

11η Διάλεξη: Συμμετοχική διοίκηση - προωθώντας τη συμμετοχή των πολιτών στο Δημόσιο Μάνατζμεντ

Σήφης Πλυμάκης,
Επίκουρος Καθηγητής
Δημοσίων Πολιτικών

Μάθημα: Δημόσια Διοίκηση & Δημόσιο Μάνατζμεντ



Στρατηγικές Βελτίωσης της λειτουργίας των δημόσιων οργανισμών



Στρατηγικές Βελτίωσης Λειτουργίας Δημόσιων Οργανισμών



Στρατηγικές Βελτίωσης Λειτουργίας Δημόσιων Οργανισμών

Αξιολόγηση
υφιστάμενης
λειτουργίας
(Εσωτερικό &
Εξωτερικό
Περιβάλλον)

Αλλαγές σε
οργανωτικό &
επιχειρησιακό
επίπεδο

Υλοποίηση &
παρακολούθηση
– αξιολόγηση
αλλαγών

Αξιοποίηση
αποτελεσμάτων
αξιολόγησης,
ανατροφοδότηση
προγραμματισμο
ύ

Αξιολόγηση Επιχειρησιακής Ικανότητας



- Θεσμικό πλαίσιο
- Οργανόγραμμα
- Κατανομή αρμοδιοτήτων
- Συναρμοδιότητες – επικαλύψεις
- Επικοινωνία
- Συντονισμός

**Οργανωτική
Δομή**

- Μοντέλα & εργαλεία παροχής υπηρεσιών
- Διαδικασίες παροχής & τυποποίηση
- Πληροφοριακά συστήματα
- Δεδομένα παροχής υπηρεσιών
- Στρατηγικός προγραμματισμός
- Παρακολούθηση & αξιολόγηση υπηρεσιών

**Παροχή
Υπηρεσιών**

Χρηματοδότηση

- Προϋπολογισμός
- Πηγές χρηματοδότησης
- κατανομή χρηματοδότησης
- Κόστος παροχής

**Ανθρώπινο
Δυναμικό**

- Έτελέχωση
- Τυπικά προσόντα
- Δεξιότητες
- Οργανωσιακή κουλτούρα
- Πολιτική ανθρώπινου δυναμικού

Στρατηγικές Βελτίωσης Λειτουργίας Δημόσιων Οργανισμών



Στρατηγικές Βελτίωσης Λειτουργίας Δημόσιων Οργανισμών


- Θεσμικό πλαίσιο
- Οργανόγραμμα
- Κατανομή αρμοδιοτήτων
- Συναρμοδιότητες – επικαλύψεις
- Εσωτερική επικοινωνία
- Συντονισμός
- Ψηφιακός μετασχηματισμός
- Υποστηρικτικές – διοικητικές υπηρεσίες
- Κόστος, χρόνος παροχής, πολυπλοκότητα, τυποποίηση διαδικασιών



- Κάλυψη λειτουργικών δαπανών
- Εκτέλεση προϋπολογισμού
- Διαφάνεια χρηματοδοτήσεων
- Νέες πηγές χρηματοδότησης
- Αποδοτικότητα χρηματοδοτήσεων

- Προσβασιμότητα
- Ψηφιακή παροχή
- Αποδοτικότητα
- Ποιότητα
- Αποτελεσματικότητα
- Καινοτομία παροχής
- Συμπράξεις παροχής
- Τυποποίηση, απλούστευση

- Πλήρωση προβλεπόμενων οργανικών θέσεων
- Δεξιότητες προσωπικού
- Οργανωσιακή κουλτούρα
- Σχέσεις με πολιτική ηγεσία
- Σχέσεις εμπιστοσύνης & συνεργασίας
- Υποστήριξη αλλαγών
- Καινοτομία & ανάληψη ρίσκου



Συμμετοχική διοίκηση - προωθώντας τη συμμετοχή των πολιτών στο Δημόσιο Μάνατζμεντ

Ο Μεταβαλλόμενος Ρόλος του Πολίτη I

- Ο πολίτης λαμβάνει τις δημόσιες υπηρεσίες
- Δεν συμμετέχει στο σχεδιασμό, την παροχή και την αξιολόγηση τους

**Παραδοσιακό
γραφειοκρατικό
μοντέλο**

**Επιστημονικό
Μάνατζμεντ /
ΝΔΜ**

- Ο πολίτης σαν πελάτης
- Οι παρεχόμενες υπηρεσίες πρέπει να ικανοποιούν τις ανάγκες του πολίτη – πελάτη
- Πρέπει να ικανοποιούνται οι ανάγκες του πελάτη των δημοσίων υπηρεσιών
- Κριτήρια ιδιωτικού τομέα στην ικανοποίηση των αναγκών των πελατών

- Επιστροφή του πολίτη
- Ο πολίτης στο επίκεντρο
- Εκδημοκρατισμός δημόσιας διοίκησης
- Ενημερωμένοι και ενεργοί πολίτες
- Ο πολίτης συμμετέχει στο σχεδιασμό και την αξιολόγηση των υπηρεσιών
- Υποστήριξη αλλαγών

**Νέα
Διακυβέρνηση**

Ο Μεταβαλλόμενος Ρόλος του Πολίτη II

- ❑ Ανάγκη για **ενεργούς πολίτες**
- ❑ Ο πολίτης στο **επίκεντρο** του σχεδιασμού & της παροχής των δημοσίων υπηρεσιών
- ❑ Οι **ανάγκες** του πολίτη, στο επίκεντρο της δημοσίων υπηρεσιών
- ❑ **Ενσωμάτωση** των **αναγκών** των **πολιτών**, μέσω **διαβούλευσης** και συμμετοχικού προγραμματισμού
- ❑ **Συμμετοχή** των πολιτών για λόγους **δημοκρατίας, αποδοτικότητας & τεχνοκρατικής παροχής**
- ❑ Συμμετοχή των πολιτών στην παροχή των δημοσίων υπηρεσιών: **ενημέρωση, διαβούλευση, υποστήριξη εφαρμογής, συμμετοχή στην παροχή, αξιολόγηση ποιότητας**

Προστιθέμενη αξία συμμετοχής πολιτών στην παροχή των δημοσίων υπηρεσιών



Συμμετοχή πολιτών & αποτελεσματικότητα στρατηγικού προγραμματισμού

Ενημέρωση
πολιτών –
ωφελομένων

Ενσωμάτωση
αναγκών &
προβλημάτων
πολιτών –
ωφελομένων

Συμμετοχή &
υποστήριξη
δράσεων
στρατηγικού
προγράμματος

Συμμετοχική
Αξιολόγηση
δράσεων &
υπηρεσιών
στρατηγικού
προγράμματος

Πιέσεις πολιτών
για τη βελτίωση
των υπηρεσιών
– Ενημέρωση,
Διαφάνεια,
Λογοδοσία
αποτελεσμάτων

Βασικές Αρχές Δημόσιας Διαβούλευσης



Πως Συμμετέχουν οι πολίτες ;

Διαβούλευση
δημοσίων
υπηρεσιών

Συμμετοχικός
προγραμματισμός

Ηλεκτρονική
διακυβέρνηση

ΕΘΝΙΚΑ / Τοπικά
δίκτυα

Οργανώσεις
κοινωνίας
πολιτών

Συμπαράγωγή
δημοσίων
υπηρεσιών

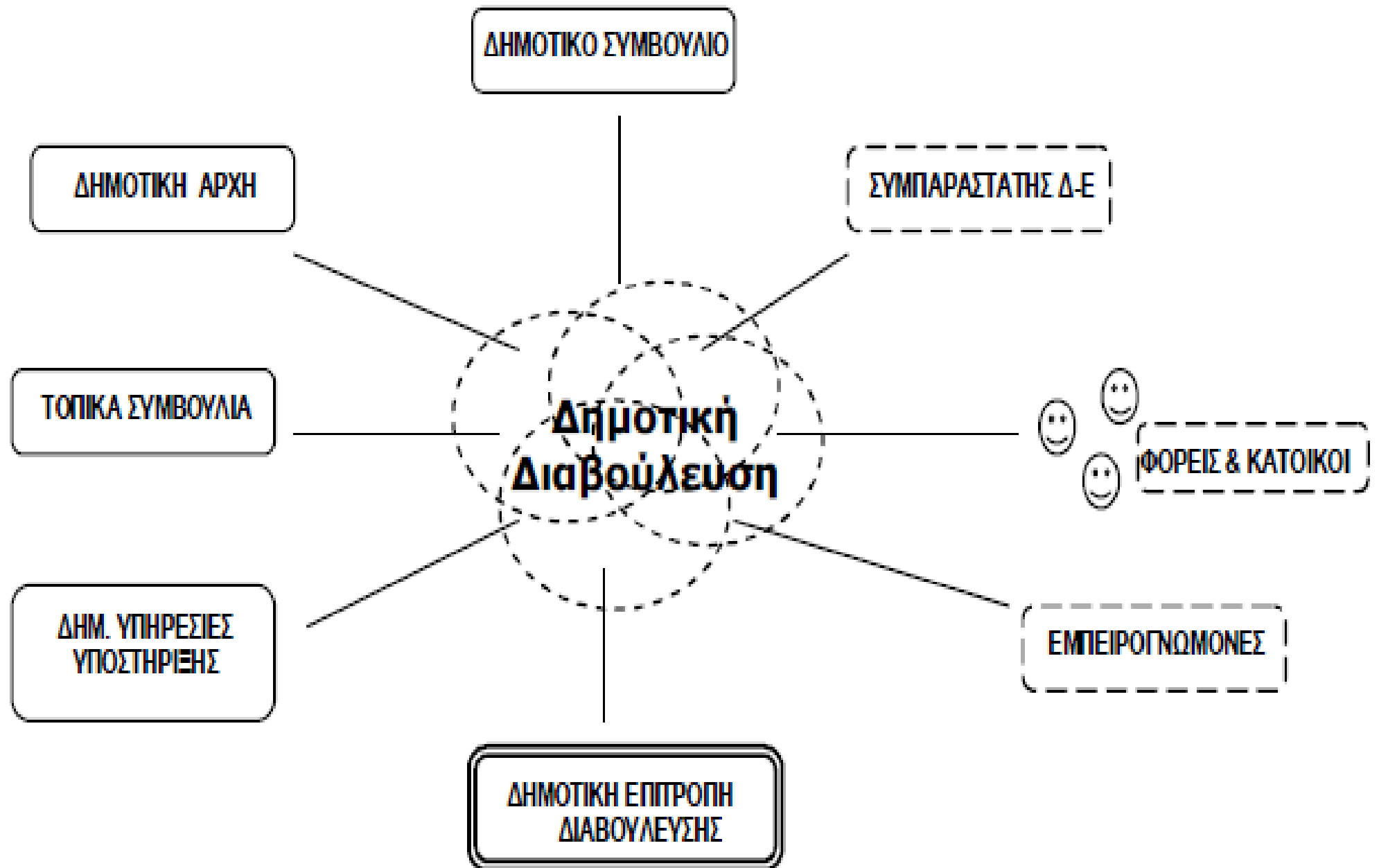
Συμμετοχική
αξιολόγηση
δημοσίων
υπηρεσιών

Συμμετοχικός
προϋπολογισμός

Ενδεικτικά Εργαλεία Συμμετοχής των Πολιτών I



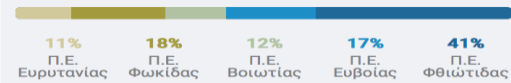
Η Διαβούλευση στην Ελληνική Τοπική Αυτοδιοίκηση





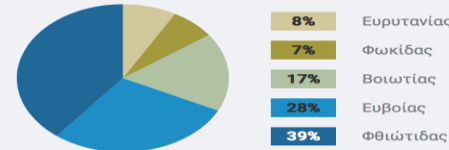
Έργα & δράσεις

Συνολικός αριθμός έργων
812

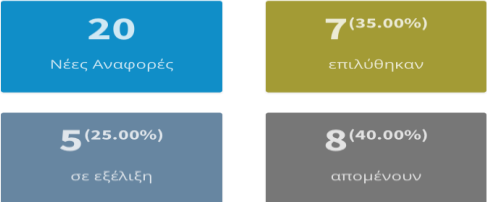


Προϋπολογισμός

Έξοδα ανά περιφερειακή ενότητα

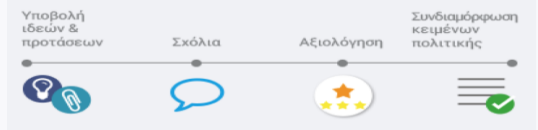


Διαύγεια στη Στερεά Διαφάνεια στη Στερεά

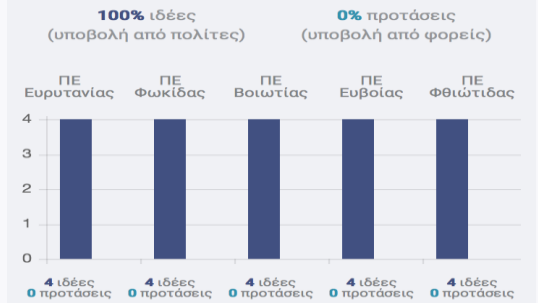


Στείλε την αναφορά σου

Διαβουλεύσεις



Διαβουλεύσεις #σχόλια



Τελευταία Σχόλια σχετικά με τις Διαβουλεύσεις

Εύρεση εγγράφων για τον πολίτη
29/02/2016 0 σχόλια

Δημιουργία φεστιβάλ νεολαίας
29/02/2016 0 σχόλια

Είμαι πολίτης


Τίτλος Ιδέας *

Περιγραφή ιδέας *

Παράγραφ...





B *I* [List Icon] [List Icon] [Quote Icon] [List Icon] [List Icon] [List Icon] [Link Icon] [Image Icon] [Table Icon] [Table Icon]

Main text input area for the idea description.



Στείλτε τις ιδέες σας!

Καταχωρήστε εδώ ιδέες που δεν εντάσσονται σε ισχύουσα διαβούλευση.

-  Περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση
-  Υλοποίηση μέτρου ελεγχόμενης στάθμευσης
-  τουριστική προβολή
-  Υλοποίηση μέτρου ελεγχόμενης στάθμευσης





Καλώς ήρθατε στην Πλατφόρμα για την Αξιολόγηση της Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας

Στόχος της πλατφόρμας είναι να προσφέρει έναν διάυλο επικοινωνίας προς τους πολίτες και τους φορείς που συνδράμουν στην παροχή Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας με στόχο τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Ανήκεις σε κάποιον φορέα;

Επικοινωνήσε τις προκλήσεις που ο φορέας αντιμετωπίζει. Μοιράσου τις λύσεις για τη βελτίωση και των υπολοίπων δομών.

[ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ](#)

Είσαι πολίτης;

Η Γνώμη σου είναι σημαντική! Αξιολόγησε τις Προσφερόμενες Υπηρεσίες του Κέντρου Υγείας που σε εξυπηρετεί

Αξιολόγηση Δημοσίου

Η 1η πλατφόρμα αξιολόγησης δημοτικών και δημόσιων υπηρεσιών για τους πολίτες.

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕ ΤΩΡΑ



Sign in

Search the site Search



- Home | About Us | Patient & Public Participation | Our Voice | Publications | News & Events | Contact Us

Home Page > Our Voice

Our Voice

Individual Level

Community Level

National Level

Citizens' Panel

Citizens' Jury

Young Voices

Case Studies

Our Voice Citizens' Panel

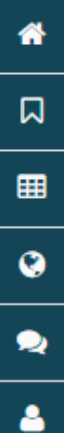
A Citizens' Panel is a large, demographically-representative group of citizens which helps to assess public preferences and opinions.

The Our Voice Citizens' Panel was established in 2016 to be nationally representative and has been developed at a size that allows statistically robust analysis of the views of the Panel members at a Scotland-wide level. This was the first time a national Citizens' Panel of this nature, focusing on health and social care issues, had been established in Scotland. Panel members were randomly selected from the general population and invited to join the Panel. Some targeted recruitment also took place in order to ensure that a representative Panel was created.



The Panel was refreshed in early 2019. The refresh replaced Panel members who either did not want to continue being members or who had not responded to previous surveys. At the time of the fifth survey (October 2019) we have 1,168 Panel members from across all 32 local authority areas.

Panel members share their opinions using self-complete electronic or postal surveys or through telephone interviews.



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

Συνολικός αριθμός πράξεων: 5069



« < 1 2 3 4 5 ... > »

ΑΔΑ: ΩΞΠΒ46ΜΤΛΚ-9ΩΣ - Έγκριση Δαπάνης
Λήψη αρχείου | Προβολή αρχείου
Ημ/νία τελευταίας τροποποίησης: 10/12/2019 08:16:27
Είδος: ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΠΡΑΞΗ

ΑΔΑ: ΩΑΓΣ46ΜΤΛΚ-ΛΑ8 - ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΟ ΔΑΠΑΝΗΣ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ
Λήψη αρχείου | Προβολή αρχείου
Ημ/νία τελευταίας τροποποίησης: 10/12/2019 07:48:46
Είδος: ΕΓΚΡΙΣΗ ΔΑΠΑΝΗΣ

ΑΔΑ: 64ΑΣ46ΜΤΛΚ-37Ε - Καθορισμός ανώτατου ποσού για παροχές κινητής τηλεφωνίας του ΟΠΕΚΑ
Λήψη αρχείου | Προβολή αρχείου
Ημ/νία τελευταίας τροποποίησης: 09/12/2019 15:25:01
Είδος: ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΠΡΑΞΗ

ΑΔΑ: 68ΧΛ46ΜΤΛΚ-ΖΒΛ - ΑΠΟΦΑΣΗ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΓΡΑΦΙΚΗΣ ΥΛΗΣ ΚΑΙ ΜΙΚΡΟΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ
Λήψη αρχείου | Προβολή αρχείου
Ημ/νία τελευταίας τροποποίησης: 09/12/2019 14:58:49
Είδος: ΑΝΑΘΕΣΗ ΕΡΓΩΝ / ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ / ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ / ΜΕΛΕΤΩΝ

Κατηγοριοποίηση πράξεων φορέα

Υπογράφοντες Μονάδες Τύποι Πράξεων Θεματικές

- ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΑ (346)
ΑΠΟΦΑΣΗ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΑΝΟΙΚΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (1)
ΔΑΠΑΝΕΣ ΕΠΙΧΟΡΗΓΟΥΜΕΝΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΑΡΘΡΟΥ 10Β Ν 3861/10 (2)
ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ (561)
ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΑ (2457)
ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ (1)
ΕΝΕΡΓΕΙΑ (6)
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΜΟΡΦΩΣΗ (1)
ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΈΝΩΣΗ (16)
ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ (185)
ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ (1)
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ (1118)
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΖΩΝ (555)

Εποπτευόμενοι φορείς

ΑΕΔΑΚ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ

Λειτουργεί η Συμμετοχή των Πολιτών; Προβλήματα & φραγμοί

Πολίτες

**Δημόσια
διοίκηση**

Έλλειμμα
εμπιστοσύνης

Απουσία
κουλτούρας
διαβούλευσης

Φραγμοί στη
συμμετοχή

Φενάκη / ξύλινη
διαβούλευση

Απουσία
κουλτούρας
συμμετοχής

Συγκεντρωτισμός



Χτίζοντας την Εμπιστοσύνη & προωθώντας τη Συμμετοχή στη Δημόσια Διοίκηση

Διοίκηση

- Υλοποίηση δράσεων διαβούλευσης
- Ενημέρωση πολιτών
- Προώθηση της συμμετοχής των πολιτών
- Ενσωμάτωση προτάσεων – απόψεων πολιτών
- Διαφάνεια διαδικασιών & δημοσιοποίηση αποτελεσμάτων

Πολίτες

- Ενεργοποίηση
- Εμπιστοσύνη
- Συμμετοχή στα κοινά
- Συμμετοχή στις διαβουλευτικές διαδικασίες
- Διάρκεια

Σε αναζήτηση μίας νέας κουλτούρας συμμετοχικής δημόσιας διοίκησης

Σχέσεις
εμπιστοσύνης &
συνεργασίας

Διαδικασίες
αμοιβαίας
συνεργασίας /
αμοιβαία
επωφελείς
στόχοι

Εφαρμογή &
παρακολούθηση
διαδικασιών
συμμετοχικού
σχεδιασμού

Ενημέρωση
πολιτών &
υποστήριξη
συμμετοχής

12η Διάλεξη: Ανθρώπινο Δυναμικό και
Συμμετοχικός Προγραμματισμός στη
Δημόσια Διοίκηση

Σήφης Πλυμάκης,
Επίκουρος Καθηγητής
Δημόσιων Πολιτικών

Μάθημα: Δημόσια Διοίκηση & Δημόσιο Μάνατζμεντ

Ο Μεταβαλλόμενος Ρόλος των στελεχών του Δημοσίου Τομέα I

- Ο υπάλληλος εκτελεί τυφλά τις ιεραρχικές εντολές
- Ιεραρχική εντολή & έλεγχος
- Δεν συμμετέχει στο σχεδιασμό και την αξιολόγηση των υπηρεσιών

Παραδοσιακό γραφειοκρατικό μοντέλο

Επιστημονικό Μάνατζμεντ / ΝΔΜ

- Ο πελάτης – πολίτης στο επίκεντρο
- Έλλειψη κινήτρων απόδοσης των δημοσίων υπαλλήλων, λόγω μονιμότητας, απουσίας πτώχευσης δημοσίων φορέων και απουσίας αξιολόγησης
- Αξιολόγηση υπαλλήλων και σύνδεση αμοιβής με απόδοση
- Κατάργηση μονιμότητας & ευέλικτες μορφές απασχόλησης

- Επιστροφή του πολίτη
- Ο δημόσιος υπάλληλος μαζί με τον πολίτη, στο επίκεντρο του δημοσίου τομέα
- Ενσωμάτωση αναγκών πολιτών και στελεχών δημοσίου τομέα
- Αξιοποίηση τεχνογνωσίας και εμπειρίας δημοσίων υπαλλήλων
- Ευελιξία
- Συμμετοχή

Νέα Διακυβέρνηση

Ο Μεταβαλλόμενος Ρόλος των Δημοσίων Λειτουργών II

- ❑ Ανάγκη για **ενεργούς** και με **εξειδικευμένες δεξιότητες δημόσιους λειτουργούς**
- ❑ Ο **δημόσιος λειτουργός** στο **επίκεντρο** του σχεδιασμού & της παροχής των δημοσίων υπηρεσιών (μαζί με τον πολίτη – ωφελούμενο)
- ❑ **Ενσωμάτωση των αναγκών των στελεχών** μέσω **συμμετοχικού σχεδιασμού**
- ❑ **Ανάγκες, αλλά και εμπειρία & τεχνογνωσία υπαλλήλων**
- ❑ **Συμμετοχή των στελεχών** για λόγους **τεχνογνωσίας, αποδοτικότητας, αποτελεσματικής παροχής και**
- ❑ **Υποστήριξη των αλλαγών και των στόχων της παροχής των δημοσίων υπηρεσιών**

Όταν οι αποφάσεις σε ένα δημόσιο οργανισμό, λαμβάνονται συγκεντρωτικά και χωρίς τη συμμετοχή του προσωπικού...



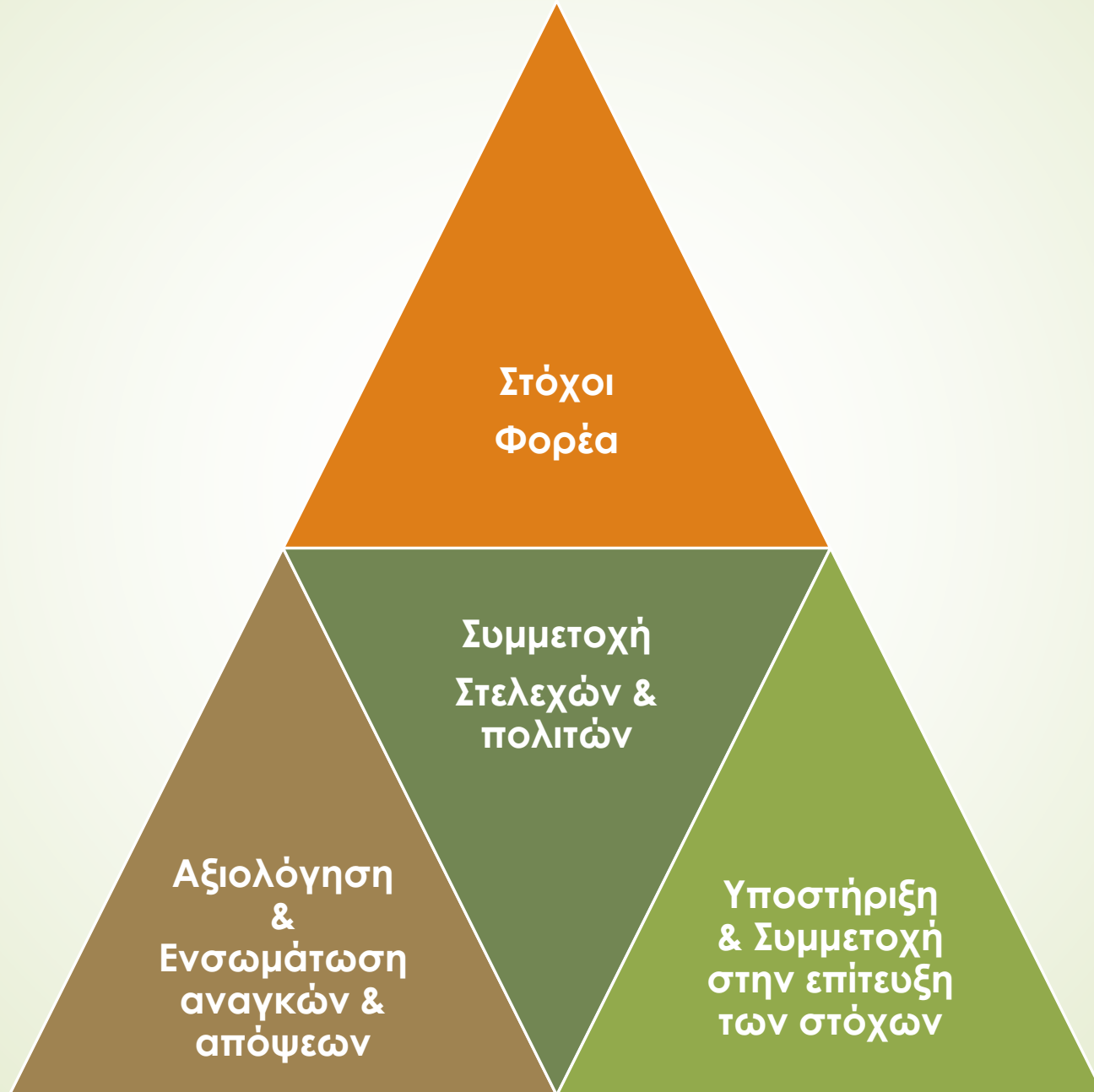
Προστιθέμενη αξία συμμετοχής στελεχών στην παροχή των δημοσίων υπηρεσιών



Βασικές Αρχές Συμμετοχικού Προγραμματισμού



Συμμετοχικός Προγραμματισμός



Εμπιστοσύνη στο Συμμετοχικό Προγραμματισμό

Πολιτική Ηγεσία

Συμμετοχή προσωπικού στη λήψη των αποφάσεων, αποδοχή & ενσωμάτωση απόψεων & προτάσεων προσωπικού, αποκέντρωση & εκχώρηση αρμοδιοτήτων προς τα στελέχη, διαρκής & αμφίδρομη επικοινωνία, υποστήριξη & δέσμευση υλοποίησης αλλαγών

Προσωπικό

Συμμετοχή στις διαδικασίες προγραμματισμού, υποστήριξη αλλαγών, διαρκής & αμφίδρομη επικοινωνία με την πολιτική ηγεσία, κουλτούρα αλλαγής

Περιβάλλον Εμπιστοσύνης

Επικοινωνία

Συμμετοχή

Συνεργασία

Υποστήριξη

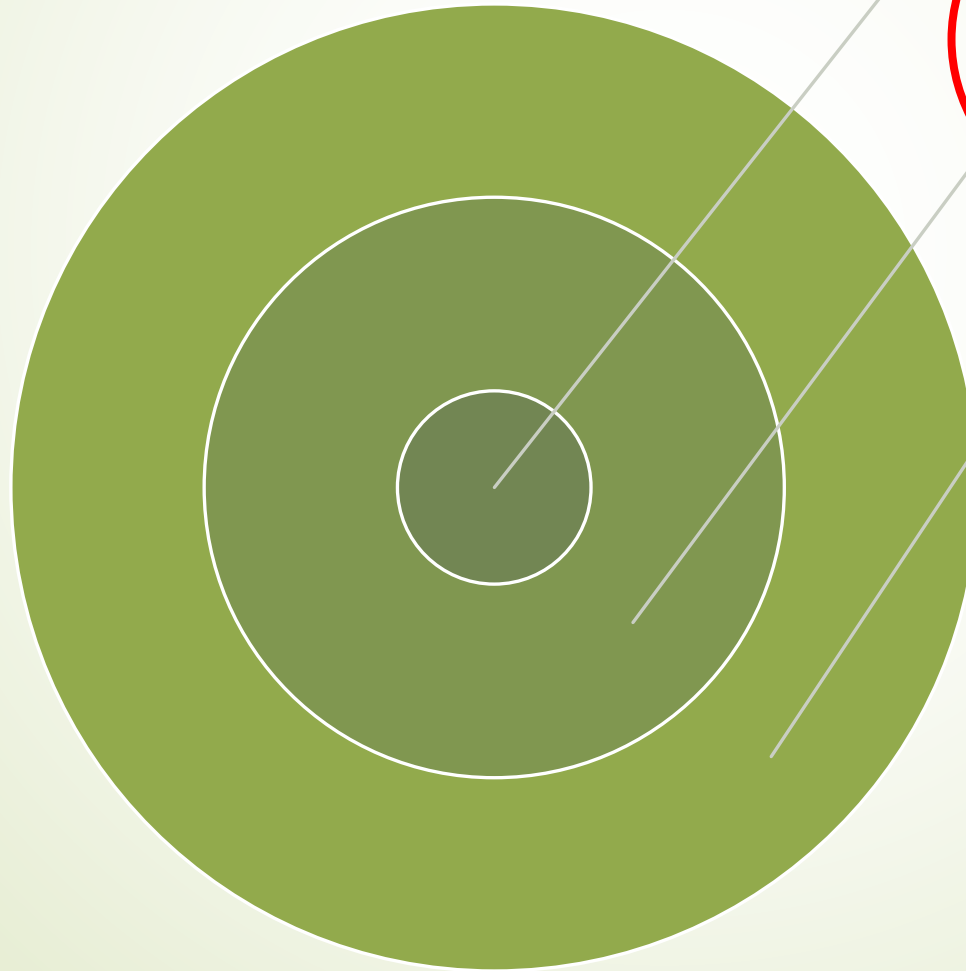
Ανθρώπινο Δυναμικό & Αποτελεσματικότητα Αλλαγών

Εμπιστοσύνη
Συμμετοχή

Στέλεχος

Τμήμα /
ομάδα

Φορέας



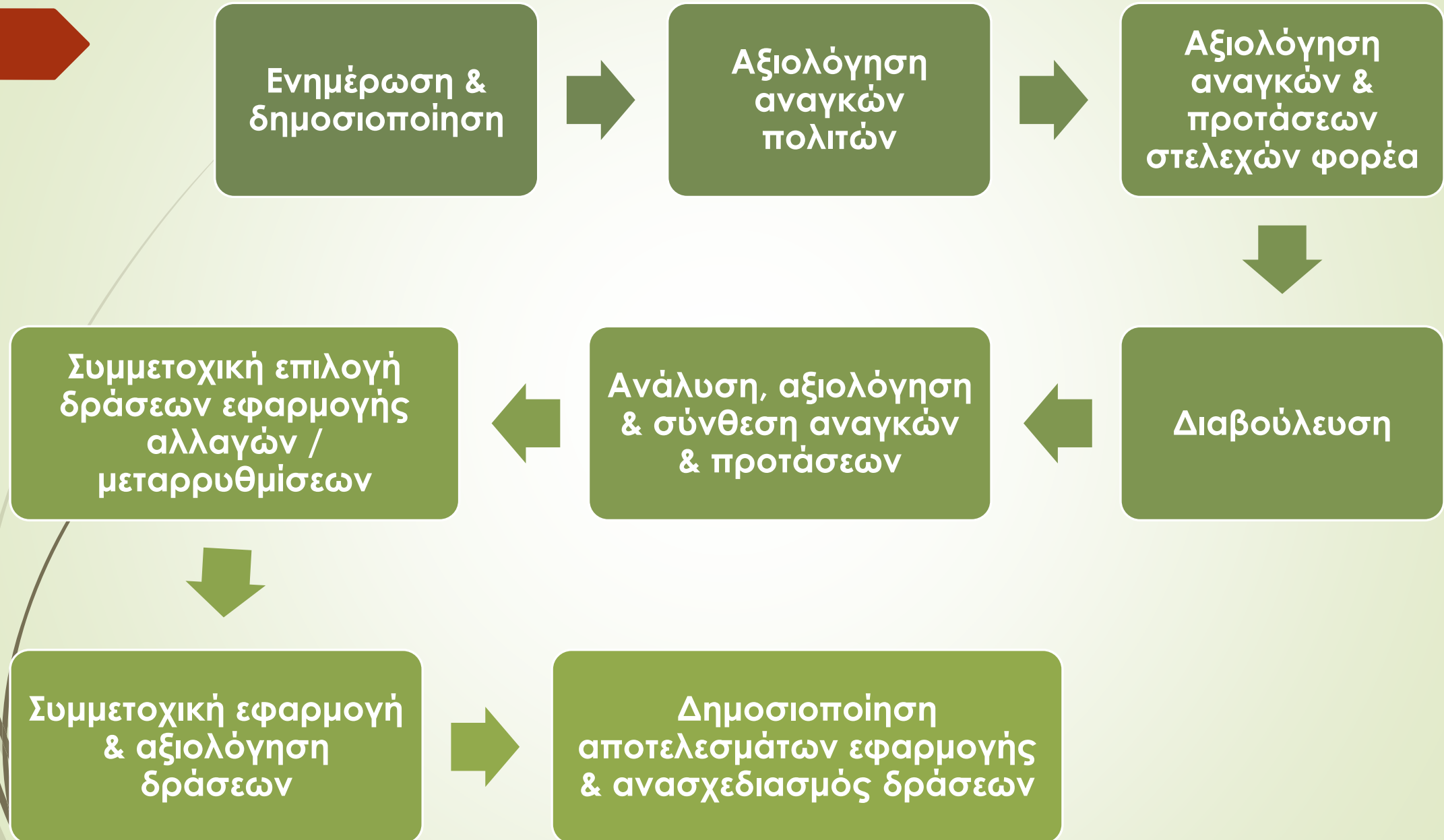
Το ανθρώπινο δυναμικό ως καταλύτης του Στρατηγικού Προγραμματισμού



...και ως παράγοντας προώθησης της αποτελεσματικότητας των αλλαγών



Στάδια Συμμετοχικού Προγραμματισμού



Πως Συμμετέχουν τα στελέχη στο Συμμετοχικό Προγραμματισμό ;



Διαβούλευση
δημοσίων
υπηρεσιών

Συμμετοχικός
προγραμματισμός

Ηλεκτρονική
διακυβέρνηση

έρευνες γνώμης

Πάνελ στελεχών

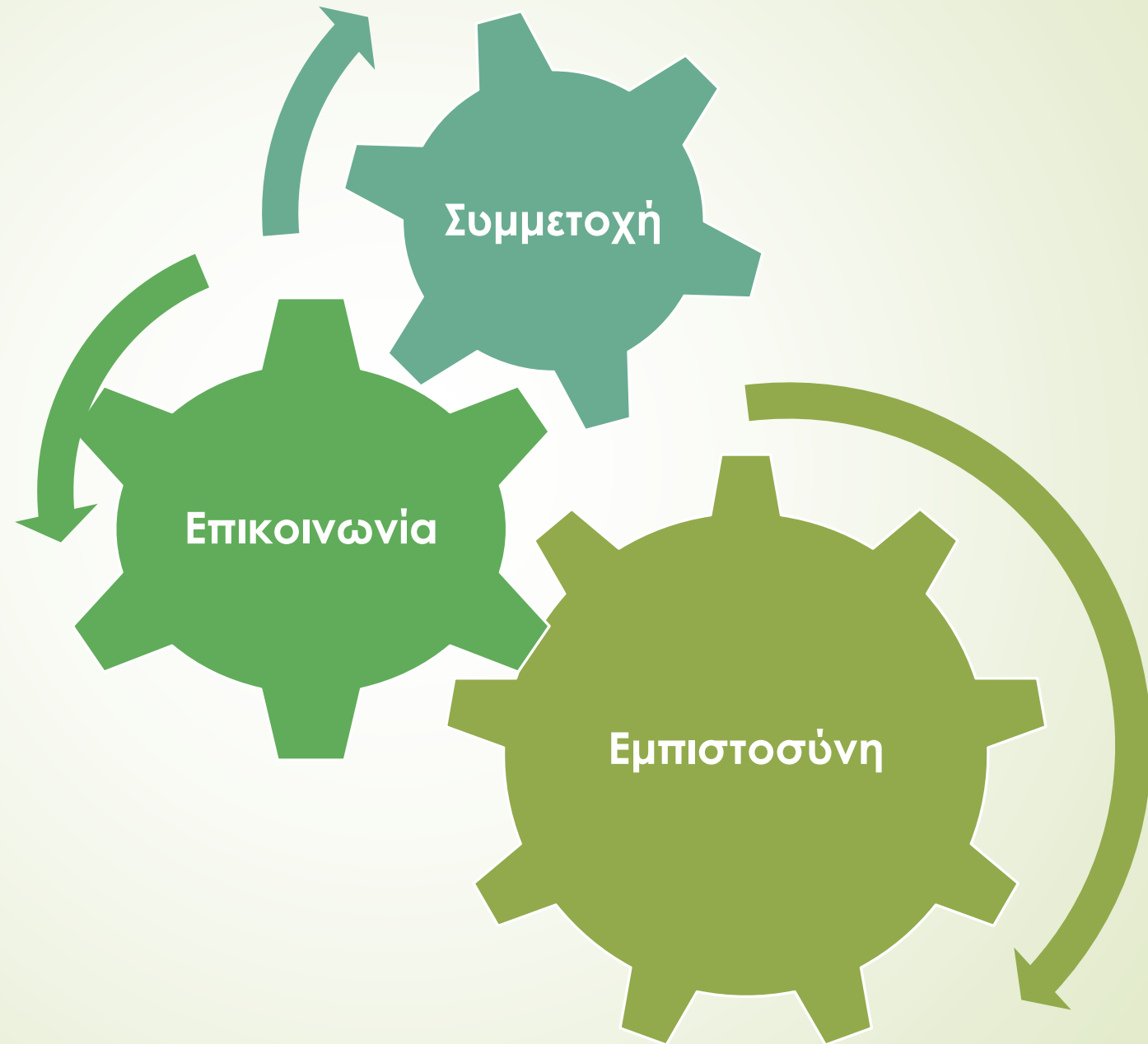
Ιεραρχική
συμμετοχή

Ομάδες εργασίας
/ έργου

Συμμετοχική
αξιολόγηση
δημοσίων
υπηρεσιών

Συμμετοχικός
προϋπολογισμός

Αφοσίωση & υποστήριξη των στελεχών στο Στρατηγικό Προγραμματισμό & την Αλλαγή



Φάσεις της αφοσίωσης στην αλλαγή

Αφοσίωση

Θεσμοποίηση

Υλοποίηση

Αποδοχή

Απόφαση - συμφωνία
για υλοποίηση

Κατανόηση & συμμετοχή

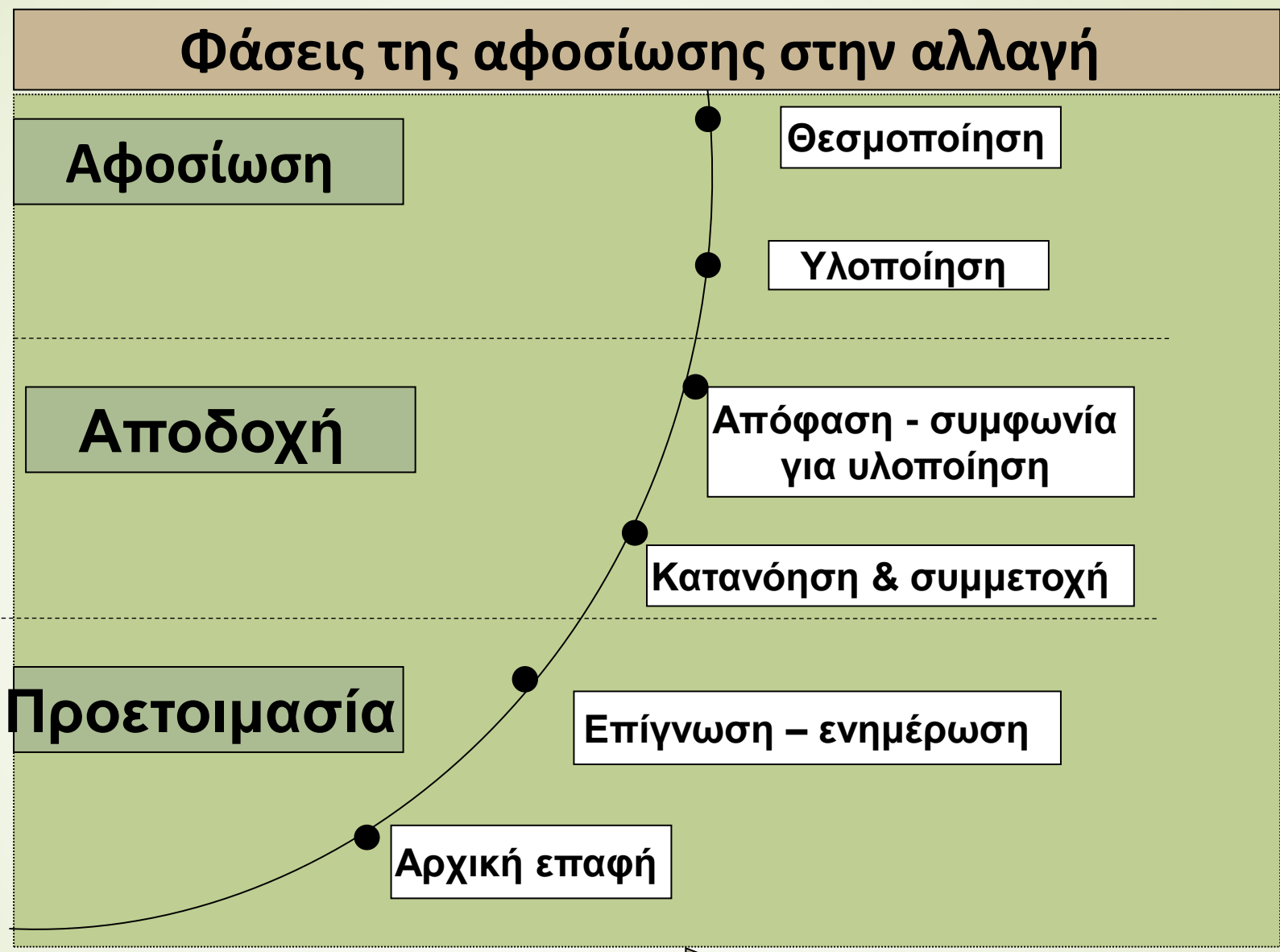
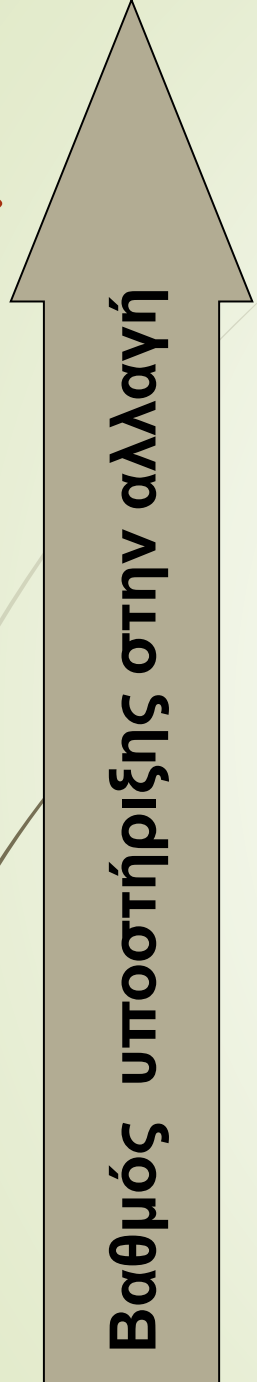
Προετοιμασία

Επίγνωση – ενημέρωση

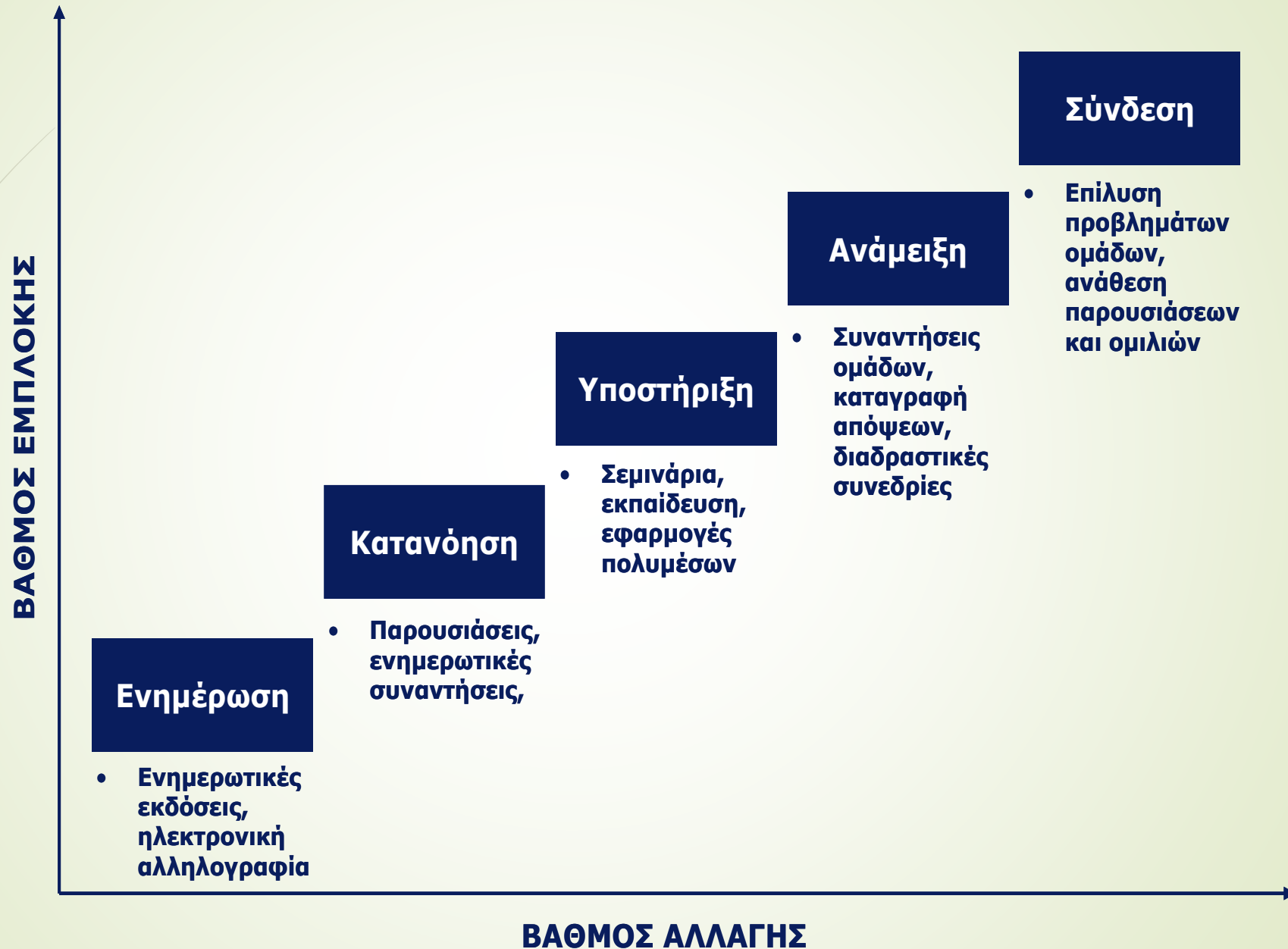
Αρχική επαφή

Πάροδος του χρόνου

Βαθμός υποστήριξης στην αλλαγή



Συμμετοχή στελεχών δημοσίων φορέων στην εφαρμογή του Στρατηγικού Προγραμματισμού



Βαθμός συμμετοχής στελεχών & εμπλεκομένων στο Στρατηγικό Προγραμματισμό



Κριτήρια επιλογής βαθμού συμμετοχής στελεχών & εμπλεκομένων στο Στρατηγικό Προγραμματισμό


Βαθμός
εμπλοκής /
αρμοδιότητας

Βαθμός
υποστήριξης /
αντίθεσης
στην αλλαγή

Κρισιμότητα /
προστιθέμενη
αξία
συμμετοχής

Συμβολή στην
επίτευξη των
στόχων της
αλλαγής

Οργανωτική κουλτούρα και μεταρρύθμιση



**Αλλαγή
κουλτούρας
προσωπικού &
εμπλεκόμενων**

**Προωθούμενες
αλλαγές στον
δημόσιο τομέα**

Παλαιά οργανωτική κουλτούρα Vs κουλτούρα αλλαγής



Παλαιά
οργανωτική
κουλτούρα

Αίσθημα
ασφάλειας

Συνήθεια
διαδικασιών

Αντίσταση στην
αλλαγή

Φόβος &
ανασφάλεια
έναντι αλλαγής

Νέα οργανωτική
κουλτούρα /
κουλτούρα
αλλαγής

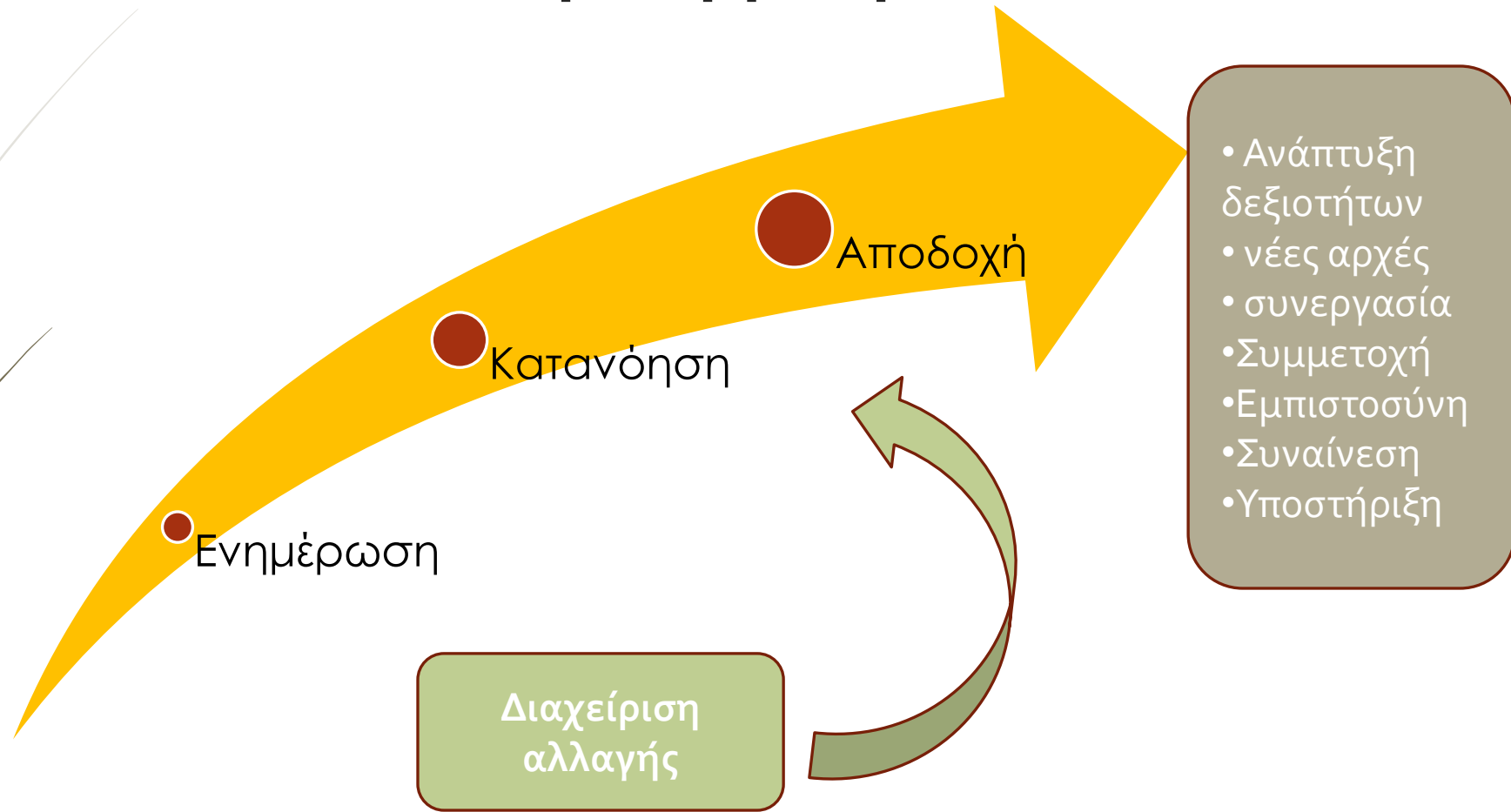
Εμπιστοσύνη

Συνεργασία

Συμμετοχή

Καινοτομία &
διαρκής βελτίωση

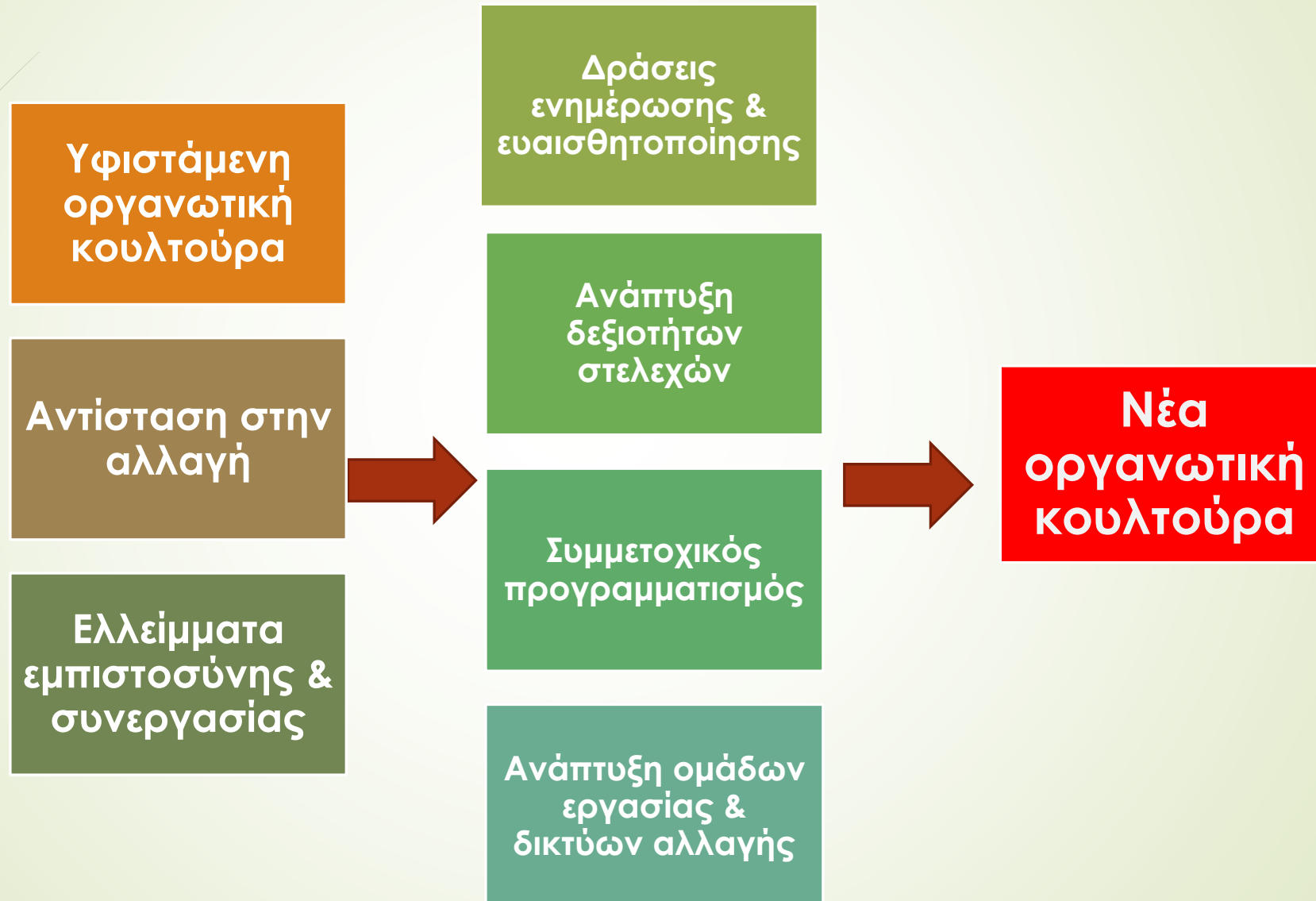
Οργανωτική κουλτούρα & αποτελεσματικότητα των μεταρρυθμίσεων



Ανάπτυξη κουλτούρας αλλαγής



Δράσεις ανάπτυξης κουλτούρας αλλαγής I



Λειτουργεί η Συμμετοχή των Στελεχών; Προβλήματα & φραγμοί

Στελέχη

Έλλειμμα
εμπιστοσύνης

Φραγμοί στη
συμμετοχή

Απουσία
κουλτούρας
συμμετοχής

**Δημόσια
διοίκηση**

Απουσία
κουλτούρας
διαβούλευσης

Φενάκη / ξύλινη
διαβούλευση

Συγκεντρωτισμός



Χτίζοντας την Εμπιστοσύνη & προωθώντας τη Συμμετοχή στη Δημόσια Διοίκηση

Διοίκηση

- Υλοποίηση δράσεων διαβούλευσης
- Ενημέρωση πολιτών
- Προώθηση της συμμετοχής των στελεχών
- Ενσωμάτωση προτάσεων – απόψεων των στελεχών
- Διαφάνεια διαδικασιών & δημοσιοποίηση αποτελεσμάτων

Στελέχη

- Ενεργοποίηση
- Εμπιστοσύνη
- Συμμετοχή
- Συμμετοχή στις διαβουλευτικές διαδικασίες
- Διάρκεια

Σε αναζήτηση μίας νέας κουλτούρας συμμετοχικής δημόσιας διοίκησης

Σχέσεις
εμπιστοσύνης &
συνεργασίας

Διαδικασίες
αμοιβαίας
συνεργασίας /
αμοιβαία
επωφελείς
στόχοι

Εφαρμογή &
παρακολούθηση
διαδικασιών
συμμετοχικού
σχεδιασμού

Ενημέρωση
πολιτών &
υποστήριξη
συμμετοχής

Κοινό όραμα φορέα &
προγράμματος
αλλαγής

Αμοιβαία αποδεκτοί
στόχοι αλλαγής



Κουλτούρα
αλλαγής

Κινητοποίηση στελεχών
& δημιουργία
περιβάλλοντος
υποστήριξης της
αλλαγής

Εμπιστοσύνη &
συμμετοχή στελεχών
στο πρόγραμμα
αλλαγής

Χαρακτηριστικά κουλτούρας αλλαγής





Σας Ευχαριστώ Πολύ !!!