



Διοίκηση Επιχειρήσεων

Διάλεξη 1^η Βασικές έννοιες στο Μάνατζμεντ

Διδάσκουσα: Ελένη Καρφάκη
Τμήμα: Ψηφιακών Συστημάτων
3 Μαρτίου 2021



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Στόχοι της ενότητας

- να κατανοήσουν οι φοιτητές τη διάκριση θετικών-κοινωνικών επιστημών
- να εξοικειωθούν οι φοιτητές με τις έννοιες του μάνατζερ και του μάνατζμεντ
- να κατανοήσουν τις λειτουργίες του μάνατζμεντ



Επιστήμες



Επιστήμες

Οι **τυπικές επιστήμες** δεν μας δίνουν άμεση γνώση της πραγματικότητας, αλλά ελέγχουν την εσωτερική συνέπεια των άλλων επιστημών, πχ αν ένα υπόδειγμα στα Οικονομικά διαθέτει εσωτερική λογική συνέπεια και ικανοποιεί τα κριτήρια τυπικής ισχύος ή αν έχει λογικές αδυναμίες.



Επιστήμες

Οι **εμπειρικές επιστήμες** διαχωρίζονται με τη σειρά τους σε:

- **Φυσικές επιστήμες:** Φυσική, Χημεία, Αστρονομία, Κοσμολογία, Γεωλογία και γενικά όσες έχουν ως αντικείμενο τη μελέτη φαινομένων του φυσικού κόσμου.
- **Βιολογικές επιστήμες:** Βιολογία, Ιατρική, Ζωολογία, Γεωπονική και γενικά όσες έχουν ως αντικείμενο τη μελέτη των φαινομένων της ζωής.
- **Κοινωνικές επιστήμες:** αναφέρονται σε υπό ευρύτατη έννοια κοινωνικά πεδία, όπως: Πολιτική Επιστήμη, Κοινωνιολογία, Οικονομική Επιστήμη, Κοινωνική Ανθρωπολογία, Κοινωνική Ψυχολογία, Ιστορική Επιστήμη, κ.α.



Επιστήμες

Εφαρμοσμένες επιστήμες που οριοθετούν διεπιστημονικά προγράμματα έρευνας είτε σε επιμέρους τομείς είτε σε υβριδικές ερευνητικές περιοχές ή συνιστούν ειδικότερες εφαρμογές των θεμελιωδών επιστημών.

Για παράδειγμα:

Στις θετικές επιστήμες: Εφαρμοσμένα Μαθηματικά, Πυρηνική Φυσική, Επιστήμη Υλικών, Πληροφορική, Ψηφιακά Συστήματα κλπ

Στις κοινωνικές επιστήμες: Οικονομική Γεωγραφία, Πολιτική Κοινωνιολογία, Διοικητική Επιστήμη, Οργανωσιακές Επιστήμες, Εργασιακή και Οργανωσιακή Ψυχολογία, Πολιτισμικές Σπουδές, κλπ.



Επιστήμες

Διάκριση μεταξύ ανθρωπιστικών/κοινωνικών και θετικών/φυσικών επιστημών (Geisteswissenschaften vs Naturwissenschaften) - Κριτήρια κατά Kagan (2009):

- Αντικείμενο ενδιαφέροντος: φυσικά φαινόμενα vs ανθρώπινη συμπεριφορά/ιστορία
- Πηγή ενδείξεων: άυλη/συμπεριφορές/λεγόμενα vs ύλη/μέτρα
- Έλεγχος συνθηκών πειράματος: αδυναμία ελέγχου vs ελέγξιμες συνθήκες πειράματος
- Αισθητικά μέτρα: υποκειμενικά vs αντικειμενικά/μετρήσιμα
- Αντικείμενο: μεταβλητότητα και πολυνομία vs καθολικότητα νόμων
- Υποκείμενα: Ασταθής συμπεριφορά υποκειμένων, επιρρεπής στο κοινωνικό σύστημα (*ceteris paribus*) vs σταθερότητα
- Ιδεολογική στράτευση/πολιτική τοποθέτηση στις κοινωνικές επιστήμες



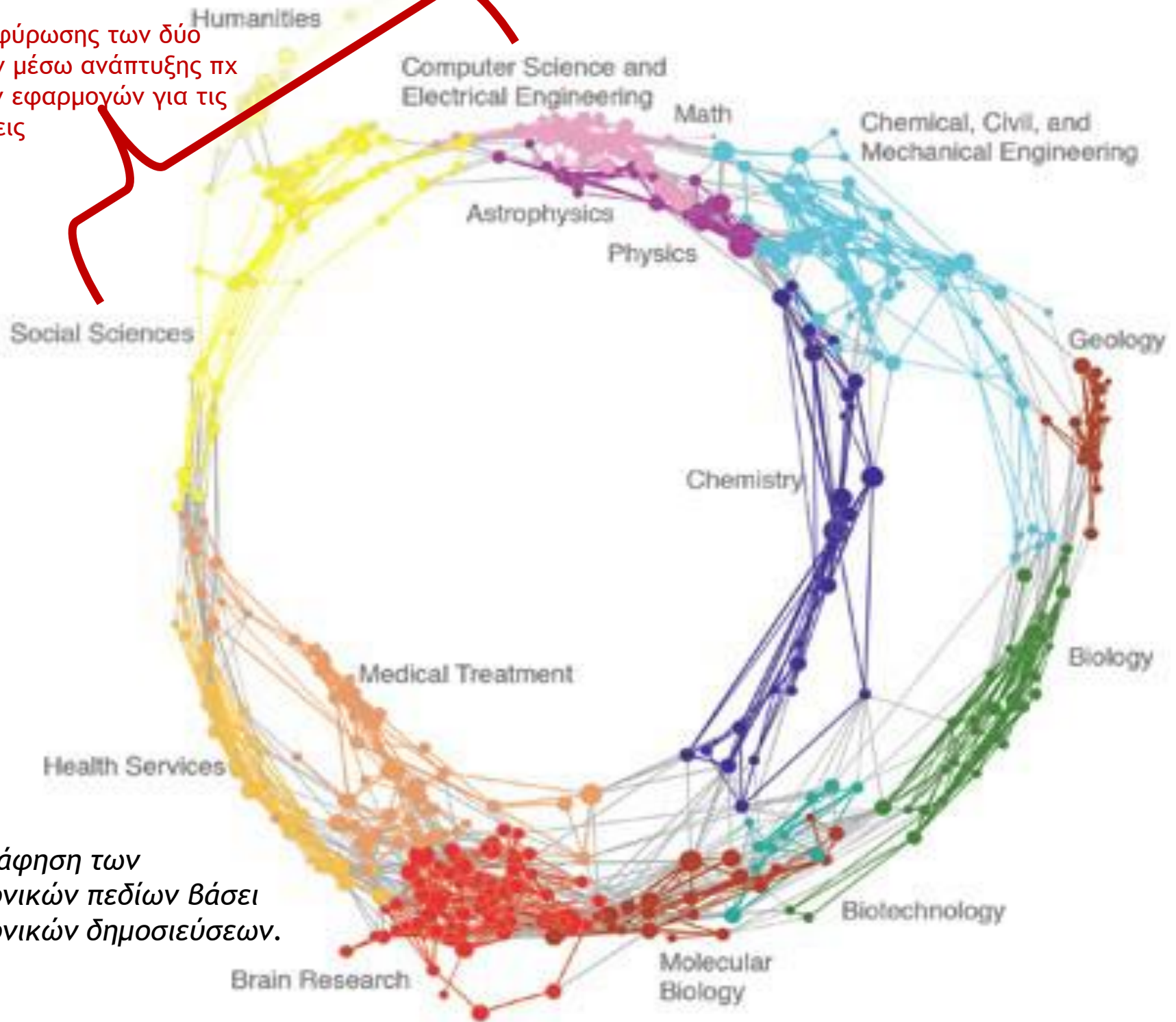
Δραστηριότητα 1.1

α. Χαρακτηρίστε το επιστημονικό πεδίο των Ψηφιακών Συστημάτων το οποίο σπουδάζετε. Σε ποιο είδος επιστημών ανήκει;

β. Τι θεωρείτε ότι έχει να προσφέρει η γνώση του επιστημονικού πεδίου κοινωνικών επιστημών (Διοίκησης Επιχειρήσεων) σε εσάς ως σπουδαστές Ψηφιακών Συστημάτων;



Σημείο γεφύρωσης των δύο
επιστημών μέσω ανάπτυξης πχ
ψηφιακών εφαρμογών για τις
επιχειρήσεις



Χαρτογράφηση των
επιστημονικών πεδίων βάσει
επιστημονικών δημοσιεύσεων.





manager

management

Προέλευση των όρων μάνατζερ/μάνατζμεντ

- 1588 ο όρος μάνατζερ εμφανίζεται για πρώτη φορά για να περιγράψει κάποιον που διοικεί. Σύμφωνα με άλλη πηγή την ίδια περίοδο καταγράφεται η λέξη maneggiare που σημαίνει να χειρίζεσαι άλογα
- 1705: φέρεται να σημαίνει αυτόν που διοικεί κάποιον επιχειρηματικό οίκο ή δημόσιο οργανισμό
- Αρχές του 20^{ου} αιώνα: οι πρώτες σχολές διοίκησης δεν είχαν καν μάθημα μάνατζμεντ
- 1911: ο Frederic Taylor εξέδωσε το βιβλίο του «Αρχές Επιστημονικού Μάνατζμεντ» που καθιέρωσε το μάνατζμεντ ως πεδίο έρευνας, εκπαίδευσης και πρακτικής.



Η επιστήμη της Διοίκησης Επιχειρήσεων

Ο κλάδος της Διοίκησης Επιχειρήσεων ασχολείται με τη μελέτη των φαινομένων που λαμβάνουν χώρα εντός της επιχείρησης/οργάνωσης, αναφέρονται στις επιμέρους λειτουργίες της, τα μέρη της και τις σχέσεις της με το περιβάλλον.

Τα επιμέρους επιστημονικά πεδία της Διοίκησης Επιχειρήσεων είναι:

- Η Οργάνωση και Διοίκηση (Management)
- Το Marketing και η Διοίκηση Πωλήσεων
- Η Διοίκηση Παραγωγής
- Η Χρηματοοικονομική Διοίκηση και η Λογιστική
- Η Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων
- Η Διαχείριση Πληροφοριών

Η διεπιστημονικότητα είναι αναπόφευκτη λόγω της πολυπλοκότητας των φαινομένων που συσχετίζουν τη Διοίκηση Επιχειρήσεων άμεσα ή έμμεσα με άλλες επιστήμες (ψυχολογία, κοινωνιολογία, οικονομικά, μαθηματικά, κτλ).



Τι είναι μάνατζμεντ;

- Η **πρακτική** του να επιτυγχάνονται αποτελέσματα μέσω άλλων ανθρώπων (Mary Parker Follet, 1979)
- Το **σύνολο διαδικασιών** και ελέγχων με τις οποίες εξασφαλίζεται η διατήρηση της οργανωτικής σύνδεσης και η κατεύθυνση μιας ομάδας ανθρώπων που επιδιώκει ένα συγκεκριμένο αποτέλεσμα (Massie, 1979)
- Η διαδικασία του **προγραμματισμού, της οργάνωσης, της ηγεσίας και του ελέγχου**, οι προσπάθειες των μελών της οργάνωσης και των άλλων παραγωγικών πόρων για την επιτυχία των καθορισμένων στόχων της οργάνωσης (Stonner-Wahkel, 1986)
- Ο τρόπος δουλειάς με άλλους και μέσω άλλων για την επιτυχία των αντικειμενικών **στόχων** του οργανισμού αλλά και των μελών του (Montana – Charnov, 1993)
- Η διαδικασία διεκπεραίωσης των απαιτούμενων εργασιών αποδοτικά και **αποτελεσματικά**, μεταξύ άλλων ανθρώπων και σε συνεργασία με αυτούς (Robbins et al., 2012)



Τι είναι μάνατζμεντ;

- Η συνεχής δυναμική διαδικασία της λήψης αποφάσεων, του προγραμματισμού, της οργάνωσης, της διεύθυνσης και του ελέγχου όλων των παραγωγικών πόρων που συμμετέχουν στην οικονομική προσπάθεια ώστε να ικανοποιούνται οι ανάγκες όλων των συμμετεχόντων (Πετρίδου, 2016)



Ποιος είναι μάνατζερ;

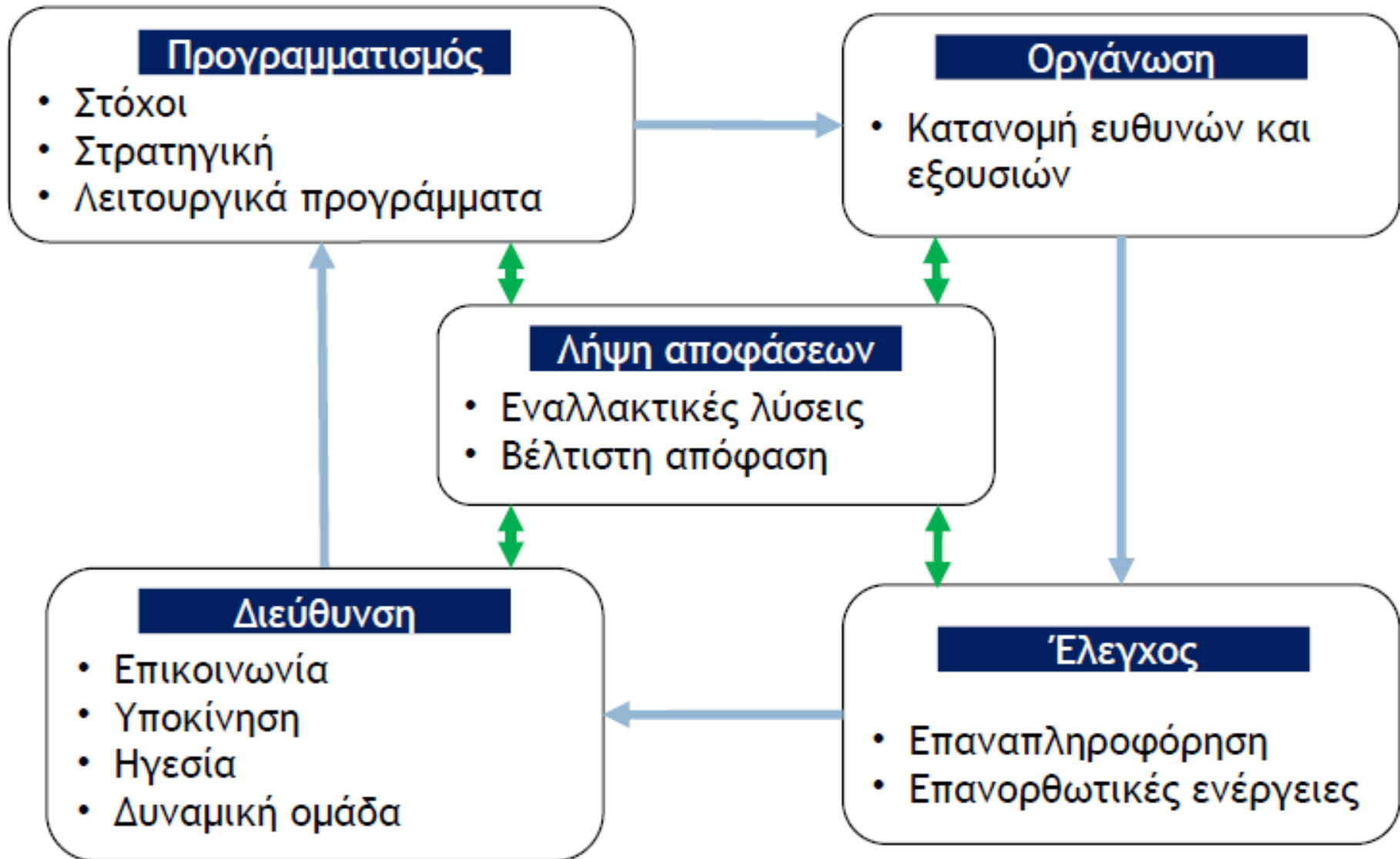


Μάνατζερ είναι αυτός που ασκεί τις λειτουργίες του μάνατζμεντ.

<https://www.youtube.com/watch?v=srlUalreudg>
(αποφεύγετε τέτοιους ορισμούς του μάνατζμεντ)



Λειτουργίες μάνατζμεντ



Ποιος είναι μάνατζερ;

Σε μια επιχείρηση υπάρχουν 2 κατηγορίες εργαζόμενων:

1. Υπάλληλοι (μη διοικητικοί εργαζόμενοι) οι οποίοι εκτελούν κάποιο έργο χωρίς να έχουν ευθύνη για το έργο των άλλων.
2. Τα διοικητικά στελέχη που κατευθύνουν και επιβλέπουν τις δραστηριότητες των άλλων σε μια οργάνωση.

Μάνατζερ είναι μόνο όποιος ανήκει στην κατηγορία 2.



Δραστηριότητα 1.2.

Σχολιάστε στις φωτογραφίες που ακολουθούν ποιος μπορεί να είναι ο μάνατζερ και ποιος ο υπάλληλος σε κάθε επιχείρηση/οργάνωση.



facebook

10 YEAR ROADMAP

10

5

3

Connectivity

- Drones
- Satellites
- Lasers
- Terrestrial Solutions
- Telco Infra
- Free Basics

AI

- Vision
- Language
- Reasoning
- Planning

VR / AR

- Mobile VR
- Rift
- Touch
- Social VR
- AR Tech

Video



Messenger



Search



WhatsApp



Groups



Instagram



Facebook



ECOSYSTEMS

PRODUCTS

TECHNOLOGIES



FRENCH

la Table = Table

















MasterChef
ΑΠΟΨΕ 21:00

Ευχαριστώ για την προσοχή σας



Ερωτήσεις??





Το περιεχόμενο του μαθήματος διατίθεται με άδεια
Creative Commons εκτός και αν αναφέρεται διαφορετικά

