

# 7<sup>η</sup> Διάλεξη: Οργανωσιακός Σχεδιασμός στη Δημόσια Διοίκηση – Σύγχρονες Τάσεις

Σήφης Πλυμάκης,  
Επίκουρος Καθηγητής  
Δημοσίων Πολιτικών

Μάθημα: Δημόσια Διοίκηση & Δημόσιο Μάνατζμεντ

# Σύγχρονος Οργανωσιακός Σχεδιασμός

- ❑ Ποιος ο ρόλος του Κράτους ;
- ❑ Ποια η σχέση του κράτους με την αγορά και τη κοινωνία των πολιτών;
- ❑ Ποιες οι αρχές και οι αξίες της σύγχρονης δημόσιας διοίκησης;
- ❑ Ποιες είναι οι σύγχρονες προκλήσεις στην παροχή των δημοσίων υπηρεσιών;
- ❑ Πως και γιατί θα πρέπει να είναι οργανωμένοι οι σύγχρονοι δημόσιοι φορείς;
- ❑ Ποια είναι τα αποτελεσματικότερα μοντέλα για την παροχή των δημοσίων υπηρεσιών ;

# Ο φαύλος κύκλος της οργανωτικής αναποτελεσματικότητας

Αυξημένος  
αριθμός &  
ανορθολογικός  
σχεδιασμός  
οργανωτικών  
μονάδων

Αυξημένη ιεραρχία,  
Δημιουργία  
συναρμοδιοτήτων &  
επικαλύψεων

Προβλήματα  
επικοινωνίας &  
συντονισμού

Αντι – αποδοτική και  
αναποτελεσματική  
παροχή υπηρεσιών

# Αποτελέσματα οργανωτικής πολυπλοκότητας

Καθυστερήσεις / υψηλό κόστος παροχής / χαμηλή ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών

Προβλήματα στην άσκηση των αρμοδιοτήτων των στελεχών του φορέα

Οργανωτική Πολυπλοκότητα

Προβλήματα συντονισμού / αρμοδιότητας / διαφάνειας / λογοδοσίας λειτουργιών και παρεχόμενων υπηρεσιών

Αδυναμία επιχειρησιακού προγραμματισμού και παρακολούθησης των υπηρεσιών

# Τι καλείται να αντιμετωπίσει ο σύγχρονος οργανωσιακός σχεδιασμός



# Εξορθολογισμός οργανωτικής δομής



# Πως θα αντιμετωπιστούν τα προβλήματα; - Σύγχρονος Οργανωσιακός Σχεδιασμός

- ❑ Απλούστευση οργανωτικής δομής
- ❑ Ενοποίηση / συγχώνευση / κατάργηση οργανωτικών μονάδων
- ❑ Εστίαση στην αποτελεσματικότητα – επίτευξη στόχων φορέα
- ❑ Ενίσχυση συντονισμού, πολύ – επίπεδου, οριζόντιου και άτυπου
- ❑ Αυξημένη συμμετοχή στελεχών φορέα
- ❑ Προώθηση της συμμετοχής των πολιτών – ωφελομένων
- ❑ Ανάπτυξη συμπράξεων για την παροχή των δημοσίων υπηρεσιών

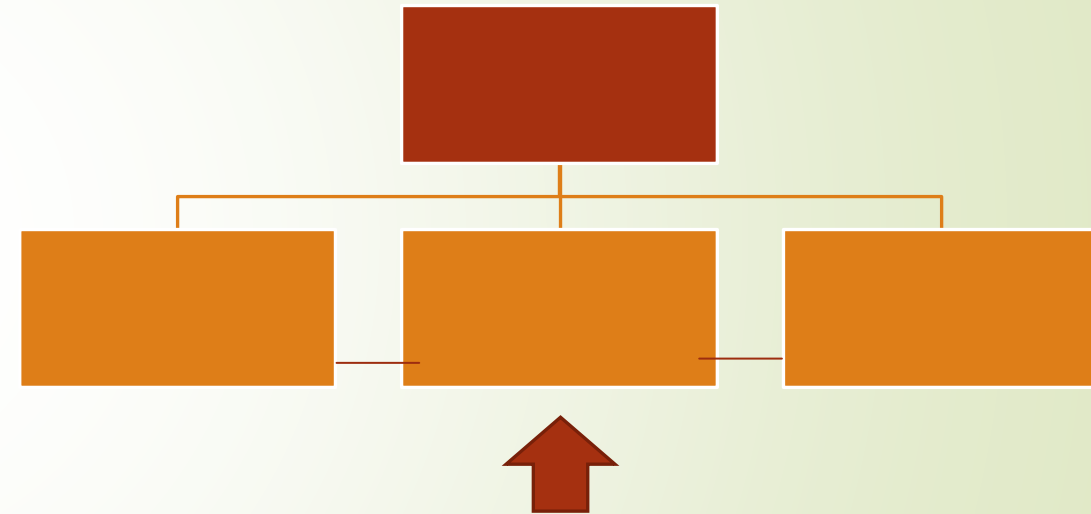
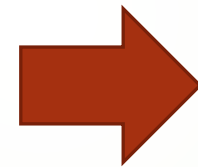
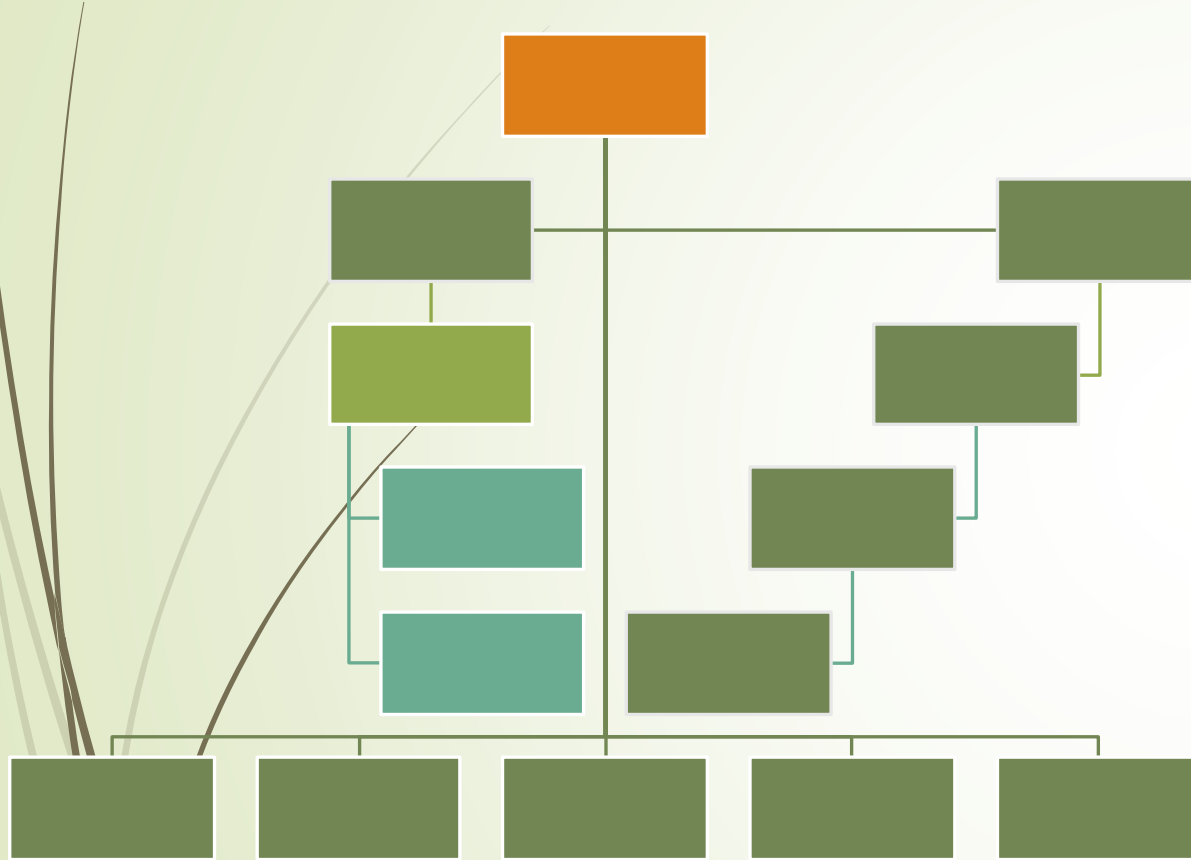


# Σύγχρονος Οργανωσιακός Σχεδιασμός





# Σύγχρονος Οργανωσιακός Σχεδιασμός I



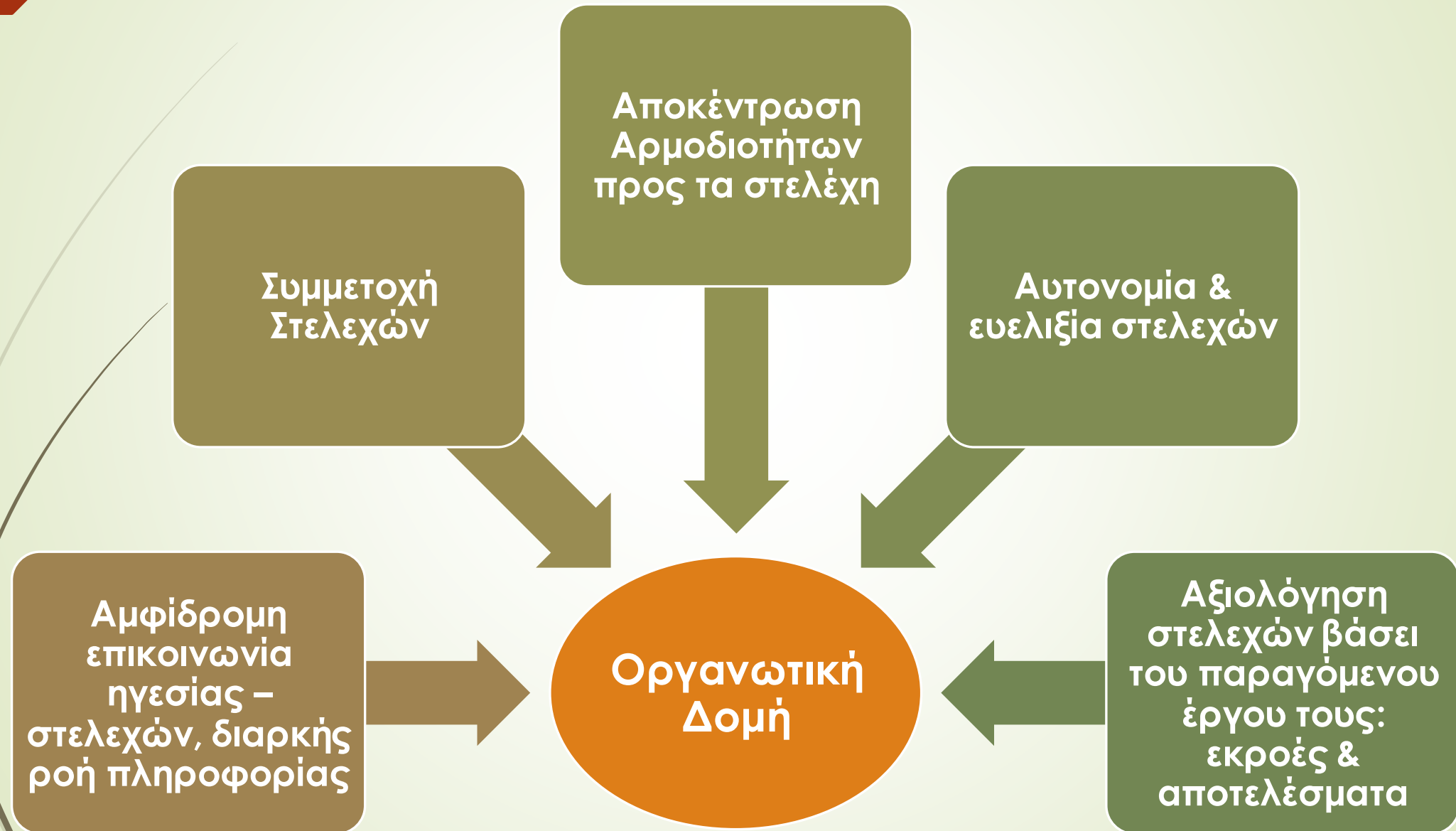
- Προώθηση αποκέντρωσης
- Μικρότερο εύρος & επίπεδα ιεραρχίας
- Λιγότερες οργανωτικές μονάδες
- Μείωση συναρμοδιοτήτων & επικαλύψεων / αποκλειστικές αρμοδιότητες οργανωτικών μονάδων
- Οριζόντιος συντονισμός

# Σύγχρονος Οργανωσιακός Σχεδιασμός II

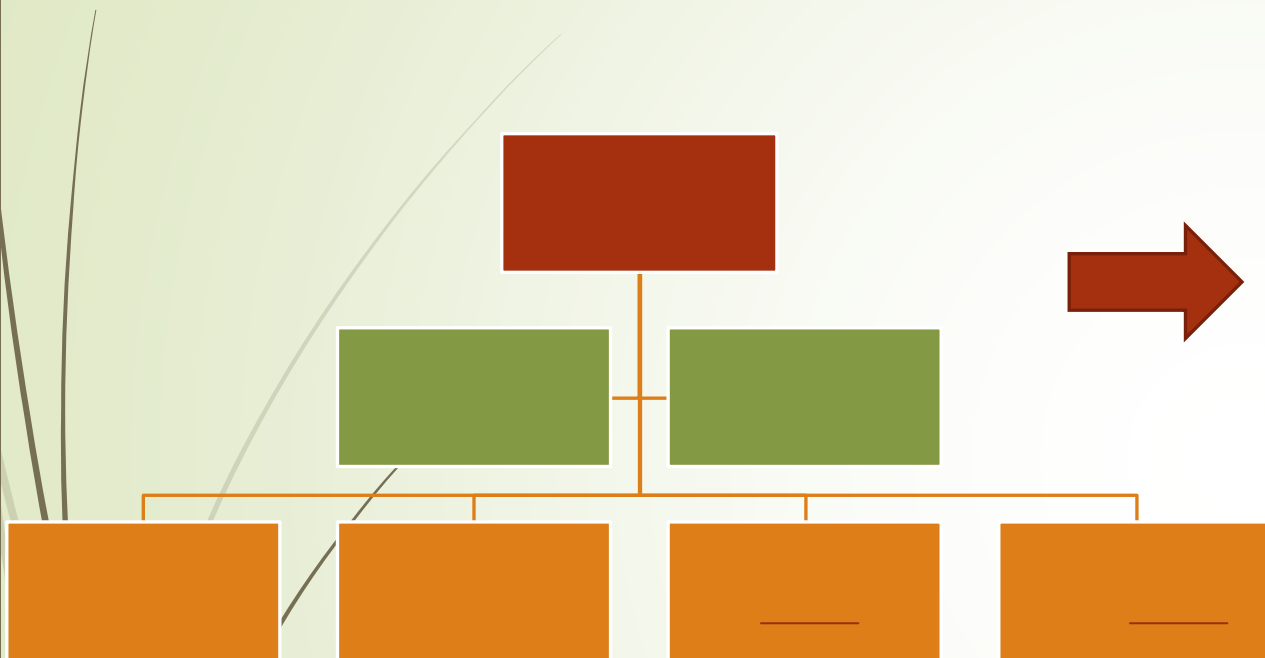


- Σχέσεις εμπιστοσύνης
- Συμμετοχικός προγραμματισμός
- Οριζόντιος συντονισμός
- Αποκέντρωση αρμοδιοτήτων
- Ευελιξία
- Συμμετοχή στελεχών

# Σύγχρονος Οργανωσιακός Σχεδιασμός – Επικοινωνία & Συμμετοχή



# Σύγχρονος Οργανωσιακός Σχεδιασμός και βελτίωση της παροχής των δημόσιων υπηρεσιών III




- Βελτίωση συντονισμού: λιγότερα ιεραρχικά επίπεδα, άρση συγκεντρωτισμού, συμμετοχή στελεχών
- Βελτίωση συντονισμού: λιγότερες οργανωτικές μονάδες = περιορισμός συναρμοδιοτήτων & επικαλύψεων, αποκλειστικές αρμοδιότητες, απλούστευση διαδικασιών παροχής υπηρεσιών
- Βελτίωση συντονισμού: οριζόντιος συντονισμός οργανωτικών μονάδων
- Βελτίωση συντονισμού & επικοινωνίας: κοινές ομάδες εργασίας στελεχών οργανωτικών μονάδων, ευελιξία στελεχών
- Βελτίωση παροχής υπηρεσιών: αποτελεσματικός συντονισμός, συμμετοχή & ευελιξία στελεχών, ευελιξία & αυτονομία στην παροχή των υπηρεσιών, αποτελεσματικότερος έλεγχος & αξιολόγηση υπηρεσιών

# Σύγχρονα μοντέλα διοικητικής οργάνωσης

Παραδοσιακό  
ιεραρχικό μοντέλο

Σύγχρονο διοικητικό  
μοντέλο

Ιεραρχικά επίπεδα	Πολλά	Λίγα
Εύρος ελέγχου	Μικρό	Μεγάλο
Εξειδίκευση	Υψηλή	Χαμηλή
Αριθμός τμημάτων	Μεγάλος	Μικρός
Εξουσία	Συγκεντρωμένη	Αποκεντρωμένη
Τυποποίηση	Ισχυρή	Ασθενής
Συντονισμός	Τυπικές διαδικασίες Ιεραρχία, Περιγραφή καθηκόντων	Αμοιβαία προσαρμογή Ομάδες, Αυτοέλεγχος
Σχέσεις	Κάθετες	Οριζόντιες
Περιεχόμενο επικοινωνίας	Οδηγίες, εντολές, διαταγές	Συμβουλές, Πληροφορίες
Κατεύθυνση επικοινωνίας	Κυρίως κάθετη	Κάθετη και οριζόντια
Επίλυση συγκρούσεων	Ο προϊστάμενος	Αμοιβαία αλληλεπίδραση
Προσανατολισμός μελών	Εσωτερικός	Προς τους στόχους
Πηγή γοήτρου	Η θέση στην οργάνωση	Η συμβολή στα αποτελέσματα



Σας Ευχαριστώ Πολύ !!!