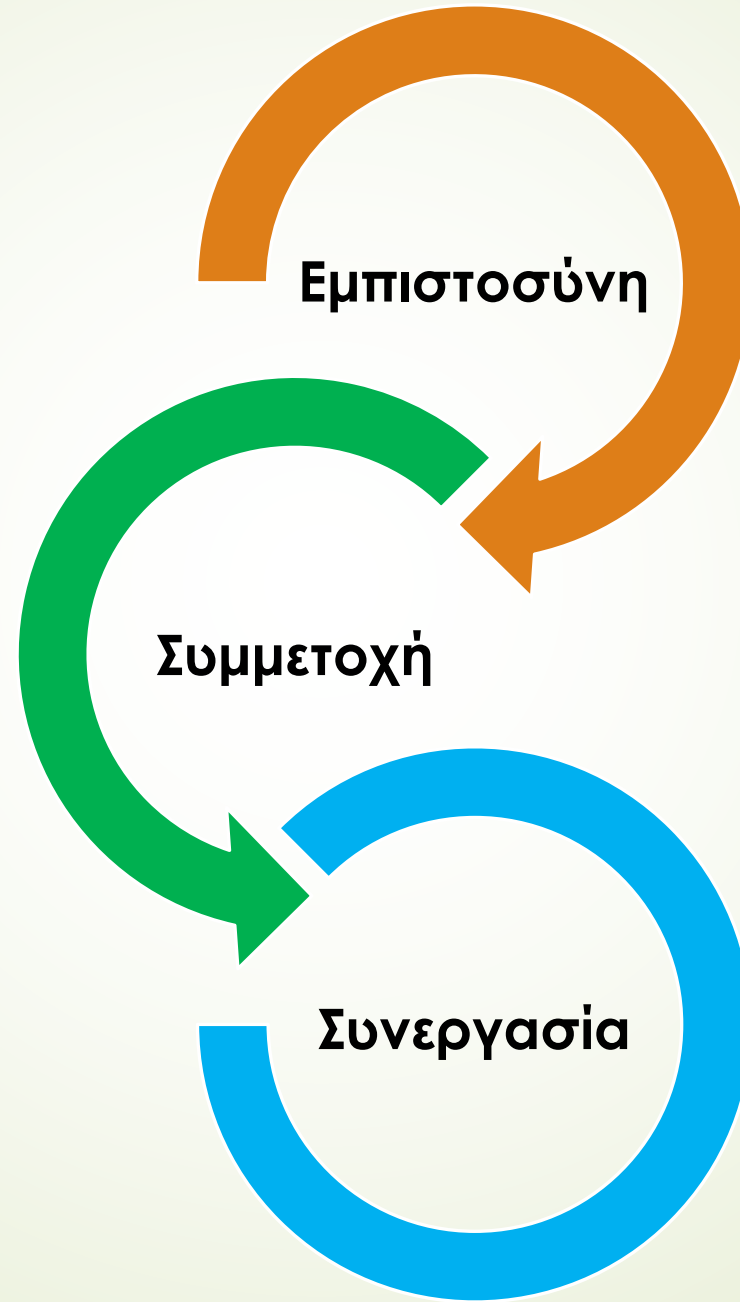
Διαφάνεια



# **Συμμετοχή & Συνεργασία στην Υλοποίηση ενός Στρατηγικού Προγράμματος**



# Συμμετοχή & Εμπιστοσύνη Στο Στρατηγικό Μάνατζμεντ



# Προστιθέμενη Αξία Συμμετοχής & Συνεργασίας στο Στρατηγικό Μάνατζμεντ





# Σχέσεις Εμπιστοσύνης & Ανάπτυξη Συνασπισμών στην Εφαρμογή του Στρατηγικού Μάνατζμεντ



# Συμμετοχικός Σχεδιασμός & Συμμετοχική Παροχή

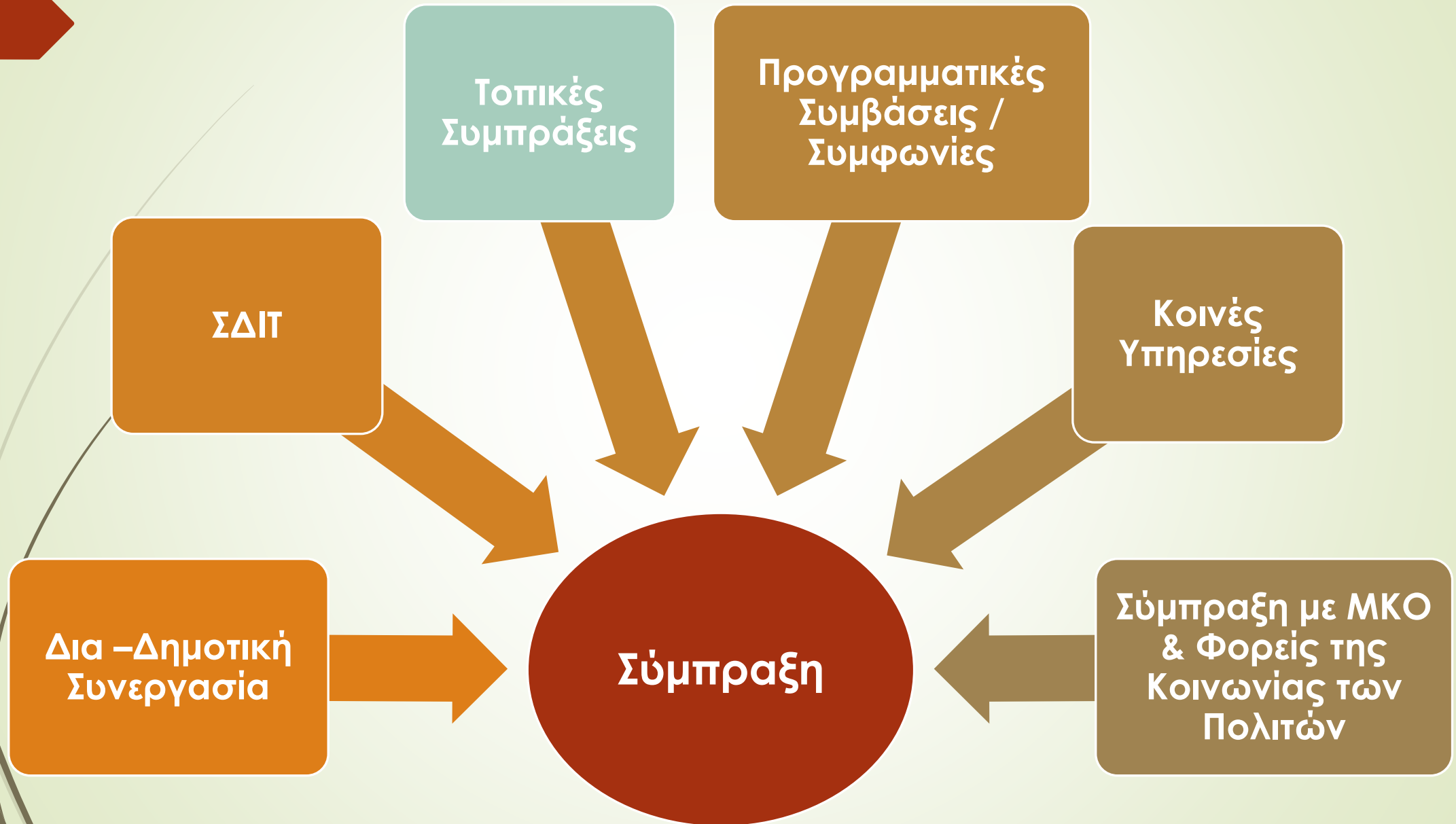
## Συμμετοχικός Σχεδιασμός

- Διαβούλευση
- Συμμετοχή Στελεχών, Εμπλεκόμενων & ωφελομένων
- Κοινές Ομάδες Εργασίας
- Συμμετοχική λήψη αποφάσεων
- Κοινές διαδικασίες
- Κοινοί - Αμοιβαία Επωφελείς Στόχοι
- Διασύνδεση πληρωμής με την επίτευξη Αμοιβαία Επωφελών Στόχων

## Συμμετοχική Παροχή & Σύμπραξη

- Συγκριτική Επιλογή Βέλτιστου Μοντέλου Βάσει Τυποποιημένων Κριτηρίων
- Δίκτυα Στελεχών
- Δίκτυα πολιτών
- Συμπράξεις Εμπλεκόμενων Δημόσιων Φορέων
- Σύμπραξη με ιδιωτικό – Τρίτο Τομέα

# Μοντέλα Σύμπραξης



# Πότε Επιλέγω τη Σύμπραξη

Συγκριτική Βελτίωση  
Αποδοτικότητας,  
Ποιότητας &  
Αποτελεσματικότητας  
Παρεχόμενων Υπηρεσιών

Είδος Υπηρεσίας -  
Δυνατότητα  
Παρακολούθησης &  
Αξιολόγησης  
Παρεχόμενης Υπηρεσίας

**Σύμπραξη**

Περιορισμός Κινδύνων  
για Αρμόδιο Δημόσιο  
Φορέα

Υποστήριξη & Αποδοχή  
Μοντέλου Σύμπραξης

# Τι Αξιολογώ





# **Κρίσιμοι Παράγοντες Επιτυχίας & Κίνδυνοι στην Υλοποίηση ενός Στρατηγικού Προγράμματος**

# Κρίσιμοι Παράγοντες Επιτυχίας

- ❑ Η παρουσία τους συμβάλει στην αποτελεσματική επίτευξη των στόχων του στρατηγικού προγράμματος
- ❑ Η απουσία ανάλυσης τους, επηρεάζει αρνητικά την επίτευξη των στόχων του στρατηγικού προγράμματος
- ❑ Οι Κρίσιμοι Παράγοντες Επιτυχίας, βρίσκονται σε άμεση διασύνδεση με τους **κίνδυνους** & τις **απειλές** ενός Στρατηγικού Προγράμματος

## Βασικές (αλλά ενδεικτικές) κατηγορίες Κρίσιμων Παραγόντων Επιτυχίας στο Στρατηγικό Προγραμματισμό

- 1) Αποδοχή & Υποστήριξη Πολιτικής Ηγεσίας
- 2) Ποιότητα Σχεδιασμού
- 3) Στάση Προσωπικού
- 4) Συντονισμός
- 5) (Δια) Λειτουργικότητα Πληροφοριακών Συστημάτων
- 6) Διασφάλιση Χρηματοδότησης
- 7) Συνεργασία εμπλεκόμενων φορέων
- 8) (Αρνητικές) Αλλαγές στο εξωτερικό Περιβάλλον



# Κίνδυνοι στην Εφαρμογή ενός Στρατηγικού Προγράμματος



# Πως αντιμετωπίζω τους Κινδύνους στο Στρατηγικό Μάνατζμεντ

Στοχοθεσία - Εκ των προτέρων αξιολόγηση επιπτώσεων

Διαβούλευση & Συμμετοχικός Σχεδιασμός

**Αναγνώριση & Αντιμετώπιση Κινδύνων**

Ανάπτυξη εναλλακτικών Σεναρίων

Ευελιξία & Αυτονομία στην επίτευξη των στόχων

# Στρατηγικές Αντιμετώπισης Κινδύνων I

## Πολιτικοί κίνδυνοι

- Πολιτική δεσμευτικότητα
- Περιορισμός πολιτικού κόστους – ρίσκου
- Αξιολόγηση πολιτικής ηγεσίας βάσει του βαθμού εφαρμογής του στρατηγικού προγράμματος
- Name & shame
- Δημοσιοποίηση αποτελεσμάτων

## Κίνδυνοι Αστοχιών Σχεδιασμού

- Συμμετοχή
- Αντιπροσωπευτικότητα
- Ποσοτικά & στατιστικά δεδομένα
- Ποιοτικά δεδομένα
- Εναλλακτικά σενάρια
- Εκ των προτέρων αξιολόγηση

# Στρατηγικές Αντιμετώπισης Κινδύνων II

## Κίνδυνοι Παροχής & Ζήτησης Υπηρεσιών

- Στρατηγικός Προγραμματισμός
- Διαβούλευση & Συμμετοχικός σχεδιασμός
- Αξιολόγηση & ενσωμάτωση αναγκών
- Αποκέντρωση
- Ευελιξία & αυτονομία

## Κίνδυνοι Εναντίωσης

- Ενημέρωση – Επικοινωνία
- Διαβούλευση - Συμμετοχή
- Σύνθεση αναγκών & συμφερόντων
- Ανάπτυξη συνασπισμών & δικτύων
- Κοινοί - αμοιβαία επωφελείς στόχοι

# Στρατηγικές Αντιμετώπισης Κινδύνων III

## Οικονομικοί Κίνδυνοι

- Εκ των προτέρων αξιολόγηση κόστους εφαρμογής
- Κοστολόγηση δράσεων
- Οικονομική βιωσιμότητα δράσεων
- Ανταποδοτικότητα δράσεων

## Τεχνολογικοί Κίνδυνοι

- Τυποποίηση & απλούστευση υπηρεσιών πριν τη ψηφιοποίηση τους
- Διαλειτουργικότητα πληροφοριακών συστημάτων
- Φιλικότητα - Χρηστικότητα
- Απλουστευμένος σχεδιασμός



**Σας ευχαριστώ πολύ για την  
προσοχή σας !!!**

